

*Osez explorer...*

*Osez étudier...*

*Osez travailler...*

*Osez en parler...*

*Osez vous dépasser...*

*Osez partager...*

*Osez entreprendre...*

*Osez donner...*

**Rapport d'activités  
2018-2019**

**OSEZ**  
*le Pavois*

Au Pavois, nous centrons nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l’avenir tout en reconnaissant la richesse des événements passés. Nous insistons sur l’importance de donner un sens à la vie. Nous pensons, fondamentalement, que la personne peut reprendre du pouvoir sur sa vie.

Le Pavois prône sa mission et ses valeurs qui constituent ses références au quotidien

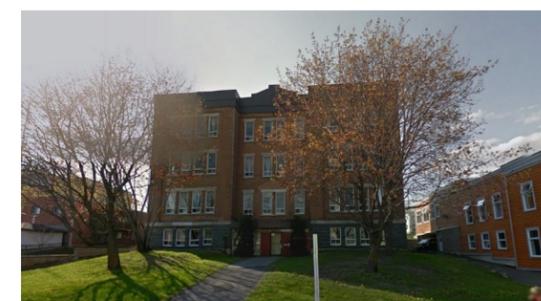
TABLE DES MATIÈRES

Notre mission, nos valeurs ..... 3  
 La gouvernance du Pavois ..... 4  
 Organigramme..... 6  
 Nos ententes de collaboration ..... 7  
 Remerciements ..... 8  
 Les statistiques ..... 9  
 L’accueil..... 10  
 Les ateliers socioprofessionnels ..... 11  
 Les activités informatiques..... 13  
 Les Créations du Pavois ..... 14  
 Le soutien aux études..... 15  
 L’intégration au travail..... 16  
 Mieux vivre avec les voix ..... 19  
 Le Club Hors-Piste ..... 23  
 Les Cafés et la vie associative ..... 25  
 La vie citoyenne..... 28  
 Les entreprises d’économie sociale ..... 30  
 La Fondation des amis du Pavois..... 33  
 Nos implications ..... 35  
 Les ressources humaines..... 36

Notre mission

**Le Pavois vise l’intégration socioprofessionnelle et scolaire de personnes ayant un problème de santé mentale qui privilégie l’actualisation des rêves et l’amélioration de leur qualité de vie.**

Le Pavois exerce son dynamisme parmi sa liberté de choix d’offrir des services diversifiés qui font preuve de pratique citoyenne et d’approches axées sur les forces de la clientèle. Nous sommes fiers d’agir selon notre mission et libres de déterminer nos orientations incluant des approches novatrices. Nous travaillons en partenariat et en équipe et centrons nos forces et échanges sur les aspects positifs du présent et de l’avenir en tenant compte des besoins et des défis actuels. Nous insistons sur l’importance que la personne s’investit dans un projet de vie qui la fait vibrer et unissons nos compétences pour l’accompagner.



Pavois de Loretteville



Pavois de Sainte-Foy

Nos valeurs

**Croire en la personne**

Nous croyons que toute personne peut réaliser ses rêves et ses aspirations.

**Reconnaître l’unicité de la personne**

Nous reconnaissons les qualités, les compétences et les expériences de la personne.

**Accompagner la personne dans l’appropriation du pouvoir**

Nous accompagnons la personne dans la recherche d’informations lui permettant de faire des choix éclairés et d’agir sur sa vie.

**Adopter des attitudes positives**

Nous centrons nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l’avenir tout en reconnaissant la richesse des événements passés.

**S’entraider**

Nous reconnaissons la complémentarité, la solidarité et la richesse expérientielle des personnes, des partenaires et de la communauté.

**Donner un sens aux actions et à la vie**

Nous reconnaissons l’importance de donner un sens à la vie.



Pavois de Québec

Le conseil d'administration est composé de Mme Louise Drolet, présidente, Mme Marie-Ève Leblond, vice-présidente, M. Pierre Raymond, secrétaire, M. Hugue Parent, administrateur, Mme Sophie Gingras, administratrice, Mme Anne Caron, administratrice, Mme Véronique Veilleux, administratrice, M. André Blanchette, trésorier, Mme Mélanie Dufour, administratrice et M. David Bellavance, administrateur suppléant.

Merci à nos bénévoles qui assurent la vigie du Pavois et de ses entreprises. Vous vous acquittez de cette responsabilité de gouvernance avec bienveillance, équité et rigueur afin d'assurer une saine gestion. Cette année, différents comités ont vu le jour afin de soutenir la direction et assurer la conformité de l'application des différentes politiques et le suivi des projets.

Les principaux mandats: comité et gestion de dossiers en ressources humaines, relocalisation de la Friperie, placements au fonds Québec Philanthrope, développement d'un fonds jeunesse et attribution d'aide financière, fermeture de certaines ententes et en mesurer les impacts et les défis qui en découlent, gestion des immeubles et bientôt une nouvelle organisation stratégique.



### Mot de la présidente



Partira, ne partira pas? Elle l'avait dit pourtant qu'elle ne serait pas là l'an prochain et la voilà de nouveau!

Bonjour, chers amis membres du Pavois.

Comment voulez-vous quitter un aussi beau groupe? Quand on a le Pavois tatoué sur le cœur, c'est difficile de partir.

