



## RAPPORT ANNUEL

2022 - 2023



**Le Pavois**  
et ses entreprises d'économie sociale



# TABLE DES MATIÈRES

Notre mission et nos valeurs	4
Mot de la présidente	5
Mot de la directrice	6
Trois Pavois, une seule mission, des services de proximité	7
Nos services	8
L'organigramme du Pavois et de ses entreprises d'économie sociale	9
Le conseil d'administration et la vie démocratique	10
Les ententes de collaboration	12
Les ressources humaines	13
Les statistiques et la répartition de la clientèle des trois Pavois	15
L'accueil au Pavois	16
Les ateliers socioprofessionnels	18
Le soutien aux études	21
L'intégration au travail	22
Les entendeurs de voix	25
Volet rétablissement jeunesse	27
Le Club Hors-Piste	29
Les cafés et la vie associative	31
La vie citoyenne	34
Les Copies du Pavois	35
La Friperie du Pavois	36
Les Éditions L'Hybride	39
La Fondation des Amis du Pavois	41
Les formations	44
Nous étions présents	45
Nos implications	46
Liste des employés	47



Le Pavois est un organisme à but non lucratif visant l'intégration socioprofessionnelle et scolaire de personnes ayant un problème de santé mentale. L'organisme privilégie l'actualisation des rêves et l'amélioration de la qualité de vie.

### L'ESPOIR

Nous croyons que toute personne peut réaliser ses rêves.

### L'APPROPRIATION DU POUVOIR

Nous accompagnons et favorisons la recherche d'informations permettant de faire des choix éclairés et d'agir sur sa vie.

### L'ENTRAIDE

Nous privilégions la complémentarité, la solidarité et la richesse expérientielle des personnes, des partenaires et de la communauté.



Le Pavois exerce son dynamisme par sa liberté de choix d'offrir des services diversifiés qui font preuve d'une pratique citoyenne et d'approches axées sur les forces de la clientèle. Nous sommes fiers d'agir selon notre mission et libres de déterminer nos orientations, incluant des approches novatrices. Nous travaillons en partenariat et en équipe et centrons nos forces et nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l'avenir en tenant compte des besoins et des défis actuels. Nous insistons sur l'importance que la personne s'investit dans un projet de vie qui la fait vibrer et unissons nos compétences pour l'accompagner.

### L'UNICITÉ

Nous reconnaissons les qualités, les compétences et les expériences de tout individu.

### LE POSITIVISME

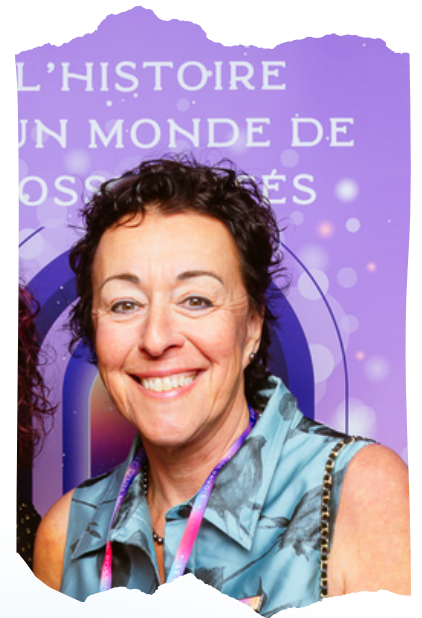
Nous concentrons nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l'avenir tout en reconnaissant la richesse des événements passés.

### LA VALORISATION

Nous priorisons l'importance de donner un sens aux actions et à la vie.



# Mot de la présidente



Bonjour à vous tous, chers amis du Pavois.

Que les années passent vite, et encore une qui nous a apporté son lot de surprises; certaines agréables et d'autres moins.

Il est vrai qu'avec l'équipe formidable qui compose le Pavois, la plupart des événements qui nous arrivent finissent par devenir positifs.

Avec le dégât d'eau que les locaux du Pavois de Québec ont subi en début d'année, certains auraient été tentés de baisser les bras, mais pas chez nous! Tout le monde a mis l'épaule à la roue et le tout s'est terminé par de multiples améliorations dans nos locaux. Merci à tous nos employés et nos membres pour leur patience et leur résilience.

Nous avons aussi dû faire face à des mouvements de personnel, mais la direction et le C.A. ne cessent de mettre en place des incitatifs afin de garder nos merveilleux employés avec nous.

Nos priorités sont également les services rendus à nos membres, et c'est avec fierté qu'à la lecture de ce rapport, vous constaterez la diversité de nos beaux programmes, leur déploiement et la concertation de ses partenaires sur tous les territoires que nous desservons.

Je désire remercier la merveilleuse équipe du C.A. qui a accompli un travail formidable tout au long de l'année. Merci à vous tous pour votre dévouement.

**Louise Drolet**  
**Présidente du C.A.**

## Le Pavois, quand tout est possible

Je suis heureuse de vous présenter le rapport annuel pour l'année 2022-2023. Une année remplie de défis, de rebondissements et de réalisations.

Vous serez à même de constater que le Pavois, c'est un monde de possibilités grâce à la diversité de nos volets et ententes de services, leur originalité, l'impact de nos projets, notre enracinement dans la communauté qui témoigne de notre proactivité à répondre à nos engagements et à œuvrer pour notre mission, sans oublier nos membres, nos bénévoles et nos partenaires.

C'est sur le thème « **Le Pavois, l'histoire d'un monde de possibilités** » que nous avons célébré nos 34 ans d'existence lors d'une soirée festive où tous les convives ont pu apprécier les témoignages vibrants de la clientèle. Cette soirée nous a permis de souligner l'apport inestimable de nos membres, de nos fondateurs et de nos partenaires, qui ont contribué au rayonnement du Pavois.

Au Pavois de Loretteville, nous avons eu le plaisir d'accueillir le ministre responsable des services sociaux, M. Lionel Carmant. Nous avons discuté des enjeux liés au financement pour les Pavois de Loretteville et de Sainte-Foy. Après d'innombrables représentations politiques et l'annonce de la nouvelle convention PSOC, nous gardons espoir de recevoir notre juste part des nouveaux budgets annoncés au plan d'action interministérielle en santé mentale (PAISM).

En septembre, nous avons dû faire face à des départs inattendus d'employés qui nous ont fragilisé. Au même moment, un dégât d'eau majeur force le Pavois à relocaliser précipitamment une partie de ses services et de son équipe afin de continuer à desservir sa clientèle. Mais le Pavois sait se mobiliser, et tous ces événements ont fait surgir des forces insoupçonnées. Je suis convaincue que ces défis ont stimulé une énergie renouvelée et des opportunités de croissance. Tous ces événements hors de l'ordinaire, affrontés avec courage

## Mot de la directrice



et détermination, nous prouvent que nos ressources humaines sont une grande richesse à préserver. Nous avons débuté un autre grand chantier en révisant notre modèle de gestion organisationnelle et notre structure salariale. Nous avons été accompagnés par la firme AXXIO, avec l'appui d'Emploi-Québec.

En janvier, consécutivement à des années de représentation pour le droit au travail, le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet, ouvre les possibilités d'insertion en emploi avec le programme de revenu de base (PRB). Ainsi, les personnes éloignées du marché du travail peuvent aspirer à une meilleure qualité de vie. Les équipes s'affairent à répondre à la demande.

Quant à elles, nos entreprises d'économie sociale ont connu une année fructueuse, marquée par une croissance continue sur les plans du développement professionnel, du développement personnel et de l'engagement social. Un réel travail de collaboration!

Un travail d'une telle ampleur ne se fait pas seul. Je tiens à exprimer toute ma gratitude à nos membres pour leur confiance ainsi qu'aux équipes dédiées. En terminant, je souhaite souligner l'extraordinaire dévouement des membres du conseil d'administration qui croient en notre mission et s'y investissent avec diligence. C'est ensemble que nous avons pu mener à bien de nombreuses initiatives et accompagner de nombreuses personnes dans leur parcours de rétablissement et de mise sur pied d'un projet de vie.

Francine Cyr, directrice

## Trois Pavois, une seule mission, des services de proximité

### LE PAVOIS DE QUÉBEC

Le Pavois de Québec est la maison-mère qui regroupe les Copies du Pavois, le personnel administratif et les employés des programmes spécifiques tels que le Club Hors-Piste, le volet jeunesse, PISE et les entendeurs de voix. Il est situé à Limoilou au 2380, avenue du Mont-Thabor.



### LE PAVOIS DE LORETTEVILLE

Le Pavois de Loretteville a été créé en 2001. Très actif dans sa communauté par une approche de proximité, il est impliqué dans plusieurs tables de concertation dans la Haute-St-Charles et il est présent dans plusieurs projets collectifs du secteur. Il est situé au 11 150, boul. Valcartier, suite 120.

### LE PAVOIS DE SAINTE-FOY

Le Pavois de Sainte-Foy a été créé en 2001. Depuis le 1er octobre 2021, nous occupons de magnifiques locaux au 3060, avenue Maricourt, suite 240. Ce Pavois est central pour les transports. C'est un milieu convivial et lumineux. Notre mission demeure de desservir ce grand territoire de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge.





Le Pavois vise l'intégration socioprofessionnelle et scolaire de personnes ayant un problème de santé mentale qui privilégie l'actualisation des rêves et l'amélioration de leur qualité de vie.



## Osez vous dépasser

Programme d'activités sportives et de plein air pour les personnes de 18 ans et plus désirant utiliser les bienfaits du sport et de la nature au profit du dépassement de soi et d'une bonne santé mentale.



## Osez rêver

Programme d'accompagnement personnalisé pour les jeunes de 14 à 19 ans qui présentent des symptômes s'apparentant à un problème de santé mentale ou qui entendent des voix.



## Osez en parler

Programme d'accompagnement pour les adultes qui a pour objectif de mieux composer avec les voix ou tout phénomène sensoriel apparenté.



## Osez étudier

Programme de soutien aux études.

Ce service offre du soutien et de l'accompagnement aux personnes désirant obtenir un diplôme de formation secondaire, professionnelle, collégiale ou universitaire.

Il a pour objectif d'informer, d'outiller et de clarifier un projet d'études.



## Osez partager

Les Cafés sont des lieux d'expression, de loisirs, d'apprentissage et de rassemblement favorisant la participation citoyenne. L'entraide et la vie communautaire sont au centre des activités.



## Osez travailler

Programme d'intégration au travail (bénévolat/stages/suivi en emploi).

**\*Programme intégré de soutien en emploi (PISE)**

Le Programme intégré de soutien en emploi (PISE) offre un service de soutien individuel et personnalisé d'intégration à l'emploi à des personnes ayant un problème de santé mentale.



## Osez explorer

Programmation d'ateliers diversifiés permettant l'exploration des forces et l'identification des aspirations de la personne en vue de développer et de réaliser un projet de vie significatif.



## Osez entreprendre

Le Pavois crée des entreprises d'économie sociale afin d'offrir des expériences de travail significatives.

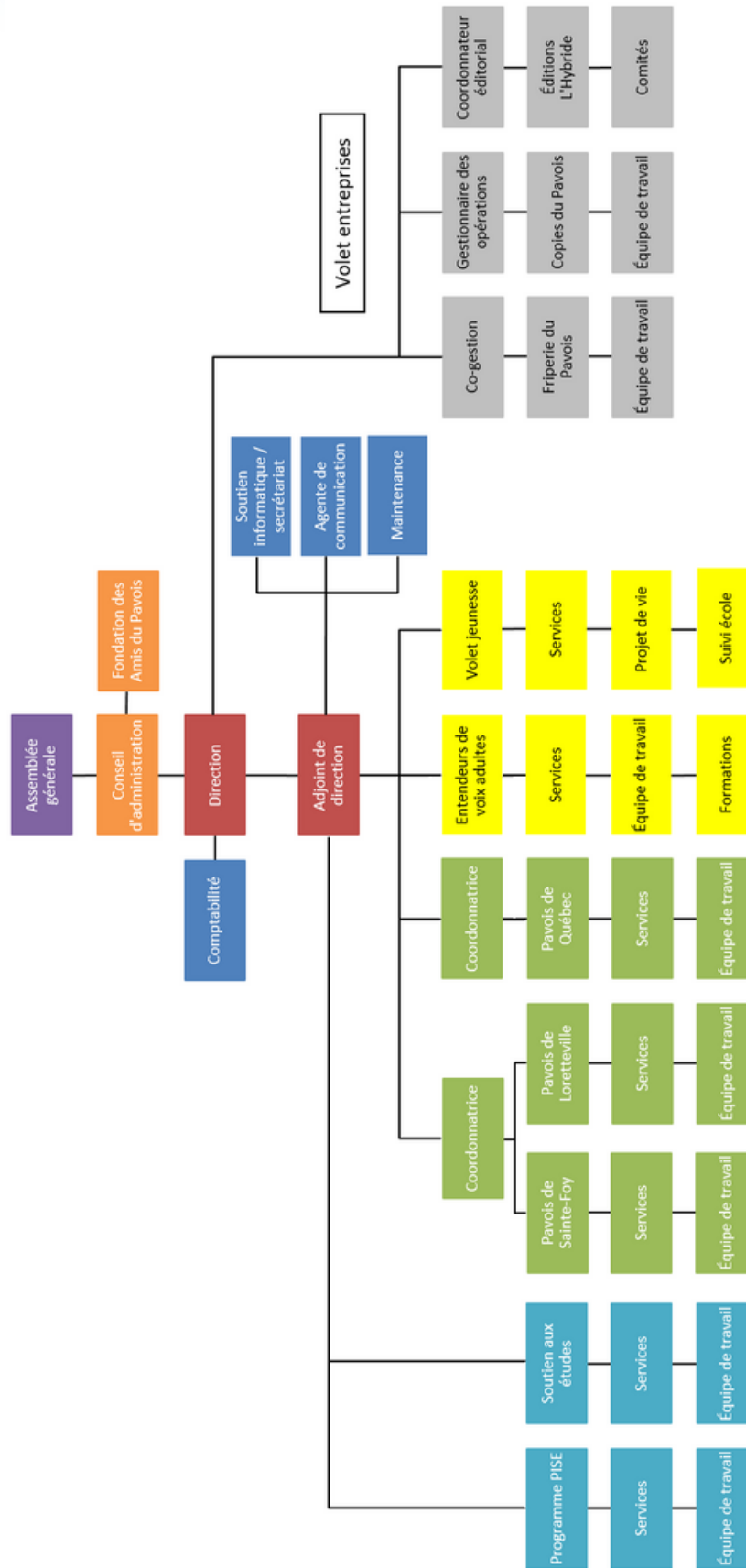
- La Friperie du Pavois
- Les Copies du Pavois
- Les Éditions L'Hybride



## Osez donner

La Fondation a pour but d'appuyer financièrement le Pavois et ses entreprises d'économie sociale.