Une autre belle année remplie de surprises, de projets et de réalisations. Nos services sont essentiels pour la clientèle qui aspire à s'accomplir dans la société. Il est crucial d'agir en amont et d'accueillir également les jeunes, que ce soit pour les entendeurs de voix, le soutien aux études, le projet en emploi PISE, le Club Hors-Piste, etc.

Grâce à la merveilleuse équipe que vous formez, le Pavois se démarque encore au sein de la communauté qui œuvre en santé mentale. C'est par l'engagement indéfectible de vous tous ainsi que par la fidélité de nos membres, de nos partenaires et de nos donateurs que de telles réussites sont possibles.

Merci à notre chère directrice Francine et à tout le personnel des trois Pavois et des entreprises.

Merci aux membres du C.A. qui sont tellement impliqués, particulièrement à un homme de cœur, M. Pierre Raymond, secrétaire du conseil d'administration, qui y œuvre depuis 2001. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre. Une histoire où on se fait du bien en faisant le bien.

Merci à vous tous, chers membres, de nous accorder votre confiance.

Louise Drolet

### Mot de la directrice



C'est avec grand plaisir que je vous invite à prendre connaissance de ce rapport pour l'année 2018-2019, qui fut spécialement remplie d'événements et d'émotions. Ce bilan témoigne de la vigueur et de la créativité de notre organisation. La mobilisation, l'idéalisme, le leadership et l'esprit démocratique sont des éléments-clés du travail incommensurable que nous réalisons jour après jour.

Merci à notre clientèle qui par ses actions, sa résilience, sa ténacité et sa confiance donne tout le sens à notre organisme, à sa mission et à notre engagement.

Le Pavois se distingue avec ses trois points de services, leurs multiples parcours et l'enracinement dans leur communauté d'appartenance: loisirs, santé, éducation, bénévolat et emploi. Je tiens à exprimer toute ma gratitude aux équipes qui offrent un accompagnement personnalisé, prennent appui sur le développement du pouvoir d'agir et du modèle des forces. Nos partenaires sont multiples et ils permettent d'offrir une panoplie de parcours d'implications citoyennes. Il est essentiel de poursuivre le développement de la clientèle jeunesse en transition à la vie adulte.

Je qualifierais la fin de l'année comme un tourbillon, une onde de choc émotif que nous devons savoir transformer en opportunité avec le départ d'employés d'expérience et de deux coordonnatrices tant appréciées, Mme Julie Trudel et Mme Isabelle Mongrain, dédiées à leur travail, qui ont œuvré avec passion au sein de notre organisme. Le conseil d'administration a su prendre acte de la situation et s'est assuré rapidement que la clientèle, l'équipe et la direction en place puissent avoir les ressources nécessaires afin de réagir rapidement.

Tout un chemin a été parcouru pour nos entreprises. Au fil des ans, celles-ci demeurent centrées sur leur mission d'économie sociale. Fidèles à leurs premiers objectifs, elles offrent à la fois des services aux citoyens et des outils de croissance pour la clientèle, individuellement et collectivement. Des ventes exceptionnelles pour la Friperie du Pavois. Merci à toutes ces personnes qui y contribuent quotidiennement.

Un merci particulier à toutes les personnes qui sont impliquées au sein du conseil d'administration et qui continuent de participer à la réalisation de la mission du Pavois.

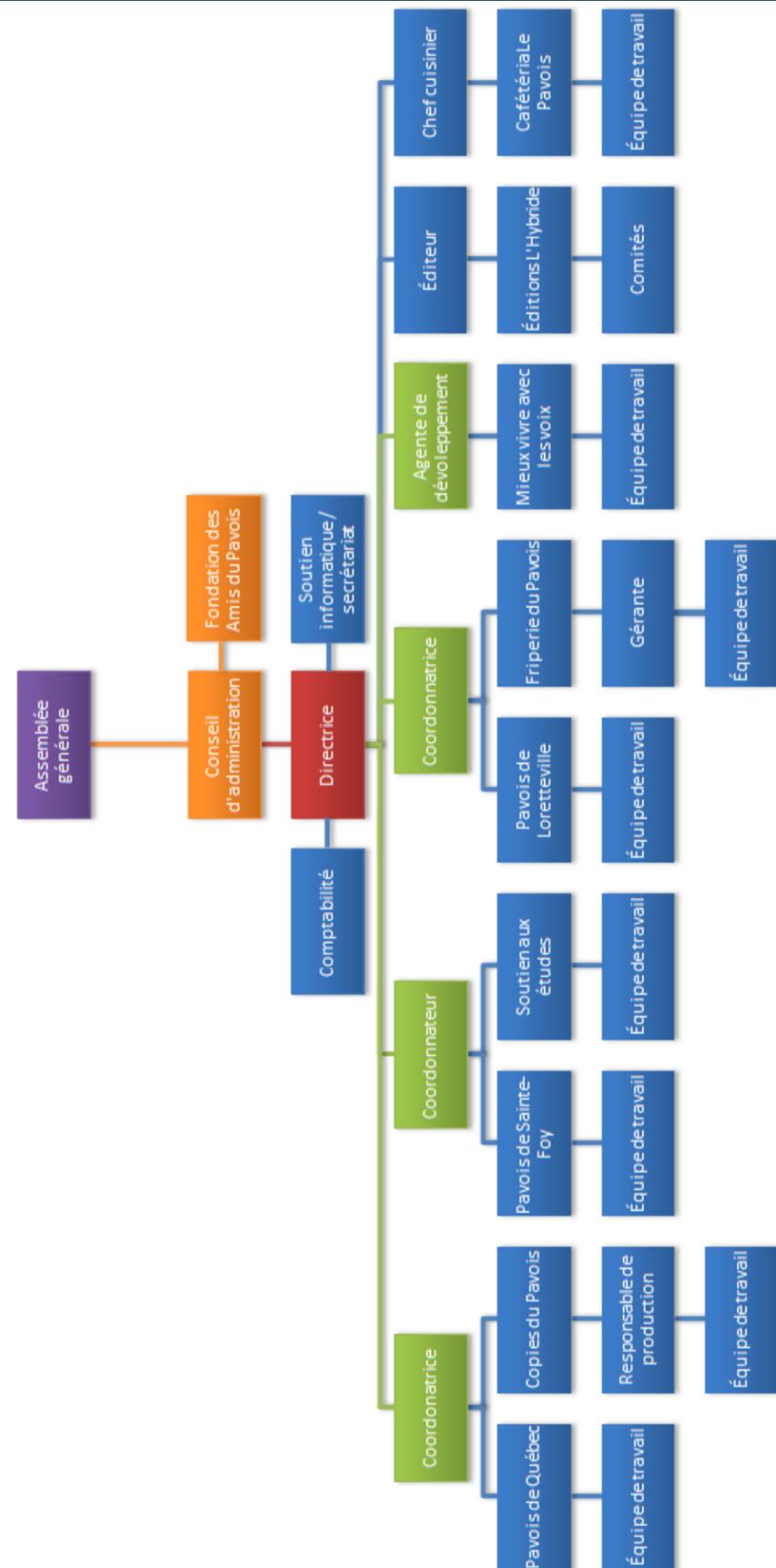
Le Pavois aura 30 ans cette année. Rappelons-nous la passion de sa fondatrice, Mme Vesta W. Jobidon, déterminée à explorer de nouvelles approches. Nous voilà aujourd'hui à perpétuer et à renouveler ce legs. Je tiens à saluer la persévérance et l'innovation dont tous ont fait preuve depuis toutes ces années.

À toutes les personnes qui œuvrent au mouvement communautaire et à l'amélioration de la santé mentale, je dis «Merci»!

Francine Cyr



## Organigramme du Pavois et de ses entreprises d'économie sociale



Nous sommes fiers de nos précieux collaborateurs et des ententes que nous avons établies au fil des ans. Le Pavois tient à remercier chaleureusement ces derniers, car chacune des mailles de nos forces communes contribue à offrir des services de qualité à la clientèle, à œuvrer et bâtir en réseau et à multiplier le partage de nos expertises au profit des personnes que nous desservons.

### Le CIUSSS de la Capitale-Nationale

Le principal partenaire financier des trois Pavois. Notre financement est reconnu en soutien à la mission globale des organismes œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et du soutien spécifique pour le Pavois de Sainte-Foy et de Loretteville.

### Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Le Pavois est partenaire avec Emploi-Québec pour les différents programmes d'employabilité tels que le contrat d'intégration au travail (CIT), la subvention salariale et le programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action). Toutes ces mesures permettent la progression et l'insertion vers le marché du travail régulier ou adapté.

### Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Nos ententes se poursuivent avec tous ces établissements scolaires: le Cégep de Sainte-Foy, les trois centres d'éducation aux adultes (le centre Saint-Louis et le centre Louis-Jolliet de la commission scolaire de la Capitale, ainsi que la Maison des Adultes de la commission scolaire des Premières-Seigneuries). Plusieurs projets permettent de soutenir la persévérance scolaire et le développement des compétences.

### Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, direction régionale d'Emploi-Québec

Depuis plus de dix ans, nous comptons sur une belle collaboration avec la direction régionale d'Emploi-Québec dans le cadre d'une entente de service pour le programme de soutien aux études. Cela permet le financement d'une agente d'intégration aux études qui travaille à l'évaluation, à la préparation et à l'accompagnement d'étudiants pour l'obtention d'un diplôme reconnu par le ministère de l'Éducation.

### Institut universitaire en santé mentale de Québec du CIUSSSCN

Première année de collaboration pour le programme intégré de soutien à l'emploi (PISE) de la Capitale-Nationale. Poursuite d'une collaboration avec le programme «Santé globale» de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec pour le déploiement des services d'une équipe dédiée à l'amélioration des saines habitudes de vie offerts aux jeunes de 18 à 34 ans du Club Hors-Piste du Pavois. Merci à Mme Martine Gauthier du centre de Pédopsychiatrie de Québec pour le tout nouveau volet de service dédié aux jeunes de 12 à 17 ans.

### Développement des ressources humaines Canada

Le Pavois bénéficie d'une aide financière pour nos deux ententes qui permettent aux jeunes de 15 à 30 ans de travailler et ainsi, d'acquérir une expérience de travail dans leur domaine d'étude.

### Réseau de transport de la Capitale (RTC)

Le Pavois est reconnu comme partenaire dans le programme «Complicité» (Abonne-Bus) qui vise et encourage le développement et la promotion du transport en commun auprès de ses membres. Des réductions sont offertes à nos membres qui s'inscrivent à ce programme.