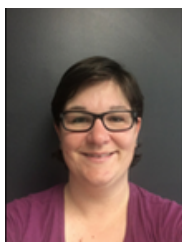
## Le conseil d'administration et la vie démocratique

Voici les membres bénévoles du conseil d'administration. Ils sont de véritables gardiens de la mission. Ils discutent des orientations stratégiques et approuvent les budgets qui en découlent. Ils s'activent au sein de comités et s'acquittent des différents dossiers. Merci de soutenir les projets de notre organisation avec passion et bienveillance. Vos précieux conseils sont orientant lorsqu'il s'agit de résoudre des dossiers complexes avec intégrité, équité et humanité. Cette année, le conseil d'administration s'est rencontré 8 fois, dont 7 rencontres en présentiel. Le conseil d'administration est composé de dix administrateurs et administratrices, dont trois représentants des membres et un substitut.

**Merci pour votre dévouement!**



Louise Drolet  
Présidente



Marie-Ève Leblond  
Vice-présidente



André Blanchette  
Trésorier



Gabriel Gagnère  
Secrétaire



Anne Caron  
Administratrice



Charlotte Thellend  
Administratrice



Sophie Gingras  
Administratrice



Catherine F. Côté  
Administratrice



Sylvie Miller  
Administratrice



Diane Richard  
Substitut

### L'assemblée générale annuelle

Dans le cadre de son AGA, le Pavois a présenté « Tous ensemble pour un langage commun », un atelier de discussion animé par Richard Langlois et Luce Assad de l'AGIR en santé mentale qui se veut une expérience du projet EMILIA. Plus de **89 personnes** ont vécues un atelier de sensibilisation et d'action pour découvrir des stratégies et unir nos voix pour contrer la stigmatisation. L'assemblée a eu lieu jeudi le 16 juin 2022 de 10h à 15h. Que ce soit lors de l'AGA, lors de journées spéciales (brunch, épluchette de blé d'Inde, dîner hot-dog), par des sondages lors des ateliers, grâce à des formulaires en ligne ainsi que lors de discussion de groupes, plusieurs consultations de membres ont eu lieu au Pavois pour échanger sur les idées, les aspirations, les besoins et les nouveaux projets à venir.

### La vie associative

De par son fonctionnement, le Pavois pratique la démocratie au centre de ses activités et de ses orientations. Plus d'une fois par année, les membres sont conviés à se réunir pour donner leur appréciation des projets ou pour exprimer leurs besoins concernant les services et les ateliers.

Notre organisme met ses valeurs de l'avant et fait la promotion de l'égalité, de la justice sociale et du respect de l'unicité de chaque personne.



Nous avons des projets de mixité sociale en collaboration avec :

- La Ville de Québec
- Le CIUSSCN
- Les bibliothèques de Québec
- L'AGIR
- L'AQRP

Les membres, les employés et la direction participent à des recherches, des sondages, des comités de pilotage et des comités pour l'amélioration des services.



### Les actions de la direction

- Rencontre avec M. Lionel Carmant, Ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux et M. Sylvain Lévesque, député de Chauveau;
- Représenter le Pavois auprès d'instances gouvernementales et tables territoriales;
- Organiser la fête « Le Pavois un monde de possibilités », 34 ans du Pavois;
- Réalisation du vidéo « Le Pavois, l'histoire d'un monde de possibilités » ([youtu.be/dL2g1sg-dFE](https://youtu.be/dL2g1sg-dFE));
- Mise en place du programme d'aide en santé mentale : « Ensemble, être là pour ceux qui le sont pour nous! » Télus;
- Refonte du site web et documents de présentation;
- Planifier la relocalisation;
- Réaménagement et embellissement des locaux;
- Recherche de financements et renouvellement des ententes;
- Dépôt au fonds de relance des services communautaires;
- Dépôt au fonds pour la mesure des éclaireurs;
- Suivi des programmes auprès de la Direction des programmes de Santé mentale et dépendance et itinérance, programme Pise et Soutien aux études;
- Dépôt d'un projet jardin à la ville de Québec en collaboration avec les Urbainculteurs;
- Participer au comité d'implantation des Aires ouvertes de la Capitale-Nationale;
- Participation au dévoilement du Plan d'action gouvernemental en action communautaire « Engagés pour nos collectivités »;
- Suivi de l'AIDE-MÉMOIRE Consignes d'isolement aux organismes communautaires;
- Sondage de la Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- Répondre à 5 enquêtes de Statistiques Québec.

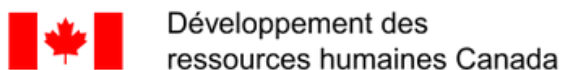


L'équipe du Pavois, M. Lévesque et le ministre Carmant

### Les actions du conseil d'administration

- Approuver les budgets et assurer la gestion financière des Pavois, des entreprises et de la Fondation;
- Gestion d'un sinistre au Pavois de Québec et relocalisation des services et des employés au 1750, avenue de Vitré;
- Rénovations de l'édifice de la Fondation;
- Représenter le Pavois lors d'événements politiques et philanthropes;
- Révision d'un modèle organisationnel de gestion et diagnostic, firme AXXIO;
- Révision de la structure salariale, firme de consultant AXXIO.

### Nos précieux collaborateurs





Nous sommes fiers de nos précieux collaborateurs et des ententes que nous avons établies au fil des ans. Le Pavois tient à remercier chaleureusement ces derniers, car chacune des mailles de nos forces communes contribue à offrir des services de qualité à la clientèle, à œuvrer et à bâtir en réseau et à multiplier le partage de nos expertises au profit des personnes que nous desservons.

#### **Le CIUSSS de la Capitale Nationale**

- Principal partenaire financier des trois Pavois dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le Pavois de Québec et du soutien spécifique pour le Pavois de Sainte-Foy et le Pavois de Loretteville.
- Collaboration avec les équipes du Centre de pédopsychiatrie de Québec pour notre volet de service dédié aux jeunes de 14 à 18 ans.
- Le projet PISE s'inscrit dans une démarche régionale qui implique des acteurs des réseaux communautaires et publics. PISE est un programme qui vise le placement aussi rapide que possible dans un emploi régulier avec l'accompagnement d'une conseillère en emploi et de la co-coordination du programme.
- Le programme de soutien aux études est un service pour les 16 ans et plus qui ont un trouble de santé mentale ou qui en présentent des indices. Ces jeunes aspirent à obtenir un diplôme de formation reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport en vue d'intégrer le marché du travail dans un domaine répondant à leurs aspirations.

#### **Développement des ressources humaines Canada**

- Entente de partenariat pour le programme Jeunesse Canada et le programme Emploi d'été Canada. Il s'agit de contributions salariales permettant aux jeunes de 15 à 30 ans de travailler et ainsi d'acquérir une expérience de travail dans leur domaine d'étude.

#### **Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale**

- Partenaire avec Emploi-Québec pour les différents programmes d'employabilité : le contrat d'intégration au travail (CIT), la subvention salariale et le programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action).
- Collaboration avec la direction régionale d'Emploi-Québec dans le cadre d'une entente de financement d'une ressource d'accompagnement pour le programme de soutien aux études.

#### **Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur**

- Collaboration avec tous les établissements scolaires publics et privés pour la poursuite des études, la persévérance scolaire et la possibilité d'obtenir un diplôme de formation.
- Ententes avec le Cégep de Sainte-Foy et les centres d'éducation aux adultes des commissions scolaires de la Capitale et des Premières-Seigneuries.
- Collaboration avec les commissions scolaires de la Capitale et des Premières-Seigneuries permettant de soutenir le développement des compétences en intégration sociale et professionnelle.

#### **Le Réseau de transport de la Capitale**

- Le Pavois est reconnu comme partenaire dans le programme « Complicité » (Abonne BUS Travailleur) qui vise des réductions et encourage le développement de la promotion du transport en commun auprès de ses membres.



## Une équipe dévouée

### L'équipe du Pavois est constituée de nombreux professionnels qualifiés

Chacun exerce son engagement avec conviction et professionnalisme pour le bien de la clientèle et de notre mission.

Dans un contexte où l'engagement, le recrutement et la fidélisation des employés sont des enjeux pour toutes les organisations, le Pavois a mis en œuvre des initiatives d'intégration continue, des mises

à jour de nos formations et des programmes en conformité avec notre mission. Plusieurs activités de reconnaissance et d'équipe ont aussi eu lieu :

- Une journée de team-building au Domaine de Maizerets où l'équipe a participé à du géocaching et à une consultation sur les services et les besoins des employés;
- Un party de Noël comprenant une sortie au laser tag et un souper sympathique;



- 3 journées de formation sur les outils de travail pour les agents socioprofessionnels;
- 2 rencontres de co-développement permettant l'entraide et le travail d'équipe;
- Des réunions de grandes équipes toutes les 6 semaines afin de se tenir à jour et créer une cohésion d'équipe;
- Des réunions d'équipe aux deux semaines, par point de service.

Lors des périodes de surcharge de travail, toutes les équipes se sont épaulées successivement afin d'offrir des services empreints d'empathie et de professionnalisme. Merci non seulement pour votre bon travail, mais aussi pour tout le soutien que vous nous apportez tout au long de l'année, c'est ce qui rend l'équipe plus forte! Merci pour tous vos efforts! Une fois de plus vous nous avez démontré votre grande capacité à vous mobiliser, à vous adapter et à rebondir afin répondre aux multiples besoins, dans un contexte en perpétuel changement.



Un grand merci à chacun d'entre vous : les stagiaires, les coordonnateurs, les agents d'intégration et de rétablissement, les responsables des entreprises, l'équipe administrative et sans oublier le personnel de soutien. Merci à nos commissionnaires, nos réceptionnistes et bénévoles qui ne comptent pas leur temps pour nous aider à réaliser différents projets et travaux.

Votre présence est essentielle à notre bon fonctionnement. Vos journées sont souvent surprenantes et dynamiques et oui, c'est bien connu qu'au Pavois nous n'avons jamais une semaine semblable. Voilà notre couleur! Votre accueil, votre patience, votre sens aigu de l'adaptabilité est estimé de tous.



### Améliorations à la comptabilité



Kathleen, responsable de la comptabilité  
Geneviève, soutien à la comptabilité

Les feuilles de temps et feuilles de primes se font maintenant dans Google Drive (Google Sheets). Ainsi, un meilleur suivi est effectué, moins d'erreurs se font et le partage d'information est beaucoup plus fluide.

Les talons de paie et les feuillets de renseignements fiscaux sont envoyés automatiquement par courriel à chaque employé, et restent disponibles sur la plateforme MaPaie.net. Facile de s'y retrouver et moins d'impression de papier!

Le logiciel Transaction Express a été changé pour sa version web, permettant un traitement des paies et des primes plus simple et plus efficace, autant pour l'utilisateur que pour le transfert de données à la Caisse Desjardins.

### Participation au co-développement

Les employés ont la possibilité de participer à des rencontres de co-développement santé mentale dans le secteur de la Haute-St-Charles aux 6 semaines avec d'autres intervenants du secteur. Les besoins de se soutenir, d'échanger, de s'informer et de s'entraider sont très présents chez les intervenants. Il y a eu près de 6 rencontres virtuelles en alternance avec le présentiel dans l'année touchant entre 5 et 12 professionnels à la fois de différents organismes ou institutions. Le Pavois de Loretteville co-anime les rencontres avec 2 autres partenaires.

De plus, il a été mis en place un co-développement à l'interne du Pavois afin de favoriser l'entraide et la cohésion d'équipe. 2 groupes ont été créés et se verront aux 6 à 8 semaines.



Pierre, entretien ménager  
Nadia, réceptionniste



Stéphane, coordonnateur du Pavois de Sainte-Foy  
Cindy, coordonnatrice du Pavois de Loretteville  
Mélanie, coordonnatrice du Pavois de Québec

Merci à notre  
coordonnatrice  
Mélanie Tremblay qui a  
travaillé  
avec nous pendant  
plusieurs années et qui  
fut remplacée avec ardeur  
par Isabelle Mongrain,  
coordonnatrice  
par intérim.



François, soutien informatique  
et secrétariat

### Comité santé et bien-être au travail

Durant la dernière année, nous avons expérimenté la mise en place d'un comité afin de proposer et organiser des activités pour favoriser et maintenir de bons liens entre tous. Ce comité a pris en charge une activité de ressourcement et de collaboration au Domaine de Maizerets. Il va sans dire que le comité a travaillé fort afin de vivre un party de Noël en présentiel depuis la pandémie. À l'hiver 2023, nos collègues ont mentionné être sollicités par la reprise complète de nos services, nous avons donc dissout le comité. La direction proposera une activité de « team building » à l'été et organisera les prochaines fêtes de Noël.



Consultation au Domaine de Maizerets

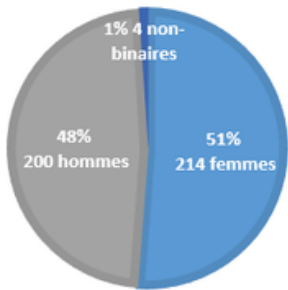


Cette année, les Pavois et ses entreprises d'économie sociale ont offert des services à **621 personnes**. S'ajoutent à ce nombre **20 personnes** desservies par les conseillers en emploi du Pavois au programme régional PISE.

L'année 2022-2023 fut haute en émotions pour le Pavois. Notre organisme fut marqué par de nombreux défis : sortie de la pandémie, des arrêts de travail, des départs d'employés, sans oublier la relocalisation du Pavois de Québec. Nous nous sommes donc concentrés à bien desservir les membres déjà intégrés. Malgré ces événements, nous sommes fiers de nos **5960 rencontres** individuelles et des **1181 ateliers** offerts.