### Des précieux collaborateurs

Mentionnons l'Association des personnes utilisatrices des services en santé mentale de la région de Québec (l'APUR), l'Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale (l'AGIR), l'Association québécoise de la réadaptation psychosociale (l'AQRP), la ville de Québec, le réseau d'entendeurs de voix québécois (REVQ), les Cuisines collectives de Beauport, l'école secondaire Saint-Jean-Eudes, le Patro Laval, le PEPS de l'Université Laval, le centre Monseigneur Marcoux, le Bureau des affaires poétiques, la Maison de la littérature, Québec Philanthrope.

## REMERCIEMENTS

### Les services administratifs

Je remercie tout le personnel administratif impliqué de près et de loin à la gestion financière et à l'organisation du Pavois. Particulièrement, notre trésorier M. André Blanchette qui assure le suivi des états financiers, Mme Kathleen Watt qui a mis en place des pratiques de contrôle et de gestion efficaces pour tous les Pavois et ses entreprises, Mme Diane Rosemonde Tohé qui travaille sans relâche pour offrir un service exemplaire à tous les fournisseurs et les comptes payeurs, M. François Dupuis qui veille aux bilans des présences, la bonne santé de notre parc informatique et le secrétariat. Enfin, Mme Catherine Gauthier pour son dévouement comme agente de communication et d'événements. En complément à cette expertise, nous continuons de bénéficier des conseils de la firme Mallette pour toutes questions éthiques ou administratives, et des audits.



### Comité de gestion

Merci à Mme Julie Trudel, Mme Isabelle Mongrain et M. Stéphane Fortier. Vous êtes des leaders dans la gestion quotidienne des Pavois et des grands enjeux d'organisation de services. Votre dévouement et votre passion pour la clientèle et ses services sont au cœur de vos initiatives. Merci à Mme Brigitte Soucy pour le développement d'un nouveau service offert aux jeunes entendeurs de voix de 12 à 17 ans.



### Nos responsables d'entreprise

Nous sommes fiers de vous compter parmi nos leaders d'entreprises et de leurs coopérations responsables. Vous avez offert un service de qualité et vous vous êtes investis sans relâche. M. Guy Lamy, chef cuisinier à la Cafétéria du MSSS, Mme Ariane Pichette à la Friperie du Pavois, Mme Luce Gilbert aux Copies du Pavois et Mme Catherine Gauthier pour les Éditions L'Hybride.

### Le personnel et les membres

Les ressources humaines revêtent une importance capitale pour le Pavois. Elles sont le cœur de notre organisation et nous sommes fiers de compter sur une équipe qualifiée, efficace et engagée. L'organisation, la coopération, les bonnes relations au travail, l'entraide et la passion de se réaliser font partie de nos défis. Nos préoccupations sont grandes avec toute la mouvance du personnel que nous vivons depuis le début de l'année 2019. L'intégration de nouveaux employés a permis de rebondir et d'enrichir l'équipe, d'apporter une belle diversité et des nouvelles compétences de travail. Merci à tous pour votre dévouement et votre implication auprès des projets de vie des personnes que nous accompagnons.

Merci à nos pairs aidantes qui se sont succédées pendant l'année pour offrir de l'écoute et de l'accompagnement en explorant les étapes du rétablissement et appuyant des projets concrets selon un savoir expérientiel. Merci à Mme Mélanie Poulin et Mme Émilie Lebrun.

Des remerciements particuliers à tous les membres pour votre implication et votre participation à différents comités, projets, coanimation d'ateliers, etc. Merci de nous faire confiance, de vous faire confiance et d'oser!

### Les communications au Pavois

La communication est cruciale dans toute grande organisation. Elle est la fenêtre qui permet aux employés de bien se concerter et au public de connaître les projets du Pavois, de ses entreprises et de sa fondation. Le but est la diffusion d'informations pertinentes. Nous parlons principalement de rejoindre d'une part notre clientèle et de diffuser nos activités et nos réalisations sur les réseaux sociaux, les différents sites Web et les infolettres. La communication, c'est pareillement les relations avec les médias, les communiqués de presse, les documentaires, les reportages et les entrevues. Il y a aussi les demandes de commandites, l'amélioration de notre image de marque telle que nos affiches, les bandeaux pour les réseaux sociaux, le site Web, etc. Il faut se tenir au courant de ce qui se fait ailleurs. C'est pour cela que je remercie Catherine Gauthier, agente de communication et d'événements, qui assure une veille pour tout connaître des affaires publiques, des enjeux et de notre communauté en santé mentale.

### Pour nos équipes nous tentons d'en faire une priorité en intégrant

- Des réunions cliniques à toutes les deux semaines;
- Des grandes réunions réunissant tous les Pavois trois fois par année;
- La création d'une infolettre à raison de 4 fois par année pour présenter les bons coups, les nouvelles, les orientations à venir, souligner les fêtes et les événements à ne pas oublier;
- 8 • L'information sur les entreprises d'économie sociale et la Fondation des amis du Pavois;
- Des communiqués de la direction.

## LES STATISTIQUES

### Statistiques et répartition de la clientèle des trois Pavois selon les services

Sexe	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
Femmes	187	46	41	274
Hommes	235	53	31	319
Total	422	99	72	593

Scolarité	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
Secondaire non complété	50	13	16	79
D.E.P.	61	17	15	93
D.E.S.	158	21	16	195
D.E.C. (AEC)	88	21	16	125
Certificat	11	2	3	16
B. ou plus	54	25	6	85
Total	422	99	72	593

Âge	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
20 ans et moins	12	1	1	14
21 à 30 ans	96	10	12	118
31 à 40 ans	92	15	16	123
41 à 50 ans	93	31	16	140
51 ans et plus	129	42	27	198
Total	422	99	72	593

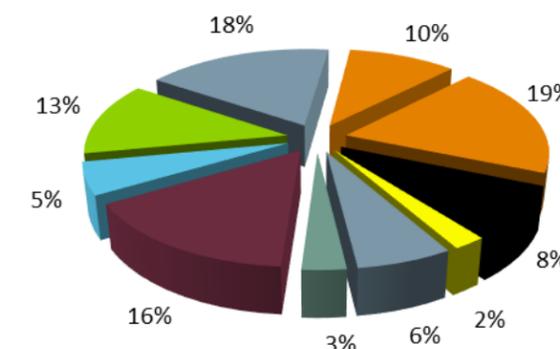
Type de résidence	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
Logement / Maison	299	79	46	424
Résidence familiale	66	11	18	95
Résidence étudiante	3	0	0	3
Appartement supervisé	15	0	2	17
Chambre et pension	20	5	2	27
Famille d'accueil	4	0	0	4
Centre de réadaptation	2	2	0	4
RI/RNI/RTF	2	0	2	4
Autre	11	2	2	15
Total	422	99	72	593

Provenance	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
Beauport	58	0	2	60
Charlesbourg	71	3	1	75
Loretteville	4		28	32
Québec	199	22	39	260
Sainte-Foy/Cap-Rouge	56	68	2	126
Rive-Sud, autres	34	6	0	40
Total	422	99	72	593

Cette année, les Pavois et ses entreprises d'économie sociale ont offert des services à **593 personnes**. S'ajoutent **101 personnes** desservies par le programme régional PISE et **12 jeunes** pour Les Acousmates.

### Répartition des membres actifs selon les services

- Activités informatiques (52)
- Mieux vivre avec les voix (24)
- Cafés (Le Globe, L'Odyssée) (125)
- Entreprises (Copies, Friperie, Cafétéria) (44)
- Soutien aux études (101)
- Ateliers socioprofessionnels (143)
- Emploi (83)
- Stages (153)
- Club Hors-Piste (66)
- Orientation (18)



Certains membres ont bénéficié de plus d'un service pendant l'année 2018-2019

## L'ACCUEIL

La qualité d'accueil au Pavois revêt une grande importance. Chaque intervenant se donne comme priorité de bien comprendre les besoins de la personne afin de l'orienter vers les services appropriés que ce soit dans nos parcours au Pavois ou dans nos services à l'externe.

Dès son intégration, la personne est orientée vers un agent d'intégration. Une première rencontre individuelle permet d'échanger sur le cheminement de la personne et de ses aspirations futures dans ses différentes sphères de vie afin de faire ressortir les forces, d'explorer ses demandes et de débiter le processus d'accompagnement. Il est offert en tout temps à la personne d'être accompagnée par un proche ou un tiers significatif. Au cours de l'année pour les trois Pavois, c'est **168 personnes** qui ont été reçues en entrevue d'accueil.

Outre ces entrevues, nous prenons le temps de donner de l'information par téléphone à propos de nos services, mais aussi ceux de nos partenaires complémentaires afin d'offrir à la personne différentes options correspondant à ses besoins. Nous accueillons également des intervenants et des professionnels de différentes ressources régionales et provinciales qui souhaitent découvrir les bases de notre organisation ou certains de nos services plus spécifiquement.

### Des entrées continues

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons intégré **156 nouvelles personnes** au sein de nos services. Notons que le profil de la clientèle est de plus en plus jeune et souhaite s'épanouir au sein de la société. Chacun des services présentés ici comporte son service d'entrée continue appelé le (SEP). Cette année, toutes les équipes se sont adaptées aux nouvelles demandes provenant de communautés visant une approche de proximité. Ainsi, il n'est pas rare qu'un intervenant se déplace dans un milieu scolaire, une bibliothèque, un organisme de quartier ou autre afin de compléter la demande de service et établir un contact personnalisé.

### Club Hors-Piste

Pour le Club Hors-Piste, les jeunes sont rapidement référés à l'agente responsable du Club. Le formulaire d'accueil est également accessible en ligne sur notre site Internet. Chaque jeune est rencontré rapidement afin qu'on lui présente les services et le calendrier d'activités du Club. Une évaluation de la condition physique est effectuée au besoin par un kinésologue de l'équipe de Santé globale du CIUSSSCN.

### Soutien aux études

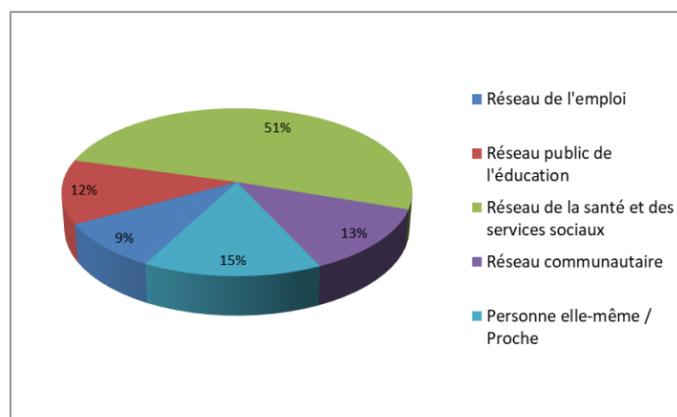
Les premières rencontres pour les personnes désirant intégrer le service de soutien aux études comportent l'accueil, l'évaluation et les références pour un projet scolaire. Ces rencontres permettent de discuter du projet scolaire, des perspectives de travail dans ce domaine, du rythme d'étude et des questions financières.