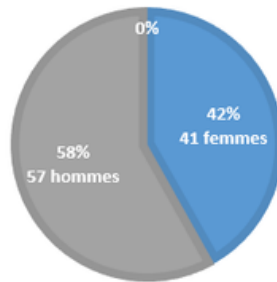
**PAVOIS DE QUÉBEC**  
**418 MEMBRES ACTIFS**

■ Femmes ■ Hommes ■ Non-binaires



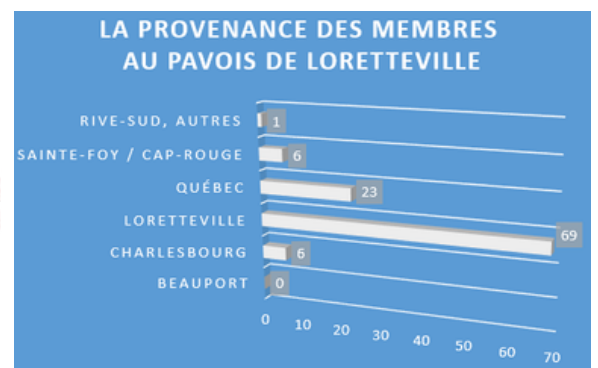
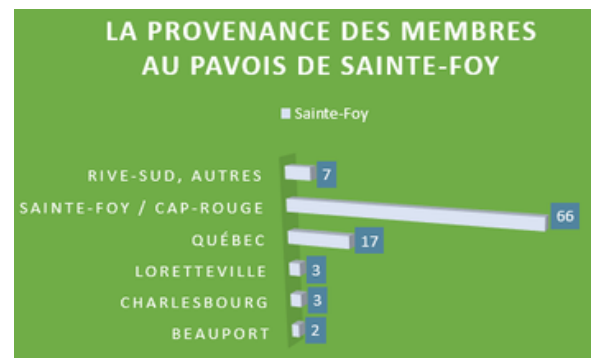
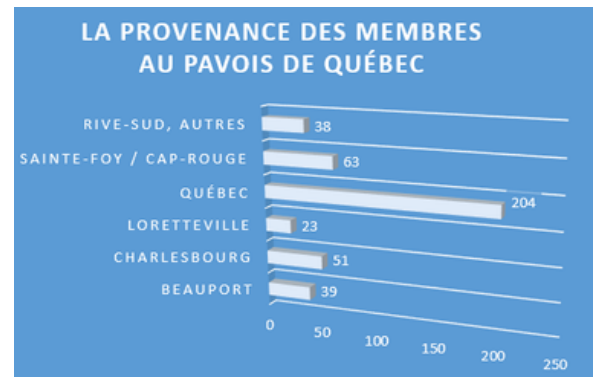
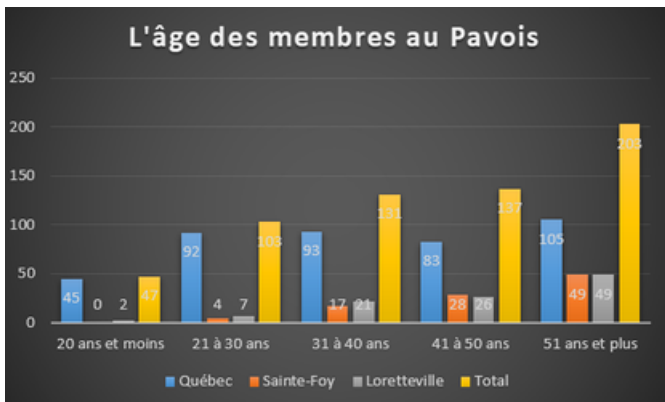
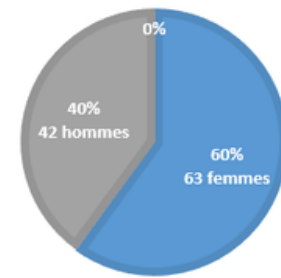
**PAVOIS DE SAINTE-FOY**  
**98 MEMBRES ACTIFS**

■ Femmes ■ Hommes ■ Non-binaires



**PAVOIS DE LORETTEVILLE**  
**105 MEMBRES ACTIFS**

■ Femmes ■ Hommes ■ Non-binaires



**Une intégration personnalisée**

Au Pavois, l'accompagnement s'effectue de façon personnalisée et plusieurs actions sont mises en place dès l'intégration afin d'offrir un service chaleureux et convivial dans le but de répondre aux nombreuses demandes. Intégration individuelle ou en groupe, témoignages d'espoir, mise en action dans un projet, rencontres régulières et personnalisées avec son agent (dans la communauté ou dans les locaux du Pavois) sont des moyens concrets mis en place afin de favoriser l'intégration des personnes.

En 2022-2023,  
le Pavois a offert  
1181 ateliers  
et il y a eu plus  
de 12 202  
inscriptions



La qualité de l'accueil au Pavois revêt une grande importance. Chaque intervenant, dans ses actions, priorise de faire naître l'espoir, de faire émerger les forces, d'explorer les rêves de la personne et, enfin, de l'informer sur les divers services disponibles ou sur les ressources existantes selon les besoins de la personne.

L'accueil débute par les appels et les courriels reçus par les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale, par les proches ou encore par les professionnels de la santé. Nos agents à l'accueil prennent le temps d'écouter les besoins de chacun lors des appels et d'orienter la personne vers le bon service pour elle. Des références peuvent être faites directement dans les services précis du Pavois ou encore dans d'autres organisations. Si le besoin de la personne correspond aux services du Pavois, une rencontre d'accueil est alors effectuée.

**Le Pavois a reçu plus de 467 appels de personnes vivant avec un problème de santé mentale, de proches ou de professionnels de la santé :**

**351 appels au Pavois de Québec  
46 appels au Pavois de Sainte-Foy  
70 appels au Pavois de Loretteville**

Cette rencontre individuelle se fait par les agents responsables de l'accueil qui échangent sur le cheminement de la personne dans les différentes sphères de sa vie, les informent, les orientent ou les réfèrent vers la bonne ressource correspondant à ses besoins. Il est offert en tout temps à la personne d'être accompagnée par un proche ou un tiers significatif lors de cette rencontre.

Les rencontres d'accueil au Pavois			
Pavois de Québec	Pavois de Loretteville	Pavois de Ste-Foy	total
58	38	38	134

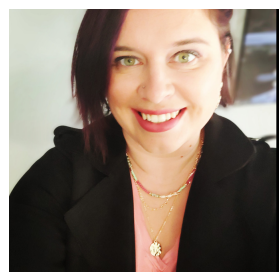
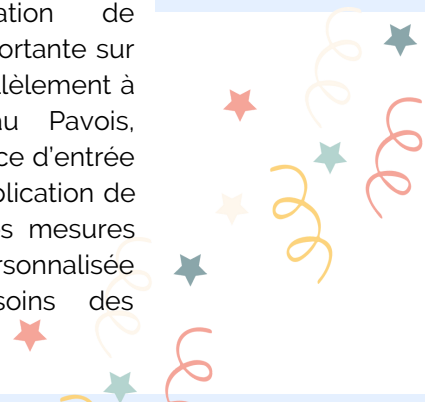
### Une année record à l'accueil du Pavois de Québec!

Cette année fut une année record au niveau des demandes d'accueil au Pavois de Québec. En effet, ce sont plus de **351 demandes** d'informations que les intervenantes à l'accueil ont traitées. Cela correspond à plus du nombre total de demandes de services des trois Pavois de l'année dernière. Bien évidemment, cette augmentation de demandes a eu une incidence importante sur les délais d'attente du Pavois. Parallèlement à l'augmentation des requêtes au Pavois, l'équipe de travail a bonifié le Service d'entrée au Pavois (SEP) par le biais de l'implication de pairs et d'activités de groupe. Ces mesures offrent ainsi une intégration personnalisée répondant davantage aux besoins des nouveaux membres.

### Du jamais vu à l'accueil

Normalement, nous désirons rencontrer les personnes dans des délais respectables de trois semaines. Toutefois, cette année, le Pavois s'est retrouvé avec une liste d'attente pour les rencontres d'accueil. La hausse des demandes et le mouvement de personnel en sont les causes. En date du 31 mars 2023, il y avait **9 personnes** en attente d'une première rencontre d'accueil : **5** au Pavois de Québec, **2** au Pavois de Loretteville et **2** au Pavois de Sainte-Foy. Toutes ces demandes seront desservies au mois de mai.

Outre ces entrevues, nous prenons le temps de donner de l'information par téléphone à propos de nos services, mais aussi ceux de nos partenaires complémentaires afin d'offrir à la personne différentes options correspondant à ses besoins. Nous accueillons également des intervenants et des professionnels de différentes ressources régionales et provinciales qui souhaitent découvrir les bases de notre organisation ou certains de nos services plus spécifiquement.



Noémie, Pavois de Sainte-Foy  
Isabelle, Pavois de Québec  
Mélanie, Pavois de Loretteville





## Des entrées continues

### Le Club Hors-Piste

Pour le Club Hors-Piste, les gens sont rapidement référés à l'agente responsable du programme. Le formulaire d'accueil est aussi accessible en ligne, sur notre site Internet. Chaque personne intéressée est rapidement rencontrée afin qu'on lui présente les services et le calendrier d'activités du Club. Une évaluation de la condition physique est effectuée au besoin par un kinésologue de l'équipe de santé globale du CIUSSSCN.

**37 rencontres d'accueil ont été faites**

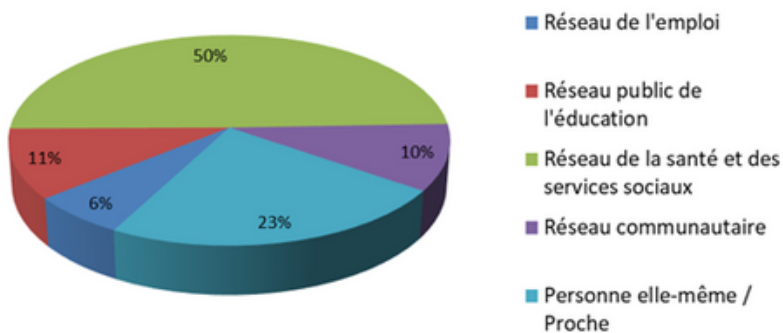
### Programme jeunesse

Les demandes de service au programme jeunesse se font directement avec les 2 agentes jeunesse. Celles-ci se déplacent dans le milieu du jeune ou à l'endroit de son choix. Lors de la rencontre d'accueil, une tierce personne peut accompagner le jeune.

**17 rencontres d'accueil ont été faites**

En 2022-2023 au Pavois, c'est 249 personnes qui ont été rencontrées en entrevue et 60 personnes vues au programme PISE.

## Les sources de références au Pavois



### Programme « Mieux vivre avec les voix »

Lors de la première rencontre pour l'intégration au programme « Mieux vivre avec les voix », nous visons deux principaux objectifs: celui de donner à la personne de l'information sur le programme et sur le groupe ainsi que connaître davantage la relation qu'elle vit avec ses voix.

**15 rencontres d'accueil ont été effectuées**

### Soutien aux études

Les premières rencontres pour les personnes désirant intégrer le soutien aux études comportent l'accueil, l'évaluation et les références pour un projet scolaire. Ces rencontres permettent de discuter du projet, des perspectives de travail, du rythme d'étude et des questions financières.

**46 rencontres d'accueil ont été effectuées**



## La COVID : Prévention et BYE BYE!

Afin de prévenir la propagation de la COVID-19, le Pavois a maintenu, tout au long de l'année, une série de mesures de protection.

- Remise du masque à l'entrée;
- Désinfection accrue des espaces de travail;
- Mise en place de stations de désinfection;
- Installation de panneaux en plastique transparent;
- Services repensés afin de respecter la distanciation sociale;
- Affichage de consignes à respecter;
- Réalisation de tests de dépistage.

Heureusement, nous avons pu supprimer ces mesures et enfin reprendre les grands rassemblements.



Les ateliers socioprofessionnels permettent à la personne d'explorer, d'identifier et de réaliser son projet de vie. Différents parcours visant l'intégration sociale ou l'orientation vers le marché du travail sont offerts. Chaque point de service offre une programmation annuelle. Pour le Pavois de Loretteville, ce sont 15 ateliers différents offerts; pour le Pavois de Québec, 18 ateliers et pour le Pavois de Sainte-Foy, 10 ateliers. Une belle diversité de services!

### Le projet collectif au Pavois de Loretteville

Le projet collectif est un atelier mis en place en septembre 2023 ayant pour but de planifier un voyage pour l'année suivante. Les gens intéressés par le projet ont pu participer à une première rencontre d'information à partir de laquelle le groupe a pu se former. C'est ainsi que depuis septembre, les membres impliqués ont passé à travers tout le processus décisionnel afin de choisir le type de voyage et la destination souhaitée. C'est ainsi que les gens ont choisi à l'unanimité de partir 3 jours à Ottawa. Depuis septembre, les activités de financement se sont succédé : fabrication et vente de beurres de pommes, vente de chocolat, de sauce spaghetti, d'un souper bénéfique et bien d'autres. Nous tenons à souligner la générosité de M. Gérard Deltell, député dans Louis-Saint-Laurent, pour son soutien financier pour ce projet collectif. Chaque personne est appelée à participer selon ses forces et compétences. L'esprit d'équipe et la collaboration sont au centre de ce projet.



En 2022-2023,  
c'est 626 ateliers  
socioprofessionnels  
et plus de  
5 877 inscriptions



### Podcast

Nous avons lancé en 2022 le balado « Au-delà de l'étiquette ». Ce projet en est un par et pour les membres, qui permet la discussion en vue d'enrayer les préjugés et la stigmatisation des gens en situation de santé mentale. Deux épisodes ont été mis en ligne : « Une personne complète et vraie », avec pour invité Luc Vigneault, ainsi que « Étiquetteuse versus étiquetée » avec Marie-Hélène Cusson et Magalie Arsenault comme invitées.

Encore cette année, nous avons offert les ateliers psychoéducatifs d'autogestion de l'organisme Relief en présentiel. Nous sommes allés offrir ses ateliers aussi à la Maison de la famille de Charlesbourg. Nous croyons que toute personne peut, par ses choix et ses comportements, contribuer à préserver sa santé et la retrouver lorsqu'elle traverse des épisodes de maladie. Nous avons un total de 8 intervenants formés pour animer les ateliers afin d'offrir plusieurs thématiques en même temps. Nous avons utilisé plusieurs plages horaires différentes (matin, après-midi et soir) afin de rejoindre le maximum de personnes dans la communauté.

**rolief**

le chemin de  
la santé mentale

### Les ateliers d'autogestion de l'organisme Relief

**42 personnes** de la communauté ont été desservies par les ateliers Relief.

- Nous avons reçu plus de **78 appels** de demande d'information.
- **40 ateliers** ont été offerts en 2022-2023.



Expression par l'art à Sainte-Foy

Pavois de Québec	Pavois de Loretteville	Pavois de Sainte-Foy
C.A.A.P. Action	Affirmation de soi	Art culinaire
Communication	Arts	Café-causerie
Cuisines collectives	Café-causerie	Club de marche
Être ou paraître	Club de marche	Explorateurs urbains
Le bonheur	Cuisines collectives	Expression par l'art
Les jardins	Comment ça va?	Gestion des émotions
Les lundis collations!	Écolo-écono	Informatique
Le pardon	Explorateurs urbains	Mes choix, mes finances
Les vendredis ludiques	Gestion des émotions	Rétablissement
Mes récoltes	La pleine conscience	Rétablissement en Zoom
Mieux vivre avec les voix	Le bonheur	
Nos émotions	Le pardon	
Nutricoop	Ma santé m'appartient	
Podcast-tu toé?	Mes passions musicales	
Projet collectif	Projet collectif	
RéalisART		
Traine tes godasses!		
Vivre son rétablissement		

## Les ateliers du Pavois



### Le pardon, la communication, la gestion des émotions

Cette année, le Pavois a osé offrir plus à ses membres. Nous avons réalisé que dans un processus de rétablissement, il arrivait parfois que le mot « offense » pouvait croiser notre chemin. C'est pour cette raison que nous avons élaboré un atelier sur le pardon en 5 ateliers qui a permis de faire un début de réflexion sur cette clé qu'est le pardon.

D'ailleurs, offrir des outils aux membres était un des objectifs cette année au Pavois. Un atelier sur la communication, l'utilisation des bons mots et du bon ton et choisir le bon moment a été abordé. Nous avons aussi pris le temps de s'arrêter pour travailler notre gestion d'émotions en discutant de 5 émotions de base. Ce fut des ateliers qui ont permis à nos membres d'approfondir leurs aptitudes personnelles et professionnelles pour l'atteinte de leurs rêves.

### Ma santé m'appartient

L'atelier « Ma santé m'appartient » a été l'opportunité pour un groupe de **8 personnes** de développer leur pouvoir d'agir sur leur santé globale. Des thèmes variés ont été abordés tels que la responsabilisation, la stigmatisation, l'affirmation de soi, les stratégies alternatives, la gestion des émotions, les droits et les recours, la sexualité, etc. C'est dans une ambiance respectueuse et favorable à l'échange que les participants ont été amenés à approfondir leur réflexion quant à la place qu'ils occupent dans leur rétablissement.