### Programme Mieux vivre avec les voix

Pour ce programme, la première étape vise à donner de l'information sur le phénomène des voix, sur l'existence d'outils et de stratégies et sur l'importance de joindre un groupe d'échange d'entendeurs de voix.

- Pour l'intégration à nos groupes adultes de jour ou de soir, l'agente de rétablissement va par la suite vouloir connaître la relation que la personne vit avec ses voix afin d'offrir également un accompagnement personnalisé.
- Pour le volet jeunesse, l'agente de rétablissement se déplace pour rencontrer le jeune en compagnie de sa famille, d'une équipe en pédopsychiatrie ou d'un intervenant de la santé.

### Sources de référence



**Nos référents sont nombreux et diversifiés. Au cours des années, nous avons su nous faire connaître et reconnaître.**

### Le Pavois de Sainte-Foy

**33 personnes** ont été rencontrées en entrevue d'accueil:  
**3 personnes** ont été référées.

### Le Pavois de Loretteville

**22 personnes** ont été rencontrées en entrevue d'accueil:  
**Aucune personne** n'a été référée.

### Le Pavois de Québec

**113 personnes** ont été rencontrées en entrevue d'accueil pour tous les services (excluant les jeunes du Club Hors-Piste car ils sont en entrée continue).  
**9 personnes** ont été référées.

## Osez explorer

## LES ATELIERS SOCIOPROFESSIONNELS

Les ateliers socioprofessionnels permettent à la personne d'explorer, d'identifier et de réaliser son projet de vie. Différents parcours visant l'intégration sociale ou l'orientation vers le marché du travail sont offerts. Chaque point de service offre une programmation annuelle parmi nos 38 ateliers. Pour le Pavois de Loretteville, ce sont 12 ateliers différents offerts; Le Pavois de Québec, 16 ateliers et le Pavois de Sainte-Foy, 10 ateliers. Une belle diversité de services!

### Liste des ateliers socioprofessionnels offerts en 2018-2019 pour les trois Pavois

#### PAVOIS DE LORETTEVILLE

Autogestion de l'anxiété  
Café causerie (4)  
Chorale «Les 100 voix» (4)  
Communiquer dans un respect mutuel  
Cuisin'art (4)  
L'art de se découvrir (2)  
Lundi artistique  
Osez défier le quotidien  
Osez explorer le marché du travail (3)  
Québec, ville d'histoire  
Rétablissement  
Vie saine et active

#### PAVOIS DE SAINTE-FOY

Action création  
Affirmation de soi  
Art culinaire (4)  
Estime de soi  
Explorateurs urbains  
Informatique (4)  
Mieux vivre avec les voix (3)  
Projet collectif (escapade)  
Projets personnels  
Rétablissement (3)

#### PAVOIS DE QUÉBEC

Anglais  
Autogestion de l'anxiété (2)  
Avant de se lancer  
Bureautique (2)  
Cinécène  
Cultivons notre pensée (3)  
EMILIA  
Explo, cuistots et petits pots (4)  
Français (3)  
Initiation à la pleine conscience  
Magazine «Le Délire de lire» (4)  
Mieux vivre avec les voix (3)  
Mon projet dans l'action  
Mon rêve pour l'été  
Se découvrir par l'art visuel (3)  
Un jardin au Pavois pour toi (3)

### Cinécène

Le but de ce projet est d'amener les participants à créer un scénario pour un court métrage et y prendre part pour jouer un rôle ou faire partie de l'équipe technique. C'est neuf mois de travail pour la rédaction, les nombreuses pratiques, le figlage du scénario et procéder au tournage. Il ne reste que le montage à terminer avant la grande première!

Nous désirons remercier la Friperie du Pavois pour l'accès à ce lieu de tournage. Un grand merci à M. Francis-Olivier Filteau, stagiaire, qui en plus de diriger l'équipe a su amener les participants à se surpasser dans leur rôle. Mille mercis à l'honorable M. Bruno Lefebvre pour la maîtrise de la caméra et des nombreux aspects techniques du tournage. Bravo à tous nos comédiens!



### Initiation à la pleine conscience: Apprendre à vivre dans l'instant présent

Les bienfaits de la méditation pleine conscience sont reconnus par la communauté scientifique depuis plus de 30 ans. Réduction de la douleur, diminution du stress et amélioration de l'humeur ne sont que quelques exemples d'effets bénéfiques associés à la pleine conscience. À travers différentes activités telles que des exercices de respiration, des postures de yoga, des techniques d'ancrage et de scan corporel, les participants ont exploré la pleine conscience dans un contexte d'accueil et de bienveillance. Merci à Mmes Anick et Marie-Claude, nos animatrices.