Réalis'art au Pavois de Québec



# Osez explorer

## Les ateliers socioprofessionnels



### Atelier mes récoltes

Cette année encore, nous avons profité de la générosité de notre jardin en plus de recevoir des dons alimentaires pour concocter de délicieux produits tels que ketchup vert, pesto de fanes de carottes, fines herbes séchées, tisanes de houblon, gelées de pomme, tartes aux pommes, compotes et soupes. Félicitation à cette belle gang de gens engagés qui ont bravé COVID et distance pour se rendre dans les locaux du Pavois de Loretteville en raison des travaux effectués dans la bâtisse du Pavois de Québec.



Cuisin'art au Pavois de Loretteville

### Les jardins au Pavois de Québec

Au cours de la dernière année, plusieurs démarches ont été mises en place afin d'embellir la cour arrière du jardin au Pavois de Québec. En ce sens, une demande de financement a été déposée auprès de la ville de Québec, en collaboration avec les Urbainculteurs, dans le cadre du Programme soutien financier aménagement jardins partagés. C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que le Pavois a obtenu une réponse favorable à sa demande de financement. Un projet collectif a donc émergé et l'ensemble des personnes qui s'impliquent dans l'atelier « Collectivement cultivés » mettent beaucoup de cœur et d'énergie à enjoliver la cour extérieure au Pavois.



Jardin du Pavois de Québec

### Ateliers d'informatique

Il s'agit d'ateliers personnalisés, établis suite à des rencontres préalables de début d'année et ponctuelles durant l'année. Chaque élève doit se fixer des objectifs d'apprentissage, de consolidation, de développement ou de maintien d'acquis. Il les réalise à partir de projets personnels, de projets proposés par l'enseignante en fonction des besoins reliés à son cheminement scolaire ou professionnel. Un enseignement peut aussi être proposé dans un cahier d'apprentissage, par exemple : Word, PowerPoint, Publisher, Canva, Excel, utilisation d'Internet ou du courriel, appropriation de la tablette, mise sur pied d'un site web MDA/Pavois, utilisation de Google Drive et d'Access.



Cours informatique du Pavois de Sainte-Foy



Le service de soutien aux études offert au Pavois vise l'intégration et le soutien des personnes désirant obtenir un diplôme d'études reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

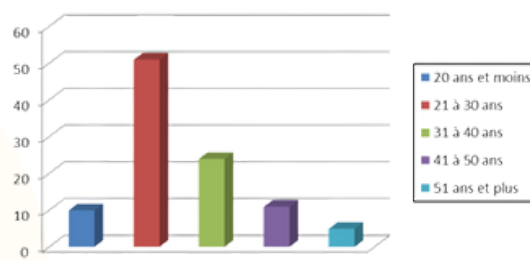
## Notre objectif

Offert depuis 2005, l'offre de service du soutien aux études concerne

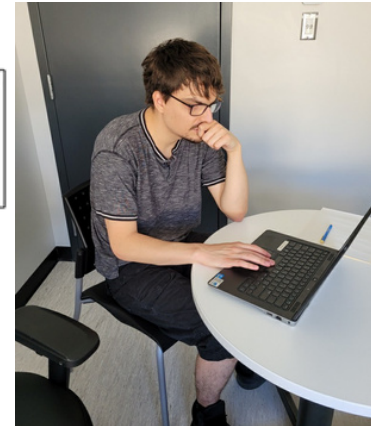
l'accueil, la référence, l'évaluation et l'accompagnement de personnes de 16 ans et plus. L'équipe est composée de deux agentes à temps complet (35 heures) et d'une agente de rétablissement jeunesse à temps partiel (21 heures). L'ajout de cette agente nous a permis de constater les besoins et les demandes croissantes pour des jeunes en parcours régulier et qui sont confrontés à l'apparition de problèmes de santé mentale (jeunes en période de transition à la vie adulte).

Notre objectif est d'intervenir de façon précoce afin de soutenir le projet scolaire.

Soutien aux études - Répartition de l'âge



En 2022-2023, 103 étudiants ont été accompagnés



Michaël Proulx, étudiant au Cégep Garneau



L'équipe du soutien aux études

L'allègement des consignes sanitaires, à l'été 2022, a permis de reprendre l'offre de service dans son originalité, c'est-à-dire dans la communauté et dans tous les établissements scolaires.

## Nos réalisations

⇒ Nous avons offert, au Centre professionnel de Limoilou, des ateliers sur le stress et l'anxiété pour des étudiants. **18 personnes** y ont pris part.

⇒ Nous offrons de l'appui pour le maintien et/ou le développement de relations interpersonnelles et la gestion de conflit pouvant influencer la motivation.

⇒ Nous accompagnons les jeunes dans différents enjeux, dont la diminution de l'impact des voix au niveau scolaire et la référence vers des services offerts par les Aires ouvertes (sexualité, LBGT, trouble alimentaire, etc.).

## Nos étudiants

Les étudiants desservis peuvent être inscrits dans une école spécialisée, au secondaire général, à la formation aux adultes, dans un programme d'étude professionnelle, collégiale ou universitaire. Certains nous sont référés lorsqu'ils sont à risque d'une rupture de services ou en démarche active avec les écoles pour établir des plans d'action suivants des comportements ou des enjeux multiples pour qui nous devons intervenir rapidement en collaboration avec les partenaires. Le service de soutien aux études que nous offrons est une plus-value lors des transitions d'un niveau à l'autre. L'agent du Pavois accompagne la personne à travers son parcours scolaire et ce, peu importe l'établissement fréquenté. Bien souvent, nous sommes un facilitant pour collaborer dès le départ avec les ressources du nouvel établissement scolaire. Les professionnels de l'éducation sollicitent notre collaboration dans ce contexte afin que la transition se réalise mieux.

⇒ Nous accompagnons l'étudiant lors de plan d'action au niveau scolaire, de demandes d'accommodements ou d'aménagement pour les étudiants et des rencontres avec les familles pour mettre en place des stratégies.

⇒ Nous avons présenté nos services dans les différents établissements scolaires, les maison des jeunes, les tables TAPJ de Beauport et Val-Bélair, ainsi que l'équipe des Aires ouvertes, le centre de pédopsychiatrie de Québec et les équipes du CIUSSS, de la Caravane des Découvreurs, du CFP Maurice Barbeau, du CFP Marie-Mollet et du CAE Le Phénix, lors des journées des partenaires au Centre Fierbourg.

Le volet d'intégration au travail constitue un parcours important pour la clientèle. Les requêtes de services dans ce parcours se multipliant, voilà pourquoi nous présentons un choix de volets de services qui permettent de satisfaire les besoins spécifiques de chacun. De plus, des partenariats engagés avec des entreprises et des organismes de la région de Québec représentent notre point culminant et répondent aux exigences du marché du travail. Ils accueillent, ils forment, ils évaluent, ils apprécient, ils reconnaissent et ils engagent les personnes ayant fait un cheminement au sein de leur entreprise.

### Le bénévolat, les stages et l'emploi

Toutes les personnes en développement de l'employabilité bénéficient d'un suivi individualisé et personnalisé avec leur agent d'intégration. Plusieurs parcours sont possibles, dont l'exploration socioprofessionnelle, le bénévolat, les stages de développement et de consolidation et le soutien en emploi. Les agents sont disposés à accompagner les personnes dans la détermination des objectifs et de la mise en action du projet, à répondre aux questionnements liés au marché du travail, à discuter des enjeux possibles, à informer des mesures financières existantes et à aborder tout autre questionnement ou besoin que la personne manifeste.



Jérôme Lefrançois, qui a reçu une attestation reconnue par le Centre St-Louis comme aide-mécanicien.  
Bravo Jérôme!



Soutien aux travailleurs autonomes

### Collaboration avec

#### Emploi-Québec et SPHERE Québec

Emploi-Québec et SPHERE Québec sont des collaborateurs clés depuis plusieurs années. Ils offrent un soutien financier aux personnes en parcours d'intégration socioprofessionnelle. En effet, ces mesures soutiennent le développement de l'employabilité et favorisent le maintien en emploi. Dans la dernière année, ce sont **36 personnes** qui ont bénéficié des 34 programmes PAAS Action attribués au Pavois afin de soutenir leur développement de l'employabilité. Merci aux partenaires de leur collaboration.

Emploi Québec 

222 personnes suivies en développement d'habiletés socioprofessionnelles :	
En implication bénévole	147 personnes
En stage de développement	37 personnes
En soutien en emploi	38 personnes

### Les ateliers socioprofessionnels

Des ateliers de groupe ont aussi été offerts pour permettre aux personnes de définir et clarifier leur projet de vie. 16 ateliers ont été offerts en présentiel dans tous les Pavois et il y a eu 140 inscriptions. Le groupe n'a pas été beaucoup en demande cette année. L'accompagnement c'est majoritairement fait en individuel adapté aux besoins de chacun.

Les ateliers en employabilité
Mon projet socioprofessionnel
Ateliers CV et lettre présentation (libre emploi)
Souper des travailleurs



## La Friperie : un milieu de travail stimulant

Par ses divers programmes de réinsertion au travail, la Friperie a engagé à temps partiel et en expérience d'emploi quatre personnes : un aide-responsable en boutique, un aide-responsable à l'étiquetage, un aide-responsable au tri et un manutentionnaire. Tous s'assurent du bon fonctionnement de leurs secteurs. Ils contribuent également à titre de leader positif et apportent leurs idées. Merci à vous tous!

L'accompagnement des personnes dans le développement de leurs habiletés de travail est au cœur de notre quotidien à la Friperie. Cette année, nous avons accompagné un total de 40 membres, stagiaires et bénévoles, dont :

- 15 qui ont été intégrés cette année;
- 25 qui sont membres du Pavois;
- 9 qui proviennent de la communauté;
- 3 qui sont référées par l'APE;
- 6 en démarches réparatrices (YMCA et Équijustice);
- 3 qui ont quitté dans le but d'intégrer le marché du travail régulier.

En date du 31 mars 2023, **26 personnes** continuent leur implication chez nous. De ces personnes :

- 7 sont à salaire;
- 11 sont en maintien en emploi;
- 8 ont pour but d'intégrer le marché du travail régulier.

Des formations au service à la clientèle et à l'étiquetage ont permis à l'équipe de peaufiner leurs habiletés de travail, en plus de la formation continue et adaptée offerte aux membres et stagiaires.



Formation des bénévoles à la Friperie

## Les bénévoles impliqués au Pavois

Le Pavois ne pourrait fonctionner sans la grande implication de ses **111 bénévoles**. Que ce soit les préposés à l'entretien ménager, les réceptionnistes, les commissionnaires, les cuisiniers et cuisinières, les animateurs d'ateliers, les bénévoles des Éditions L'Hybride, des Copies et de la Friperie, chacun est essentiel pour le Pavois. En reconnaissance de leur travail, le Pavois de Loretteville a remis un certificat de gentillesse accompagné d'un dîner au Piolet avec tous les employés en janvier 2023.



Jérôme et Sylvie, commissionnaires

Un grand merci à chacun des bénévoles du Pavois!



### Notre approche

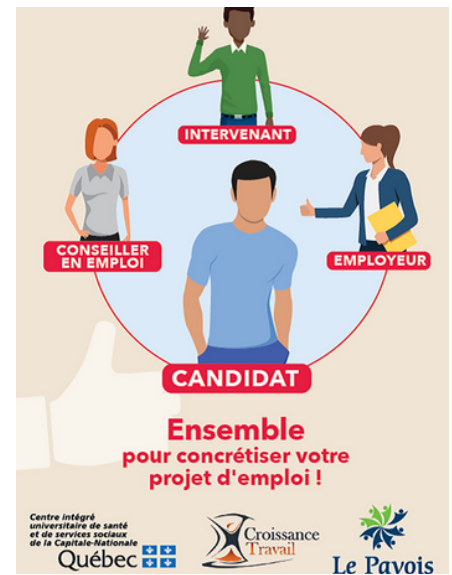
Notre approche de type IPS (placement et soutien individuel) répond aux besoins de personnes nécessitant une intensité de soutien et d'accompagnement pour l'actualisation de leur projet d'emploi.

L'année 2022-2023 a permis la poursuite de l'implantation d'un modèle hybride unique au Québec sur le territoire de la Capitale-Nationale en partenariat avec le CIUSSS-communautaire. Nos conseillers en emploi travaillent en étroite collaboration avec les équipes SIV, SIM et GMF de la Clinique Notre-Dame-des-Victoires, et nous observons même une augmentation des références provenant de psychiatres en clinique privée.

### Nos candidats

Certains candidats référés à notre programme possèdent un casier judiciaire. Notre expertise étant la santé mentale, les contraintes et obstacles dus aux aspects légaux sont vraiment à considérer dans le plan d'intégration. Nous sommes particulièrement fiers de la collaboration développée avec la Jonction, un organisme spécialisé en employabilité pour les personnes judiciarisées.

Notre programme dessert également des personnes qui sont en arrêt de maladie et qui ont toujours un lien d'emploi. Nos conseillers travaillent sur les facteurs favorisant un retour réussi. Ces personnes qui nous sont référées sont davantage dans des postes de professionnel; la connaissance de ce type d'emploi est nécessaire pour bien accompagner le salarié et l'employeur.



**83 personnes ont  
été suivies par le  
programme PISE,  
dont 20 par le  
Pavois**



Équipe PISE



Simulation d'entrevue avec une candidate PISE

### Notre expertise

L'expertise collective de nos professionnels est la pierre angulaire de notre offre de service. Leur expérience, leur connaissance, leur talent et leur créativité contribuent au développement d'une approche qui nous permet de bien répondre aux personnes qui font face à une multitude d'obstacles dans leur démarche d'intégration et de maintien en emploi. Nous participons également aux rencontres cliniques des équipes avec qui nous sommes associés afin de présenter des capsules en lien avec la sphère du travail en vue d'outiller les intervenants sur des sujets à prendre en considération lorsque leurs clients envisagent d'actualiser un projet de travail.

Afin de bonifier la formation des conseillers et de développer une expertise pointue, nous avons développé des liens avec les responsables de l'IPS de Montréal et du Saguenay. Les coordonnateurs se sont rencontrés six fois de façon virtuelle au cours de la dernière année. Deux de ces rencontres de co-développement avec l'ensemble des équipes ont été sur le thème de la divulgation.

Comme ailleurs, l'enjeu de la mouvance du personnel est un enjeu dans notre équipe. La conseillère en emploi du Pavois, qui comptait plus de 10 ans d'expérience dans le domaine de l'intégration en emploi, a quitté son poste. Nous avons rapidement embauché une nouvelle ressource qui a effectué un stage de formation chez nous. Le même scénario s'est produit à Croissance Travail et dans l'équipe du CIUSSS. Le mouvement du personnel nous oblige à former de nouvelles personnes; nous évaluons que de 8 à 12 mois seront nécessaires pour former un conseiller en emploi afin qu'il soit pleinement efficace.



## DEPUIS 2006,

nous avons développé notre expertise en traduisant des écrits de Marius Romme, Sandra Escher et Patsy Hage, fondateurs du mouvement international des entendeurs de voix, « Intervoice ». Nous avons également développé notre propre programme « Mieux vivre avec les voix » et nous avons établi le premier groupe pour entendeurs de voix au Québec. En 2012, nous avons créé le Réseau d'entendeurs de voix québécois (REVQuébécois), qui a pour mission de sensibiliser la population à l'entente de voix et à l'accompagnement des gens qui veulent implanter un nouveau groupe de soutien dans leur région.

Depuis 2014, constatant l'essor rapide du nombre de groupes d'entendeurs de voix dans la province, c'est l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) qui est responsable de ce réseau. Vous pouvez retrouver plus d'informations sur le site de REVQuébécois.

Présentement, nous continuons à offrir et à développer nos services et notre approche pour l'accompagnement des personnes qui entendent des voix ou qui peuvent vivre des phénomènes sensoriels apparentés, à mieux composer avec ces derniers tout en diminuant l'isolement et le regard négatif envers eux-mêmes.

Lorsque vous bénéficiez de nos services, vous êtes perçus comme l'expert de votre situation. Nous croyons qu'il s'agit de 50% du chemin parcouru pour mieux vivre avec les voix.



### Les nouveautés, les défis, les changements

Notre groupe de soutien a vécu plusieurs changements dans la dernière année. Lorsque nous avons commencé cette année, notre groupe était toujours en virtuel sur Zoom. Vers la fin du mois d'avril, après presque 2 ans à offrir un groupe en virtuel, nous avons décidé de recommencer les groupes en personne au Pavois de Québec. Il aura fallu de l'adaptation et de la mobilisation, mais notre groupe était bien heureux de pouvoir se retrouver en personne enfin. Grâce à cette belle réussite, notre nouvel objectif était de mieux s'intégrer dans la communauté. En octobre 2022, nous avons déplacé notre groupe d'entendeurs de voix au Domaine de Maizerets. Encore aujourd'hui, nous continuons d'offrir notre groupe dans ce bel environnement paisible!

Toujours dans une optique d'aider les entendeurs de voix à discuter de leurs phénomènes sensoriels dans la communauté, nous avons instauré des sorties dîner dans les restaurants aux 2 mois. Nous avons fait 3 dîners. Il s'agit d'une belle réussite, car cela a donné envie à certains membres de faire des sorties à l'Imaginaire pour travailler l'exercice d'exposition dans des lieux publics. Nos membres attendent maintenant les nouvelles sorties avec impatience!

49 ateliers  
ont été offerts  
cette année

### Nos partenaires

Depuis l'an dernier, nous continuons de nous investir dans le comité du Réseau des entendeurs de voix québécois (REVQ). Une première journée de réseautage a eu lieu en mars pour permettre d'échanger sur nos connaissances, nos défis, nos questionnements et nos réussites à travers différents animateurs de groupe d'entendeurs de voix au Québec.

Nous avons créé un nouveau partenariat pilote avec l'IUSMQ de Québec dans le département du médico-légal. Nous accompagnons des entendeurs de voix en suivi individuel pour les aider à trouver un meilleur équilibre et une gestion de leur voix.

15 personnes ont été  
rencontrées en  
entrevues d'accueil  
et 30 suivis  
individuels ont été  
effectués





### Nos formations « Mieux vivre avec les voix »

À partir de son expérience auprès des personnes entendeurs de voix, le Pavois a créé et offert différentes formations pour mieux comprendre le phénomène d'entente de voix et pour mieux venir en aide aux personnes qui en vivent. Elles s'adressent aux organismes communautaires, aux CIUSSS/CSSS, aux centres hospitaliers, aux entendeurs de voix ainsi qu'à leurs proches. Il suffit de choisir celle qui correspond le mieux à vos besoins.

#### Formation de sensibilisation Mieux vivre avec les voix

**Objectif :** comprendre le vécu des personnes qui entendent des voix sous l'angle d'un phénomène humain ainsi que l'appui pouvant leur être apporté.

#### Formation d'intervention Mieux vivre avec les voix

**Objectif :** découvrir et appliquer les stratégies d'adaptation afin d'aider la personne à reprendre du pouvoir sur les voix.

#### Formation d'implantation Mieux vivre avec les voix

**Objectif :** apprendre à mettre en place un groupe de soutien pour les entendeurs de voix.

L'an dernier, 8 formations ont été données (7 en ligne et 1 en personne). Un total de **134 personnes** ont été formées, provenant d'organismes communautaires, de CIUSSS/CSSS, du service correctionnel du Canada, et plus encore.

#### Quelques témoignages

*Un gros bravo, l'une des meilleures formations auxquelles j'ai assisté au cours des 10 dernières années.*

*Il y avait longtemps que je n'avais suivi une formation aussi intéressante.*

*Cette formation est vraiment bien, nous permet de nous outiller en tant qu'intervenant et les gens qui donnent la formation sont très passionnés et ça nous transmet ce goût d'aider et d'intervenir adéquatement.*





Le volet rétablissement jeunesse est un service d'accompagnement individuel et personnalisé par une agente de rétablissement jeunesse destiné aux jeunes de 14 à 19 ans qui présentent des symptômes s'apparentant à un problème de santé mentale ou qui entendent des voix. Cet appui vise la découverte de soi (passions, intérêts, forces), le développement de soi (relations sociales, estime, confiance, affirmation de soi) et la mise en action d'un projet (étude, travail, passions...).

## Développement du volet jeunesse

Cette année, les deux agentes de rétablissement ont su développer le volet jeunesse afin de le faire connaître aux différents partenaires du milieu. C'est avec fierté que nous avons accueilli un plus grand nombre de jeunes vivant différents enjeux en santé mentale dans le service. En élargissant nos horizons, nous avons pu offrir un accompagnement unique dans la communauté. Nous nous adaptons aux besoins du jeune afin de lui permettre de reprendre du pouvoir sur sa vie dans une approche axée sur la réalisation de soi. Cette approche et cette vision sont ancrées dans l'intervention offerte au Pavois.

Jeunes suivis : 25

Nouvelles  
références : 17

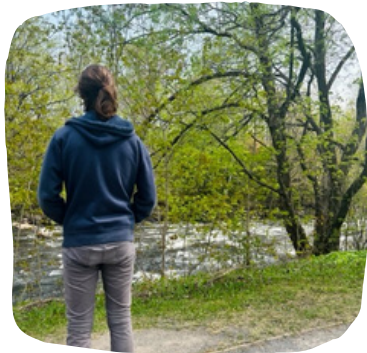
1 transfert  
programme  
adulte



**Nos agentes Ariane et Geneviève se sont adaptées aux jeunes en les accompagnant dans des activités sociales ou significatives lors des suivis individuels afin d'encourager leurs passions, renforcer leur estime de soi et apporter un soutien par l'écoute.**

## Activités individuelles

- Rencontre au Centre Équestre de Sainte-Foy
- Création de CV
- Accompagnement vers l'emploi (aller porter des CV)
- Participation au vernissage du CPPQ
- (projet qui inclut certains jeunes du programme du Pavois)
- Marche en nature
- Rencontre à la base de plein air de Sainte-Foy
- Bénévolat d'une jeune (promener un chien)
- Promenade à vélo
- Rencontre Ceramic-Café
- Rencontre Café Félin
- Balade au centre-ville
- Accompagnement cheminement dans le deuil
- Zoothérapie lors d'une rencontre
- Présence de l'agente lors de la première d'une comédie musicale dont une des jeunes participait



## Nos implications

- ☀ Présentation aux étudiants de la technique en travail social du Cégep Sainte-Foy;
- ☀ Implication permanente dans la TAPJ Jacques-Cartier;
- ☀ Formation Mieux vivre avec les voix offerte aux intervenants;
- ☀ Implication dans le comité de travail du REVQ;
- ☀ Présentation de nos services au TAPJ Jacques-Cartier et participation au speed networking de la TAPJ Beauport-Sainte-Brigitte-de-Laval (organisé par Entraide Jeunesse);
- ☀ Conférence rencontre des Aires ouvertes;
- ☀ Salon des partenaires jeunesse Haute-St-Charles.



Les agentes collaborent régulièrement avec différentes ressources et professionnels lors de consultations ou de rencontres multidisciplinaires. Ces échanges et coopérations contribuent grandement à l'évolution du rétablissement des jeunes et favorisent la communication.

Nos partenaires	
Centre jeunesse de Québec	Aires ouvertes
Centre de pédopsychiatrie de Québec	Au Trait d'Union
Plusieurs écoles secondaires de la région de Québec	Institut universitaire en santé mentale de Québec
Carrefour jeunesse emploi Chauveau	CIUSSS, équipes jeunesse en dépendances et réadaptation
GMF Val-Bélair	CLSC de la Jacques-Cartier
Le Piolet	L'Académie St-Louis
Centre Le Phénix	Gestion Jeunesse



## Quelques témoignages

*Je peux maintenant continuer ma vie même si la voix est parfois présente.*

*Merci pour votre aide. Le temps passé à l'accompagnement dans ce processus a été déterminant. Il vous en est reconnaissant et nous aussi.  
Une maman*

*J'ai mon permis temporaire!*

*Je suis fière du cheminement depuis le début que je te vois. J'ai hâte de commencer mon DEP à l'automne.*

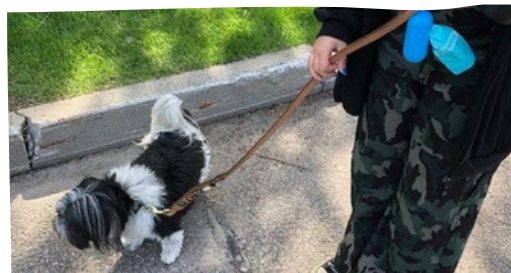
*Ma fille m'a montré les photos d'aujourd'hui et m'a raconté son rendez-vous avec toi. Elle a apprécié.  
Merci!  
Une maman*

## Volet rétablissement jeunesse

### Nouveautés!

Nouveau compte professionnel sur Discord pour les jeunes qui préfèrent communiquer via ce moyen!

Nouveau visuel et nouvelle documentation pour promouvoir le service jeunesse



110 ateliers sportifs offerts  
1291 inscriptions



Des personnes de 18 ans et plus, en rétablissement d'un problème de santé mentale, joignent les rangs du Club Hors-Piste pour relever des défis au moyen d'activités sportives et de plein air. L'adhérence aux saines habitudes de vie et la participation aux activités physiques leur confèrent la confiance nécessaire pour affronter le marché du travail ou les études en cours.

**Cette année, 67 personnes différentes ont eu la chance de se côtoyer, de partager des moments uniques en groupe et de relever des défis personnels.**

Ces personnes ont pu participer à une programmation d'activités diversifiées chaque semaine. C'est par le biais de toutes ces activités que chacun a su se dépasser et se développer sur le plan personnel et physique. De plus, c'est **37 nouvelles personnes** qui ont expérimenté les activités du Club Hors-Piste.

### Randonnées

44 sorties ont été effectuées dans une multitude de magnifiques lieux à proximité de Québec. En voici quelques exemples: Parc national de la Jacques-Cartier, Mont Saint-Sacrement, Sentier des Caps, Chutes Jean-Larose, Mont Wright, Cap-Tourmente, etc.

### Sorties à vélo

La météo avantageuse de l'an passé nous a permis de faire 12 sorties à vélo. Nous avons ainsi été à la chute Montmorency et le long de la rivière Saint-Charles, en plus des sorties de vélo/sport où nous avons fait du volleyball de plage et du spikeball. Les sorties à vélo chez Canots Légaré ont été des plus appréciées, comme à chaque année.



### Activités spéciales

2022 a été marqué par une panoplie d'activités spéciales, notamment, Arbraska (arbre en arbre) à Duchesnay, du canot et du kayak au Marais du Nord et chez Canot Légaré, du Disc Golf, une sortie chez Laser Game Évolution, une visite de la grotte Le trou du diable, de l'équitation avec Équitation Tewkesbury, du patin au parc du grand Héron, et du Fat bike.

### Yoga

Les membres du Club ont pu améliorer leur souplesse, se renforcer musculairement et apaiser leur mental lors des cours de yoga de style Vinyasa Flow offerts par la professeure Maude Bergeron. Une activité qui a exigé d'être dans le respect de soi.

### Pickleball et badminton

Ces deux activités offertes au Centre Monseigneur Marcoux ont été bien appréciées. Nous avons eu droit à de beaux échanges sur le terrain!



Bell Cause pour la cause,  
fat bike au Domaine de Maizerets



Le Tennis au parc Bardy s'est poursuivi pour la saison estivale avec la collaboration de Denis Boulanger, éducateur physique à CIUSSCN.





### Camps

Cette année, les membres ont vécu une aventure à la Vallée Bras-du-Nord avec un camp d'été où ils ont dormi dans des yourtes, ont fait la descente de la rivière Bras-du-Nord en canot et en kayak et ont parcouru une partie du territoire de la Vallée en randonnée. Le camp d'hiver s'est quant à lui déroulé au domaine scout Bourg-Louis, un lieu qui a permis le ressourcement de tous. Les activités en nature ont favorisé le développement d'une belle cohésion de groupe et le dépassement personnel.



Camp d'été Vallée du Bras du Nord

### De belles améliorations

Suite à une demande grandissante, nous avons organisé deux rencontres à l'automne pour sonder les membres quant aux

critères pour l'admission au Club Hors-Piste. Ces échanges nous ont permis d'ajuster ceux-ci. C'est donc depuis le début de l'année 2023 que le Club accueille des personnes de différents groupes d'âge, ce qui a été apprécié par plusieurs. Désormais, les activités sont accessibles à toute personne de 18 ans plus.

De plus, le comité Hors-Piste a été mis sur pied afin d'appuyer les agentes du Club dans la planification, l'organisation et le développement de nouveaux mandats liés aux activités du CHP. Constitué de 4 membres actifs du Club (Matthias Thibault, Mylène Tremblay, Mathieu Lavoie et Danielle-Anne Beaumont), ce comité motivé et motivant a apporté un vent de fraîcheur au Club. Merci aux membres du comité pour votre dévouement, votre écoute et votre engagement.



Camp d'hiver

### Remerciements

Comment ne pas remercier, encore cette année, nos précieux collaborateurs sans qui le Club Hors-Piste ne pourrait pas rayonner comme il le fait. Merci au Patro de Charlesbourg qui nous offre la possibilité de se déplacer à bord de leur minibus lors de nos randonnées. Un merci particulier à Daniel Morin qui a conduit l'autobus et nous a accompagnés chaque semaine. Merci pour ta fiabilité, ton dynamisme et ta bienveillance envers tous.

Merci au Centre Mgr Marcoux, qui nous accueille chaleureusement et nous permet d'utiliser leurs locaux à bon prix ainsi qu'au Parc national de la Jacques-Cartier pour la gratuité d'accès qui nous est offerte. Merci aussi à tous nos autres collaborateurs pour votre support. Que ce soit par le biais d'un rabais ou d'un accommodement pour le Club. Sachez que votre appui à notre mission est déterminant dans la pérennité du Club Hors-Piste.