«La méditation est le voyage d'une vie entière le long d'un chemin qui ne mène nulle part, si ce n'est à la personne que vous êtes.» - Dr Jon Kabat-Zinn



Les ateliers - suite



**Clinique communautaire SPOT**

Au cours de l'année dernière, les trois Pavois ont développé un partenariat de cœur avec la Clinique communautaire SPOT. En effet, quelques professionnels de la santé sont venus rencontrer les personnes du Pavois afin de leur offrir un service professionnel et ce, tout à fait gratuitement pour ainsi, contribuer à améliorer leurs conditions de vie. Parmi ceux-ci, nous retrouvons: une étudiante en nutrition, un étudiant en pharmacie et quelques étudiants en physiothérapie.



**Le mieux-être**

Les Pavois offrent de multiples ateliers axés sur le rétablissement, la communication, la spiritualité, la pleine conscience afin que les personnes puissent retrouver une meilleure santé physique et psychologique tels que le géocaching et les Explorateurs urbains. Nous croyons en la possibilité d'être en harmonie dans son corps, sa tête et son cœur.



**Programme J'Avance: des ateliers d'autogestion offerts par les trois Pavois**

Toujours à l'affût de ce qui peut outiller notre clientèle, le Pavois a poursuivi les ateliers d'autogestion développés par l'organisme Revivre. Le programme J'avance! est constitué de cinq types d'ateliers qui visent le soutien à l'autogestion de la santé pour les personnes touchées par l'anxiété, la dépression ou la bipolarité.

**Le Délire de lire**

Par ce magazine, c'est une **quinzaine de personnes** qui ont partagé avec les lecteurs leurs pensées et leur vécu autour d'un thème choisi en équipe. Durant la dernière année, la dynamique équipe du magazine a publié deux numéros soit «Deuil et réconfort» et «Rêves et inspirations». Ces parutions sont produites par **8 membres** qui participent à chaque jeudis matins aux rencontres de travail



**Le marché du travail**

Le Pavois de Loretteville, le Pavois de Québec et la Friperie du Pavois ont eu le privilège de recevoir M. Sébastien Barbeau, conseiller en orientation du Centre Saint-Louis, qui est venu animer une série d'ateliers contenant des informations en lien avec le marché du travail et le retour aux études. Quelques notions relatives à un processus d'orientation y étaient également incluses. Ce service fut très apprécié de la part de tous les participants. Cette série d'ateliers est rendue possible dans le cadre de l'entente du Pavois avec la Commission scolaire de la Capitale.



**Rétablissement**

L'atelier de rétablissement porte sur les facteurs facilitant le rétablissement et sur les applications que chaque personne peut entreprendre pour se créer une vie épanouie et satisfaisante. Le partage des membres du groupe est orienté sur leurs expériences positives, leurs rêves, leurs forces, leurs compétences, leurs réalisations et leurs engagements à agir sur leur vie. Chacun apporte son cheminement positif qui sert souvent d'appui à une autre personne qui vit ou a le goût de vivre une situation similaire. Toutes les personnes qui y participent s'enrichissent mutuellement de leur succès et de la richesse de leur expérience vers leur rétablissement.

Par les activités informatiques, les personnes des trois Pavois ont l'occasion d'apprendre les nombreux logiciels informatiques, de travailler sur des projets spécifiques et de se perfectionner afin de progresser dans leur projet de vie. Les gens ont la possibilité de choisir le logiciel qu'ils souhaitent apprendre, le tout accompagné par une personne qualifiée qui s'assure du cheminement de chaque personne dans l'atteinte de ses objectifs respectifs.

Les logiciels disponibles sont Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Adobe Reader, Adobe Photoshop, Adobe Dreamweaver MX et Simple Comptable. Ces activités sont offertes à la Maison des Adultes ainsi qu'au Pavois de Sainte-Foy. Les gens ont donc la possibilité de choisir le lieu pour leurs apprentissages. **52 personnes** se sont inscrites soit en informatique, en bureautique, en français ou dans les ateliers de projets créatifs.

**Une année en mouvement**

Une année d'ajustements. D'abord l'année a débuté avec Lissia Tye Gingras qui a su relever le défi, après le départ de Ginette, aux cours informatiques et aux Créations du Pavois. Lissia étant en remplacement jusqu'en janvier, celle-ci a été remplacée par Mme Cynthia Sirois-Perreault qui a pris la relève depuis janvier. Tout un changement après 18 ans de passion avec la même enseignante, Mme Ginette St-Georges, qui a pris sa retraite à contrecœur.



À la suite du sondage effectué auprès des élèves l'an dernier, nous avons intégré des apprentissages sous forme de capsules comprenant différents sujets afin d'approfondir davantage et de viser la mise en pratique. Ces capsules sont appréciées de tous et suscitent de plus en plus d'intérêt. Des thèmes tels que Google Drive, la reconnaissance des sources fiables, la cyber sécurité et la netiquette (forum, réseaux sociaux) ont été abordés et pratiqués.

La clientèle des trois Pavois a l'occasion d'apprendre les nombreux logiciels informatiques, de travailler sur des projets spécifiques et de se perfectionner afin de progresser dans son projet de vie. En plus, M. Simon Gilbert, un membre du Pavois de Québec, expert en la matière, apporte l'aide bien méritée à la professeure pour répondre aux multiples questions des participants, car les requêtes fusent de toutes parts et les mains s'agitent constamment lors de ces cours informatiques.