Anick Ford  
Agente d'intervention  
par le sport et le plein air



Merci à Mathieu Lavoie, bénévole au Club Hors-Piste, qui représente un modèle de persévérance pour plusieurs et qui motive, semaine après semaine, les participants à se mettre en action et à relever des défis.

Merci à Denis Boulanger ainsi qu'à l'équipe du Programme de santé globale du CIUSSSCN pour leur implication au sein du Club.

Enfin, un merci bien spécial à notre partenaire de longue date, Brigitte Gagnon, éducatrice physique du programme santé globale, qui prend sa retraite cette année. Brigitte, merci pour toutes ces années dédiées à la création, au développement et au bon fonctionnement du Club Hors-Piste ainsi qu'à ton dévouement envers les jeunes. Ton dynamisme et ta ferveur envers le CHP ont su marquer son évolution et tu as assurément laissé ta trace dans le cœur des participants. Nous te souhaitons une suite remplie de milles et une aventures!





Une programmation diversifiée et intéressante s'offre aux membres des Cafés : le Café Le Globe du Pavois de Québec, le Café L'Odyssée du Pavois de Sainte-Foy et le café de soirée du Pavois de Loretteville. D'une part, les personnes peuvent se délecter d'un bon repas à coût abordable et, d'autre part, participer à des activités thématiques préparées en collaboration avec les animateurs hors pair : soupers-conférences, sorties découvertes, activités artistiques, cuisines collectives et bien d'autres. Les nombreuses présences aux sorties de groupe attestent bien de l'intérêt de sortir de la vie de tous les jours et d'expérimenter de nouvelles passions.

### Les ateliers

Tout au long de l'année, nous offrons des ateliers animés par des membres que nous tenons à remercier pour leur implication, leur bon travail et leur générosité du cœur; car animer prend souvent beaucoup de préparation et de dévouement.

**Le club musical** : les jeudis soirs, les membres peuvent se réunir pour de l'écoute musical, de la pratique de divers instruments de musique ou encore pour du karaoké.

« **Traîne tes godasses** » : Mme Diane Richard a démarré cette activité de marche contemplative qui se veut un moment dans la nature, dans un musée ou dans un autre endroit au choix. L'atelier se tient les vendredis.

« **Viens jouer** » : pendant un temps, ces ateliers d'exploration de divers jeux (vidéo et autres) a été animé par M. Jean-Philippe Dallaire. Cela a permis aux membres de décrocher et de s'accorder un temps d'arrêt.

« **Symbiose** » : Mme Mylène Tremblay a animé avec beaucoup de passion cet atelier qui comprenait des sujets comme le maquillage et le soin de la peau.

**Dessin de perspective** : atelier de dessin animé par M. James Cameron, qui était très attentionné envers les membres participant.

**Le bulletin de nouvelles** : atelier durant lequel on parle de l'actualité, animé par M. Paul Pelletier.

**Atelier de discussion** : M. Hugues Parent animait cet atelier où il était possible d'échanger sur divers sujets. L'atelier se tenait les lundis soirs, en alternance avec l'atelier du bulletin de nouvelles. De merveilleux sujets y ont été abordés : l'estime de soi, le rétablissement, comment briser l'isolement, la motivation, la stigmatisation, l'importance d'avoir des amis, le pardon, l'affirmation de soi, le deuil, le rire, la confiance en soi, le bonheur, la résilience, l'anxiété, comment profiter de l'instant présent et comment y rester, prendre soin de soi, la spiritualité, le besoin d'accomplissement, la colère, le don, le respect et l'altruisme.

### Les ateliers du Café Le Globe

Ateliers de dessins

Atelier de discussion

Bulletin de nouvelles

Club musical

Donjon Dragon

Fais-moi un dessin

Les mimes

Soirées cinéma

Symbiose

Tableau de visualisation

Viens jouer!

152 ateliers ont été offerts

1796 inscriptions ont été faites



Équipe de cuisine du Café Le Globe

### Les soupers dans les Cafés

Malgré la relocalisation due au dégât d'eau, nous avons connu une belle augmentation des repas offerts dans les Pavois. Nous avons dû nous adapter aux changements temporaires, mais les services ont toujours été offerts.

Le Café Le Globe a offert **138 soirées** et servi **916 repas**.

Le Café L'Odyssée a offert **48 soirées** et servi **528 repas**.

Le café du Pavois de Loretteville a offert **27 soirées** et servi **352 repas**.

Plus de 213 soirées ont été offertes et 1796 repas servis aux membres



# Osez partager

## Les cafés et la vie associative



Cinéma au Pavois de Loretteville

### Les cafés de soirée au Pavois de Loretteville

Au Pavois de Loretteville, plusieurs activités ont eu lieu lors des cafés de soirée : quilles, karaoké, film, jeux de société, feux de camp à la Place Éphémère La bonne franquette, etc.

### Les déjeuners du samedi

Malgré le dégât d'eau, les déjeuners du samedi ont pu se poursuivre à l'automne 2022, autant au Pavois de Loretteville que dans les restaurants. Ce sont plus de **31 samedis-déjeuners** et **530 inscriptions** qui ont eu lieu.

### Les activités sociales au Pavois

Nous travaillons fort pour offrir une multitude d'activités qui répondent aux besoins de nos membres. Ceux-ci sont d'ailleurs invités, aux trois mois, à une rencontre dans le but de savoir ce qu'ils désirent comme activités afin de cibler correctement celles qui seront organisées.

#### Au Pavois de Sainte-Foy

Musée de la civilisation, mosaïcultures, base de plein air de Sainte-Foy, Musée national des beaux-arts de Québec, promenade Traverse Québec-Lévis (Quai Paquet), visite des fortifications sous la terrasse Dufferin, Musée des Augustines de l'Hôtel-Dieu de Québec.

#### Au Pavois de Loretteville

Feux à la bonne franquette, cinéma maison, brunch bingo, Cap Tourmente, ferme Genest (cueillette de fraises et de framboises), baie de Beauport, souper en plein air, diner hot-dog, quilles, karaoké, marche en plein air, jeux de société.



Brunch au Pavois de Sainte-Foy



Sortie avec Traîne tes godasses



Soirée Halloween au Pavois de Québec

#### Au Pavois de Québec

Bingo, jeux de mimes, souper pizza, souper poulet BBQ, diverses activités au bord du feu, activité de zoothérapie avec Cath & pattes pour augmenter la confiance et l'estime de soi, épluchette de blé d'Inde, jeu de Fais-moi un dessin, atelier sur l'anxiété, conception d'un tableau de visualisation, souper de St-Valentin, les déjeuners au restaurant, les samedis déjeuners au Pavois, fête de ré-ouverture du Pavois, l'activité sur Zoom « Découvrir c'est se voir autrement », BBQ mexicain, spectacle et karaoké dehors, sortie à l'exposition « M comme mosaïque » à la Villa Bagatelle, sortie à l'Aquarium de Québec, vendredis ludiques « Amusons-nous » avec divers jeux comme le jeu de « washers » et le jeu de poches, etc.



Sortie à la Ferme Genest



Meurtre et mystère à Loretteville



## Les cafés et la vie associative



# Osez partager

### Noël dans les trois Pavois

#### Activités réunissant tous les Pavois

Parmi ces activités, nous en soulignons ici quelques-unes. Le souper de Noël a connu un fort succès grâce aux gens qui ont aidé Mme Anne Walsh à concocter un magnifique souper fort apprécié. Il y a eu aussi l'aide du comité de Noël, qui s'est réuni plusieurs fois pour monter la structure de la soirée et créer toutes les décorations présentes. N'oublions pas qui a mis le feu à la soirée : notre DJ, M. Dominic Martel. Pour cette superbe soirée, nous avons compté **100 membres** qui en ont profité. Pour le Pavois de Loretteville, c'est **40 membres** qui étaient présents et **32 membres** au Pavois de Sainte-Foy.

Pour le Party de Noël, nous tenons à remercier nos nombreux et très généreux commanditaires qui, en collaboration avec le Pavois, ont offert aux membres de merveilleux cadeaux. Voici la liste des commanditaires : le Café Buade, la Caisse de Limoilou, les Capitales de Québec, le Carrefour Charlesbourg, le Défi-Évasion, le iSaute, la Chope Gobeline, le restaurant l'Intuition, la Maison Henry-Stuart, Konica Minolta, le Mont-Saint-Anne, Négotel, Ordi-Livres, le restaurant Chez Harry, le restaurant d'Orsay et le Spa Infinima.



Cabane à sucre



Épluchette de blé d'Inde



Cabane à sucre

#### Cabane à sucre, épluchette de blé d'Inde et sortie au Village Vacances Valcartier

Quant à l'épluchette de blé d'Inde célébrée à la Base de Plein air de Sainte-Foy, qui a demandé l'aide de tous les intervenants et cadres des trois Pavois, il y a eu 80 membres qui ont participé à cette occasion. Nous avons aussi eu la sortie à la cabane à sucre à l'Érablière des Caps où l'on comptait **70 membres**. Plus de **48 personnes** ont passé une journée aux célèbres glissages du Village Vacances Valcartier.





# Osez partager

## La vie citoyenne

### De belles collaborations pour des projets alimentaires

L'année 2022-2023 fut une année bien active concernant l'aide alimentaire. En effet, les 3 Pavois ont pu offrir une variété de nourriture et créer de beaux projets d'actions grâce à plusieurs ententes de collaboration.

#### Projet alimentaire avec les IGA de la Haute-St-Charles



Dans un premier temps, le Pavois de Loretteville a été un leader dans le cadre d'une entente de partenariat avec le IGA Chauveau et plusieurs partenaires du comité Beigne émanant de la Table de concertation de la Pieuvre dans la Haute-St-Charles. Ainsi, à chaque semaine, le Pavois reçoit une quantité importante de nourriture provenant des différents IGA. Ces aliments sont transformés et redistribués auprès des partenaires du secteur, dans les frigos-partage et auprès des membres du Pavois et de la Friperie.



Ce projet de distribution alimentaire de la Haute-St-Charles permet de donner accès à la population à de la nourriture transformée et prête à être consommée (des petits plats individuels). Ce projet permet aussi à des gens en réinsertion socioprofessionnelle d'avoir un environnement de stage (cuisiniers, livreurs) leur permettant de développer des habiletés socioprofessionnelles et de briser l'isolement. Plus de **10 bénévoles** sont impliqués pour le moment dans ce beau projet. La transformation et la distribution de la nourriture dans les organismes communautaires et les frigos-partages de la Haute-St-Charles permet aussi de réduire le gaspillage alimentaire et vient en aide à toute la population du secteur.

#### Dons des Jardins communautaires de Loretteville

De plus, le Pavois de Loretteville a eu l'honneur d'avoir été choisi par les jardiniers des Jardins communautaires de Loretteville pour recevoir des légumes de leur jardin à l'automne 2022. Certains ont été transformés et d'autres ont été remis aux membres du Pavois.



#### Nutricoop

Enfin, la Nutricoop, quant à elle, a transformé les récoltes émanant du potager. De plus, il est maintenant possible d'acheter des collations santé, au Pavois de Québec, grâce aux membres qui s'impliquent dans les ateliers « Collation santé » et « Lundis collations ».

Plus de 62 cuisines collectives ont été offertes au Pavois



#### Collaboration avec Solidarité Familles et Le Piolet

L'entente, avec Solidarité Familles, quant à elle, s'est poursuivie au cours de la dernière année pour la distribution de petits plats individuels. Nous pouvons offrir à nos membres des repas individuels au coût de 2,25 \$ grâce au projet « Frigo solidaire » avec l'organisme Solidarité familles. Nouveauté, une entente avec Le Piolet a également été conclue, nous permettant ainsi de donner 20 plats par semaine aux membres des Pavois et des entreprises d'économie sociale.



#### Collaboration avec l'Accueil St-Ambroise et la Cuisine collective de Beauport

Nous avons poursuivi notre partenariat avec l'Accueil Saint-Ambroise. Le Pavois prête ses cuisines ainsi qu'une ressource humaine afin que l'Accueil puisse offrir 2 cuisines collectives par mois à sa clientèle. Nous avons aussi poursuivi notre collaboration avec la Cuisine collective de Beauport. Aux deux semaines, les membres peuvent se rendre à la Cuisine de Beauport et se procurer jusqu'à 5 repas pour la somme de 4\$. Ces partenariats nous permettent d'animer des ateliers de cuisines collectives en plus de recevoir des dons de nourriture.





Notre entreprise d'économie sociale est bien implantée dans le secteur de Limoilou. Dorénavant, sa référence est parmi les meilleures recommandations. Notre excellent service personnalisé est un facteur de distinction.

Les Copies du Pavois ont atteint une fois de plus leurs objectifs financiers et de fidélisation de sa clientèle et bien plus. Notre entreprise d'économie sociale a su se démarquer avec son esprit convivial et son professionnalisme. Comme toujours, nous avons offert une finition de qualité, des délais respectés, des tarifs abordables et des impressions imprimées avec le souci du détail.

### Des clients fidèles

Des clients nous proviennent de tous azimuts, soit du Saguenay, de Drummondville, de Sept-Îles et bien plus. Des beaux contrats qui demandent de la minutie : un volume sur le portage d'enfants, une BD d'une cliente de Sept-Îles qui a entendu parler des Copies par le biais d'une amie en vacances. Son conjoint, écrivain a été conquis et nous a fait imprimer son manuscrit. Le dicton de bouche à oreille, s'applique parfaitement.

### Du publipostage à la clé en main

Merci de nous faire confiance et de nous confier vos projets de publipostage et de type clé-en-main. Pour en nommer que quelques-uns : l'organisme l'AREQ des Deux-Rives, Côte-de-Beaupré et l'AREQ de Charlesbourg, le Centre Jacques-Cartier, PECH, Alphabeille Vanier, la CDC de Beauport, le Centre des femmes de la bBsse-ville, Agapè et nos organismes du secteur de Limoilou, le centre Jean-Guy Drolet, etc.

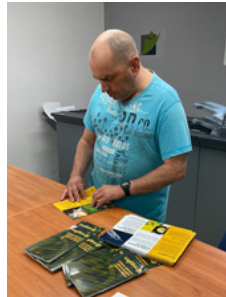


### On voyage même au bureau!

Nos clients nous font voyager et leurs ouvrages nous font rêver. Parfois même avec une petite anecdote sur le coin d'un comptoir, de belles histoires se révèlent. Parlons de Rail Québec avec l'impression de sa revue de train, de M. Charest avec ses impressions farfelues en format bande dessinée, d'une charmante cliente qui a fait la page couverture de la revue Elle Québec dans les années 1951, de la population immigrante qui nous parle de leur pays d'origine et d'accueil.

L'année 2023 débute en force avec nos agendas 2023-2024, et bientôt sur nos tablettes, l'impression des rapports annuels, les brochures, etc.

Un merci tout spécial à Luce et Dominic, tous deux loyaux et fidèles employés des Copies depuis plusieurs années. Je félicite toute l'équipe qui a travaillé sans relâche avec professionnalisme et sourire. Elle a su garder sa bonne humeur malgré tout le barda et le bruit des réparations majeures de nos locaux.



Les clients nous mentionnent comment ils sont fiers d'encourager la santé mentale et l'économie solidaire. Nous confier un projet, c'est aussi faire différemment et soutenir l'initiative

« **L'ÉCONOMIE SOCIALE, J'ACHÈTE!** »

### Pourquoi acheter économie sociale?

- Avoir accès à des biens et services de qualité à juste prix;
- Soutenir l'achat responsable;
- Contribuer socialement et positivement au développement de la collectivité;
- S'assurer de retombées sociales et économiques dans notre communauté.

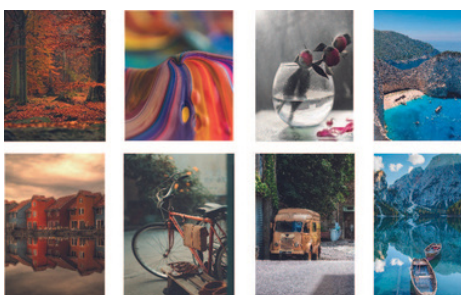


Dominic et Luce

Un énorme merci à  
notre fidèle clientèle  
et bienvenue aux  
nouveaux.

Nous entamons  
2023-2024  
avec le sourire.

Au plaisir de vous  
rencontrer!





### La Friperie du Pavois

#### Une année de changements

L'année 2022 a été marquée par de nombreux changements au sein de l'équipe de gestion.

La Friperie remercie Ariane Pichette, gérante pendant plusieurs années. Elle a quitté la Friperie pour se dédier pleinement au volet des jeunes entendeurs de voix du Pavois. Elle s'est démarquée par son sens de l'organisation, son écoute et ses actions qui ont fait évoluer les mentalités. D'abord, par sa croyance ferme en l'économie circulaire. Elle a influencé nos pratiques de récupération et de revalorisation. Elle a su sensibiliser la communauté à consommer autrement et à recycler et réduire notre empreinte environnementale. Elle a contribué chaque jour à créer de nouvelles ententes et, par sa grande créativité, orienter des projets valorisant le mieux-être de nos bénévoles et travailleurs. Nous la remercions pour toutes ces belles années de services.



#### Un virage audacieux

En collaboration avec la directrice générale, la Friperie a choisi comme nouveau mode de gestion le travail collaboratif qui vise à supprimer les cloisonnements entre les responsables et le personnel. Ainsi, trois responsables de département travaillent désormais en étroite collaboration avec les équipes (aide-responsable, employés, bénévoles et partenaires). Chacun apporte ses compétences, ses idées, sa créativité et ses compétences émotionnelles pour mener à bien notre mission collective. Bien entendu, la qualité de la communication interpersonnelle est primordiale.



#### Création d'emploi

Par ses divers programmes de réinsertion au travail, la Friperie a engagé à temps partiel et en expérience d'emploi quatre personnes : un aide-responsable en boutique, un aide-responsable à l'étiquetage, un aide-responsable au tri et un manutentionnaire. Tous s'assurent du bon fonctionnement de leurs secteurs. Ils contribuent également à titre de leader positif et apportent leurs idées. Merci à vous tous!

#### Récupérer de manière écologique

Nous tentons constamment de donner une deuxième, et parfois une troisième vie aux objets et vêtements que nous recevons. Les articles qui ne peuvent être vendus immédiatement en raison de petits défauts sont examinés et remis à neuf :

- Nettoyage et cirage des chaussures;
- Couture et réparation de vêtements et/ou lavage;
- Réparation et/ou peinture des objets endommagés;
- Réparation des articles électroniques.

Les articles qui, malgré nos efforts, ne peuvent être améliorés, sont acheminés à d'autres organismes et partenaires, tels que :

- Rossi TransCanada pour la récupération de textiles;
- Accès-Loisirs pour les articles de sport;
- Ordi-Livres Signes d'Espoir pour les livres, films et disques;
- Naomi Louis pour l'envoi de vêtements en Haïti;
- Mères et Monde pour les articles pour bébés.

Toujours dans le but de réduire les déchets, l'équipe fait preuve de créativité en vendant des boîtes d'articles électroniques défectueux pour bricoleurs, des sacs de bijoux dépareillés et des sacs à surprise pour enfants.





## La Friperie du Pavois

### Des trouvailles uniques à tous les jours!

Nous recevons généralement plus d'une quinzaine de sacs de dons par jour en magasin (en plus de ce qui se trouve dans notre bac à dons!). Parmi ces dons se trouvent souvent des petits trésors. Par exemple, des accessoires médicaux antiques, une collection de vidéocassettes et même des cartes Pokémon, Yu-Gi-Oh, Magic et des cartes de hockey tel que Jean Béliveau et Patrick Roy qui se sont vendues comme des petits pains chauds! Les prix de ces items de valeur sont évalués grâce à des recherches très méticuleuses et parfois en faisant appel à des fins connaisseurs. Il en va de même pour les bijoux de valeur que nous évaluons grâce à un testeur spécial qui nous permet de connaître leur teneur en or ou en argent. Il arrive aussi que nous recevions des articles insolites ou qui ne peuvent être vendus, tels un journal intime, un album photos de noces et même une prothèse dentaire! Voilà pourquoi nous prenons soin de trier et de vérifier chaque sac de dons; on ne sait jamais sur quoi on peut tomber!



### Retour en force des événements et des activités après la pandémie

L'année 2022-2023 fut bien occupée! La Friperie a servi de plateau de tournage à deux reprises, pour l'émission Curium Radio-Canada/Explora ainsi que pour la deuxième saison de « Parfaitement imparfait »!



Notre équipe a aussi été approchée pour contribuer à différents événements, dont le Festival Casse-Gueule, une collecte de dons et un kiosque par les étudiants du Cégep Limoilou, ainsi qu'au défilé Temporel des étudiants de l'école la Seigneurie. Nous avons également organisé une fête « Barbe à Papa » pendant le Grand Bazar du Vieux-Limoilou!

Enfin, la levée des restrictions reliées à la pandémie nous a permis de recommencer à gâter notre belle équipe en se rassemblant pour une fête de Noël et un dîner pizza!





### La Friperie du Pavois

#### Des partenaires qui contribuent à notre succès!

Depuis maintenant plusieurs années, le CFER des Premières-Seigneuries nous permet de vendre des vêtements de travail neufs et remis à neuf à très petits prix. Cette année, leur offre s'est bonifiée avec de nouveaux modèles de chemise, des chiffons en coton et même du bois d'allumage! La compagnie Martino nous a quant à elle offert au printemps de nombreuses paires de chaussures colorées qui ont fait fureur dès leur arrivée en magasin. Pour ce qui est de la gestion de nos surplus de marchandises, Rossi TransCanada nous vient en aide en faisant la cueillette et l'achat au poids de centaine de poches de vêtements qui ne peuvent être vendus en magasin.



#### Encore une année record!

Cet automne, nous avons atteint un record de ventes de 15 000 \$ pour deux mois consécutifs! Cet accomplissement n'aurait pas été possible sans notre fidèle clientèle du quartier. Les étudiants et les jeunes familles sont de plus en plus nombreux à acheter des articles secondes mains. Avec nos promotions à 50% de rabais pour les étudiants, nos promotions de sacs de vêtements à 30 \$ et nos jeudis à 2 articles pour le prix d'un, refaire sa garde-robe est plus abordable que jamais! Grâce à notre présence sur les réseaux sociaux et le bouche à oreilles qui se fait entre clients satisfaits, notre clientèle ne cesse de croître. Nous avons même été mentionnés dans un article de Monlimoilou en juillet 2022 intitulé « Friperies et boutiques vintage de nos quartiers ». En moyenne, une soixantaine de clients achètent chez nous chaque jour, et parfois plus!



Ève Landry à la Friperie!

#### Quelques autres initiatives

- Lors de notre surcharge de dons en juillet dernier, des agents et membres de la direction du Pavois sont venus à la rescousse pour une corvée de triage!
- La section des dons à l'atelier a été améliorée par l'installation de murets pour faciliter la rotation des sacs de dons!
- Catherine prend soin de confectionner des cartes d'anniversaire pour chaque employé.
- Événement malheureux : Un dégât d'eau et un feu dans le plafond de notre centre de tri ont perturbé nos opérations, mais grâce à la vigilance et à la rapidité d'intervention du personnel les impacts furent minimes.





Les Éditions L'Hybride, c'est avant tout une gestion participative qui puise sa source dans une équipe dévouée : le comité de première lecture (composé de passionnés qui lisent tous les manuscrits reçus à la recherche d'un coup de cœur), le comité littéraire (qui apporte son expertise et son regard critique, tout en collaborant aux différentes étapes de l'édition, pour l'acceptation définitive d'un manuscrit) et le comité d'édition (qui va de l'avant avec les projets à éditer et leur mise en marché).

### Une effervescence créatrice

L'année 2022-2023 a été très prolifique pour nos auteurs! De nombreux projets sont en cours qui verront le jour en 2023. Parmi nos publications, **235 livres** ont été vendus l'an dernier. Sans oublier que deux œuvres ont été publiées dans les derniers mois : « P'tits pas » de Marilou Villeneuve-Last ainsi que « Du vertige vers la résilience » de Dominique Houle. Deux superbes lancements ont pu être organisés pour nos auteurs, avec la reprise normale des activités.



Marilou Villeneuve-Last

### Lancement de « P'tits pas »

En août 2022, nous avons eu le bonheur de nous rendre au Domaine de Maizerets pour le lancement de « P'tits pas », premier recueil de poésie de Marilou Villeneuve-Last. La soirée festive, bien qu'intime, s'est déroulée sous forme de 5 à 7. L'œuvre était au centre de la soirée : les participants ont échangé sur les différentes parties du recueil (Mater, Ma terre et Matière) et ont pu entendre Marilou et Jean-Sébastien faire la lecture de plusieurs poèmes. Les participants ont pu découvrir une auteure de talent, bachelière en littérature et en arts multidisciplinaires, qui mettait en mots de manière douce et captivante l'intimité de la maternité. « P'tits pas » est une œuvre sensible et réconfortante, portée par une femme inspirante engagée dans la sensibilisation pour la santé mentale, tant dans sa sphère personnelle que professionnelle. Le lancement a par la suite fait l'objet d'un article de Jean Cazes sur le webzine Monlimoïlou.

### Lancement de « Du vertige vers la résilience »

Un deuxième lancement a permis aux Éditions L'Hybride de se démarquer encore une fois. Le 28 janvier, le récit « Du vertige vers la résilience : Mon parcours en santé mentale », récit autobiographique de Dominique Houle, était lancé à la Passerelle La Scène Lebourgneuf. Lors de cet événement, le public invité a pu découvrir ce récit triparti émouvant et empreint d'espoir à travers les lectures de trois extraits du livre, lus par l'auteur avec énergie et émotion. Ils ont été conquis par la résilience du lecteur et la profondeur de ses propos. En effet, le récit présente le cheminement de l'auteur entre un être fébrile et esseulé, à un patient au-dessus de tout soupçon, pour enfin laisser s'épanouir l'artiste et le travailleur résilient. Ce lancement fut l'occasion idéal de souligner le courage et l'altruisme qui se dégagent de l'œuvre à travers les images et la manière de dépeindre son histoire.

L'auteur est désireux de faire connaître son œuvre. Les Éditions L'Hybride souhaitent l'appuyer au maximum dans cet objectif. Ainsi, l'auteur a obtenu une entrevue avec le webzine Métro Québec en février dernier, à quelques jours de son lancement. Cette entrevue a permis une belle visibilité à Dominique, comme à son récit.



Dévoilement du livre de Dominique Houle  
Moment de dédicace



#### Notre équipe

Le travail acharné des auteurs se double aussi par celui de notre dévoué coordinateur éditorial, Jean-Sébastien Hodgson. Nous tenons à le remercier chaleureusement pour son travail et ses idées, sans quoi les Éditions ne seraient pas les mêmes.

Nous remercions également chaleureusement les employés, stagiaires et bénévoles des Éditions L'Hybride, une équipe audacieuse qui représente le pilier de notre maison d'édition. Soulignons le travail des correctrices Marie-Luce Bellemare, Magnolia Komsky, Émilie Montpas, qui font un travail remarquable, tant au niveau de la langue française que du respect de la sensibilité d'un texte.



Jean-Sébastien, Marie-Luce et Émilie



Les Éditions ont également accueillie une nouvelle employée, madame Frédérique Francoeur. Étudiante à la maîtrise en littérature, elle participera aux comités de lectures et travaillera à faire connaître nos œuvres et à les diffuser encore plus. Nous remercions et saluons Anna Bilissor, agente de communication qui poursuit sa route vers d'autres projets.

Enfin, nous remercions tous les écrivains qui nous ont confié leurs histoires de vie, ainsi que nos lecteurs qui nous rappellent que notre maison d'édition est née d'un besoin auquel nous répondons un peu plus à chaque nouvelle publication.

#### À venir

La fébrilité de Dominique a gagné l'équipe des Éditions : nous travaillons fort pour trouver à nos auteurs des plateformes de diffusion. Les derniers mois ont été marqué par la prise de contact avec plusieurs journaux et radio, pour fournir à nos auteurs des émissions où ils pourront parler de leurs œuvres. Nous désirons utiliser ces outils pour faire connaître nos merveilleuse publications. L'objectif final est de trouver de nouveaux distributeurs, et ainsi retrouver nos œuvres sur de plus en plus de tablettes de librairies. Pour l'instant, elles sont toutes disponibles dans les librairies indépendantes, ainsi que sur notre site web.

L'année 2023-2024 sera marquée par la publication de deux nouvelles œuvres. Parmi les réalisations des équipes des Éditions L'Hybride, notons le tant attendu manuscrit de Serge Tracy et d'Anick Ford sur l'entente des voix ainsi que celui de Marc Émile Vigneault, encore en début de correction. Restez à l'affût!



EXPRIMER les mots du cœur

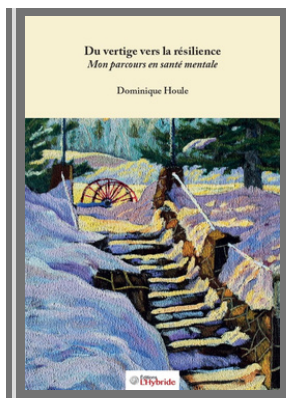
Procurez-vous nos livres!



<http://www.editionshybride.com/>

Puisant ses racines dans le milieu de la santé mentale, les Éditions L'Hybride souhaite offrir une voix alternative aux auteurs du Québec. Talent, originalité et qualité d'écriture sont les principaux critères de sélection des manuscrits.

Pour nous soumettre un manuscrit: [coordo@editionshybride.com](mailto:coordo@editionshybride.com)





Une année remarquable : Osez donner, osez la vie!  
Transformations, adaptation et résilience ont teinté notre année

La Fondation facilite l'émergence et la réalisation de projets porteurs d'espoir pour les personnes en rétablissement d'un problème de santé mentale. Elle contribue concrètement à soutenir notre clientèle qui a besoin d'appui pour se réaliser socio professionnellement et vivre une vie à la portée de leur aspiration. Cette année, à notre grand bonheur, de généreux donateurs ont appuyé notre mission par des dons et un legs majeur.

Une soirée toute en émotions

Sous la présidence d'honneur de Mallette, Le Pavois a fêté ses 34 ans! Sous le thème « Le Pavois : L'histoire d'un monde de possibilités ». Près de **200 personnes** se sont réunis au Diamant de Québec. Une magnifique soirée. Merci à nos généreux donateurs ainsi qu'à l'équipe d'organisation pour cette soirée empreinte de reconnaissance et de gratitude. Votre implication nous a permis de mettre en lumière les gens qui ont contribué au rayonnement du Pavois et de briser les tabous liés à la santé mentale.



Présidence d'honneur, Mallette

Merci à Mme Gisèle Fournier, associée chez Mallette, Mme Évelyne Fortier de la Caisse Desjardins de Limoilou, Mme Julie Vignola, députée fédérale de Beauport-Limoilou, M. Sylvain Lévesque, député de Chauveau, Mme Joëlle Boutin, députée de Jean-Talon, M. Sol Zanetti, député de Jean-Lesage, M. Fabrice Vachon, de Citadel Groupe financier, Mme Véronique Lozier de EGR stratège en assurance, M. Éric Michaud de l'agence Vitriol, M. Jean Falardeau du IGA Convivio, M. Stéphane Bourgeois de Photobox Studio et M. Pierre Coupel.



Mme Gisèle Fournier, M. Sylvain Lévesque, Mme Julie Vignola



Comité organisateur



Le fonds Pierre Théorêt; donner de l'espoir  
pour traverser des moments difficiles

Un fonds dédié à la santé mentale d'un montant de 95 000 \$ a été dévoilé lors de la fête des 34 ans du Pavois. Au nom des membres de sa famille présents, Jocelyne Théorêt a tenu à souligner publiquement le legs de son frère. Ce fonds est dédié aux personnes en intégration socioprofessionnelle et scolaire.

«Le Pavois a permis dès 1989 la réadaptation sociale de mon frère Pierre. Pour lui, ça été un accomplissement, une fierté retrouvée. Il a toujours pu compter sur le soutien du Pavois et de sa directrice de l'époque, Mme Lisette Boivin. La maladie mentale était mal perçue, mal comprise à l'époque. C'est pourquoi, au moment de rédiger son testament, Pierre a pris la décision de faire profiter les autres de ses avoirs accumulés, en donnant de l'espoir à tous ceux qui traversent des moments difficiles.»



Osez donner



La Fondation des Amis du Pavois

### Quelques actions de la Fondation et de ses nombreux donateurs

- Distribution de denrée et de cadeaux pendant les fêtes;
- Réduction des frais de l'Abonne-bus RTC;
- Dons pour répondre à des besoins urgents de substances;
- Dons d'équipements et de formations en intégration au travail et études;
- Soutien au volet jeunesse;
- Camps plein air (Club Hors-Piste).

### Les rénovations du Pavois de Québec

En septembre dernier, le Pavois de Québec a subi un important dégât d'eau. Tous les services et l'équipe de travail ont dû être relocalisés temporairement dans des locaux au 1750, avenue de Vitré, à Québec. Une entreprise de cœur, soit Rénovation Y Germain, a permis au Pavois de Québec de rénover l'ensemble du sous-sol et du rez-de-chaussée. Grâce à leur contribution, nous avons pu offrir un milieu de vie chaleureux, accueillant et au goût du jour. L'inauguration du nouveau Pavois a eu lieu en février dernier. Lors de cette journée, les gens ont eu la chance de visiter des lieux fraîchement rénovés, d'entendre deux merveilleux témoignages et en plus d'obtenir des prix de présence.



Sous-sol du Pavois lors des rénovations

### Planifiez l'avenir et la pérennité

Guidée par sa gouvernance pour la gestion humaine, financière et opérationnelle, la Fondation administre les dons qu'elle reçoit avec le plus grand souci d'éthique et de transparence. Cette année, Mme Annick Simard, consultante en philanthropie, a pour mandat d'accompagner sa direction. Des travaux sont en cours afin de revoir les nouveaux besoins émergents et promouvoir une nouvelle politique d'acceptation de dons et une politique visant à déterminer de quelle façon les sommes reçues en don et les revenus générés par les placements pourront être distribués dans les années futures.



Équipe de revitalisation

### Savoir se relever

Grâce à la solidarité d'une équipe qui a su transformer cette mésaventure en un événement positif, les locaux de la Fondation se sont refait une beauté après le dégât d'eau en septembre 2022.

Merci à Y Germain & Co pour votre partenariat de cœur et votre appui financier afin de soutenir la santé mentale par la remise d'un don substantiel pour les deux prochaines années. Grâce à ce don, nous pourrions soutenir les projets des jeunes dans nos volets de services et offrir des locaux fonctionnels à notre clientèle et notre personnel.

M. Yves Germain a eu la générosité de partager son vécu et d'inspirer **70 personnes** lors du dévoilement des nouveaux locaux du Pavois.





Grâce au programme « À vos couleurs » et à M. Maxime Laverdière, directeur des Opérations Québec Est pour Bétonel-Dulux, le Pavois de Québec a bénéficié d'une grande quantité de peinture pour revitaliser la couleur de ses locaux. Merci!



Témoignage inspirant de Mathieu

*L'équipe du Pavois  
tient à remercier*



Bureau fraîchement rénové



Dévoilement des nouveaux locaux



Nouvel accueil du Pavois de Québec



La formation continue est une priorité pour le Pavois. Elle offre un regain de motivation, améliore la qualité des services rendus à la clientèle, permet d'être à jour sur les nouvelles tendances et augmente l'ouverture aux changements. Cette année, l'ensemble du personnel a participé à plusieurs formations tout en partageant ses connaissances avec plusieurs partenaires.

## Les formations reçues au Pavois

- Colloque en ligne Sexplique
- Colloque Paradoxes
- Concepts clés en dépendances jeunesse, CIUSSS
- Conférence : Collaborer pour vivre et vieillir dans notre communauté « L'anxiété chez les aînés », donnée par M. Landreville via le Réseau Poivre & Sel
- Conjuguer demande d'aide et criminalité, La Jonction
- Formation administrative sur notre régime de retraite
- Formation Excel de base et intermédiaire
- Formation la GAM, « L'autre côté de la pilule », de l'AGIDD-SMQ
- Formation sur l'approche axée sur les forces
- Formation sur la gestion des ressources humaine
- Formation sur la pleine conscience et l'auto-compassion
- Formation sur les forces, Marie-Ève Ouellet (PECH)
- Formation sur les réactions sécuritaires (ALPHA)



Formation sur les forces à l'Université Laval

- Panel sur l'alimentation et la santé mentale
- Présentation des ressources externes en employabilités de Services Québec
- Projet DÉPART. Évaluer les difficultés émotionnelles et le pouvoir d'agir au travail
- S'approprier le PAISM, Guy Châteauneuf
- Séminaire « Développement du pouvoir d'agir », Yan le Bossé
- Webinaire RIPPH sur l'autodétermination, l'autonomie, l'empowerment
- Webinaire sur la Politique de soutien du revenu de service Québec
- Webinaire sur l'usure de compassion, ses différentes manifestations et les moyens pour la prévenir, Sébastien Auger



Formation des employés au Pavois de Sainte-Foy

- Formations (4) sur les ressources humaines offertes dans le cadre de la Table des ressources humaines de Services Québec
- Formations offertes par Conférences connexions sur les jeunes et la santé mentale
- L'ensemble de l'équipe a reçu la formation sur les nouvelles orientations et services du Pavois
- L'ensemble de l'équipe des intervenants a reçu la formation sur l'approche des entendeurs de voix
- L'accompagnement des victimes souffrant de stress post-traumatique, Institut Alpha
- Logiciel Avantage, relevé 1 et T4
- Mapaie.net



## Nous étions présents

Il est central pour le Pavois de créer des alliances avec plusieurs partenaires.  
Notre implication s'étend au sein d'événements locaux, régionaux ou nationaux.

- Article sur le site Internet de Monlimoilou.com « Le Pavois : 34 ans de rayonnement et un nouveau fonds », le 26 mai 2022.
- Bingo à la Fête familiale de la Place Éphémère Racine, le 9 juillet.
- Dîner réseautage au complexe sportif de Wendake « L'anxiété chez les aînés », organisé par le Réseau Poivre & Sel.
- Fête de printemps de Loretteville.
- Kiosque de distribution de soupe à l'Halloween au IGA de Loretteville.
- Kiosque lors du Salon du livre de Québec.
- Le Pavois s'est impliqué dans la programmation de l'Association canadienne de la santé mentale en offrant un souper témoignage.
- Participation au « speed networking » de la TAPJ Beauport-Sainte-Brigitte-de-Laval.
- Présence à la soirée des bénévoles de la Haute-St-Charles avec M. Sylvain Levesque, député de Chauveau et deuxième vice-président de l'Assemblée nationale.
- Rencontre de réseautage et journées de formations des Aires ouvertes.
- Salon des partenaires jeunesse de la Haute-St-Charles.
- Soupes en plein air à la Place Éphémère de Loretteville.
- Visite de M. Lionel Carman, député de Taillon et responsable des Services sociaux et de M. Sylvain Lévesque, député de Chauveau et deuxième vice-président de l'Assemblée nationale au Pavois de Loretteville, en juin 2022. Cette rencontre avait pour but de présenter les enjeux de financements vécu par trois organismes communautaires de la région de Québec.



Soupe en plein air...



...à la Place Éphémère Racine!



Kiosque au IGA de Loretteville à l'Halloween



Soirée témoignages du 4 mai 2022



Témoignage de  
Sylvie Miller

### Semaine nationale de la santé mentale

Le Pavois s'est impliqué dans la programmation de l'Association canadienne de la santé mentale en offrant un souper témoignage le 4 mai 2022. Au total, **26 personnes** ont bénéficié d'un repas poulet de la Rôtisserie Fusée et ont entendu le témoignage de deux femmes au parcours bien distinct : Mme Sylvie Miller et Mme Molette Dumont. C'est dans une ambiance intime et chaleureuse que ces 2 invités ont fait preuve de générosité en livrant de puissants messages remplis d'espoir.



Témoignage de Mme Molette Dumont

### Quelques autres initiatives...

Au cours de la dernière année, le Pavois a représenté l'AGIR (Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale de Québec) sur différents comités des Aires ouvertes, un projet déployé pour les jeunes de 12 à 25 ans sur le territoire de la Capitale-Nationale. Notre présence au sein de divers groupes de travail nous a permis de faire partie intégrante du processus d'implantation du projet, notamment en regard des décisions prises concernant la gouvernance, le fonctionnement et le déploiement de l'offre de services des Aires ouvertes. De plus, nous avons joué un rôle clé afin de favoriser la collaboration entre tous les acteurs des milieux communautaires, institutionnels et scolaires.



## Nos implications

**L'implication régulière au sein des tables de concertation et de différents comités permet au Pavois de plusieurs partenaires afin de participer au développement de plusieurs projets communautaires.**

- Collaboration avec l'équipe D.I.P.P. du centre de pédopsychiatrie;
- Comité « vivre ensemble » de Sainte-Foy, espace citoyen;
- Comité Connexion jeunesse de la Haute-Saint-Charles
- Implication dans le comité de travail du REVQ;
- Implication permanente dans la TAPJ Jacques-Cartier
- Membre de l'ANEL;
- Membre de la Pieuvre de Loretteville (comité beigne, vivre-ensemble, sécurité alimentaire et accès aux services);
- Membre de la table de concertation Capitale-Nationale en santé mentale;
- Membre de la table de concertation de Duberger-Les Saules et impliquée dans le comité sur le travail;
- Membre de la table de concertation en santé mentale. Le Pavois agit à titre de représentant désigné par les pairs au niveau du secteur socioprofessionnel, intégration au travail et aux études;
- Membre de la table de concertation GAVB;
- Membre de la table RH pour les OBNL, Services Québec;
- Membre de Parlons Loretteville;
- Membre du Carrefour d'actions territoriales de Sainte-Foy;
- Membre du comité Place Éphémère de Loretteville;
- Membre du Comité santé mentale de la Haute-St-Charles et coanimation du co-développement santé mentale;
- Membre du COSME;
- Membre du Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale;
- Présidente du C.A. de l'AGIR;
- Représentant de l'AGIR et du Pavois sur le dossier des Aires ouvertes (comité tactique, COSME, comités de l'offre de services (sous-comités: santé mentale, socioprofessionnel et partenariats) et divers comités ponctuels;
- Représentante au comité de travail pour le déploiement du PQPTM du CIUSSS-CN concernant l'offre régionale sur l'autogestion et l'Autosoins.

## Représentation et contribution au milieu



Julie et Kelly-Anne, représentation



Stéphane à l'Université Laval



Participation à la table ronde



4 à 7 des partenaires de Parlons Loretteville!

# Liste des employés



## Gestion et administration

Directrice générale – Francine Cyr  
Adjoint direction, Coordonnateur du Pavois de Sainte-Foy – Stéphane Fortier  
Coordonnatrice du Pavois de Loretteville – Cindy Genois  
Coordonnatrice du Pavois de Québec – Mélanie Tremblay  
Coordonnatrice par intérim du Pavois de Québec – Isabelle Mongrain  
Responsable de la comptabilité – Kathleen Watt  
Commis à la comptabilité – Geneviève Paquin  
Soutien informatique - Secrétariat – François Dupuis  
Agente de communication – Anna Bilissor, Frédérique Francoeur

## Le Pavois de Québec

Agents d'intervention par le sport et le plein air – Anick Ford, Steve Ouellet  
Agents de rétablissement – Éric Bertrand, Kelly-Anne Sourdif  
Agentes de rétablissement jeunesse – Ariane Pichette, Geneviève Dorval  
Agente d'intégration scolaire – Isabelle Jackson  
Conseillères en emploi – Marie Bouchard, Pénélope Daigle  
Agents d'intégration socioprofessionnelle – Anne Walsh, Christina Dumont, Isabelle Marceau, Joany Savard,  
Julie Guénette, Justine Larouche, Pascal Hardy  
Stagiaire en orientation – Roxane Bédard Mercier  
Commissionnaire – Marcel De Bellefeuille

## Le Pavois de Sainte-Foy

Agentes d'intégration socioprofessionnelle – Line Vaillancourt, Noémie Trottier  
Agente d'intégration scolaire – Mélanie Tremblay  
Étudiante en psychoéducation – Gabrielle Gaulin, Rose Marceau

## Le Pavois de Loretteville

Agentes d'intégration socioprofessionnelle – Geneviève Deschamps, Juliette Chevalier, Mélanie Demers,  
Vanessa Boily  
Stagiaires – Alexandre Bonneau, Marie Bouchard

## La Friperie du Pavois

Gérante – Ariane Pichette  
Agentes d'intégration socioprofessionnelle – Béatrice Jean-Allard, Anne Walsh  
Aides-responsables – Alexandre Giguère, Francesca Bédard, Karine Gravel, Pascal Bédard,  
Pascal Laurendeau, Paul Duguay, Richard Dorval  
Entretien ménager – Bertrand Fortier

## Les Éditions L'Hybride

Coordonnateur éditorial – Jean-Sébastien Hodgson

## Les Copies du Pavois

Responsable de la reprographie – Luce Gilbert  
Commis reprographie – Dominic Martel