**Les Créations du Pavois**

Pour les Créations du Pavois, ce fut une année remplie de rebondissements. Nous avons tout d'abord dû faire un tri du matériel afin de limiter l'espace utilisé à la Maison des adultes. Il y a également eu l'ouverture d'une boutique, à même la Maison des adultes, qui permet la vente des produits fabriqués de façon régulière. La formule du Marché de Noël telle que connue dans les dernières années a donc été revue pour utiliser davantage les heures de la boutique comme période de vente. De plus, des consultations ont eu lieu cette année auprès des étudiants afin de s'assurer de répondre aux besoins de chaque personne par les activités offertes.

Bien sûr, à travers tous ces rebondissements et moments d'adaptation pour le groupe, les projets en cours se sont poursuivis et de nouvelles idées ont été apportées afin de créer et d'offrir de nouveaux produits à la boutique. Voici quelques exemples des projets réalisés cette année:

- Boules de chocolat pour aromatiser des boissons chaudes (lait, café, thé, etc.);
- Cornets à l'érable et coulis de fraises;
- Enveloppes exfoliantes tricotées pour savon;
- Foulards à froufrous;
- Couronnes de Noël;
- Nos traditionnelles cartes;
- Confection de napperons pour lunch;
- Exploration à partir de nombreux projets artistiques personnalisés (dessins, peintures, bijoux, toutous en tricot, sous-plats en céramique, etc.);
- Tasses délicatement peintes avec des formes variées et avec de magnifiques couleurs.



Les Créations du Pavois - suite

Nous continuons toujours nos sacs en cravates. Nancy Thomas réalise des chefs-d'œuvre bien qu'on ait démembré notre réserve; nous sommes passés d'une myriade de cravates pour se retrouver avec quelques spécimens de différentes couleurs. Nancy se doit de faire preuve d'imagination, d'ingéniosité et de créativité pour arriver à ses fins. Elle représente la muse des Créations du Pavois.

Un autre participant se consacre à la couture. Il a pour l'instant le projet, entre autre chose, de confectionner une couverture destinée aux enfants dans les parcs, soit pour un pique-nique, soit un petit repos. Quelle idée géniale!

Une autre se spécialise dans le tricot d'articles variés (foulards, pantoufles, toutous, etc.). Elle aussi donne des conseils très appréciés à ses consœurs.

Donc, ces dernières favorisent l'entraide et la complicité avec un peu d'enseignement auprès des participantes. Bienvenue à leur apport à la collectivité.

Diane et Karine, passionnées de peinture sur toile ou aquarelle, perfectionnent leur art. Les autres participants apportent support et soutien aux artisanes.

Enfin, Cynthia recueille de nouvelles idées de projets, planifie et anime l'atelier; ses habiletés sont versées surtout en cuisine bien qu'elle apprivoise d'autres produits et techniques artistiques qu'elle réussit de belle façon. De plus, elle voit à ce que les règlements de l'école soient respectés et ils sont moult, vous pouvez me croire!

Retraite de Ginette

Après plusieurs années à travailler en collaboration avec Le Pavois, notre belle Ginette a décidé de prendre sa retraite. **58 personnes** sont venues lui rendre hommage. Merci Ginette pour toutes ces belles années avec les Créations du Pavois et les ateliers informatiques.



Camp d'été Cité-Joie

La totalité des revenus des ventes sert pour l'achat de matériaux de production ainsi que pour des activités culturelles et de plein air.

Le 20 et 21 juin dernier, notre super Ginette a organisé son dernier camp d'été à Cité-Joie. Les **33 participants** ont pu avoir du plaisir à travers les nombreuses activités.



Je tiens tout d'abord à remercier les personnes qui ont sollicité notre service pour leur confiance et leur collaboration à travailler avec un agent d'intégration. Notre service vise le soutien et la réussite académique des personnes désirant obtenir un diplôme reconnu par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Pour 2018-2019, ce sont **101 étudiants** que nous avons accompagnés à travers leur projet. Au cours des dernières années, nous identifions deux groupes de personnes que nous accompagnons.

La persévérance scolaire

Le premier groupe est composé de personnes qui ont connu un arrêt de leur parcours, bien souvent pour des raisons de santé, et ce, depuis quelques années. Une fois le processus de rétablissement avancé, le désir d'acquérir une formation en lien avec leur intérêt refait surface. S'entremêlent alors souvent l'espoir, le possible, l'appréhension et la crainte de l'échec. Nous sommes privilégiés d'être témoins de la réussite de bon nombre de ces étudiants qui, avec leur détermination, actualisent leur projet. Notre rôle est de les aider à garder le cap, la motivation et à identifier des stratégies ou des adaptations pour soutenir la persévérance.

Le parcours régulier

Le deuxième groupe est composé d'étudiants en parcours régulier, c'est-à-dire qu'ils n'ont pas connu d'interruption de leur parcours. Ces étudiants apprennent l'existence de notre service par les professionnels des établissements d'enseignement. Les défis diffèrent du groupe précédent. Souvent, l'étudiant est à l'étape de reconnaître et d'apprendre à composer avec les difficultés liées à la santé mentale. Le rôle de l'agent est d'aider le jeune à miser sur ses ressources et celles disponibles tout en l'outillant à trouver et à maintenir l'équilibre nécessaire pour la réussite.



Personnes desservies	101
Évaluation de projet	37
Nombre de diplômés	8
Poursuite à un niveau supérieur	6
Nombre intégrés en emploi	3
Nombre en recherche d'emploi	3

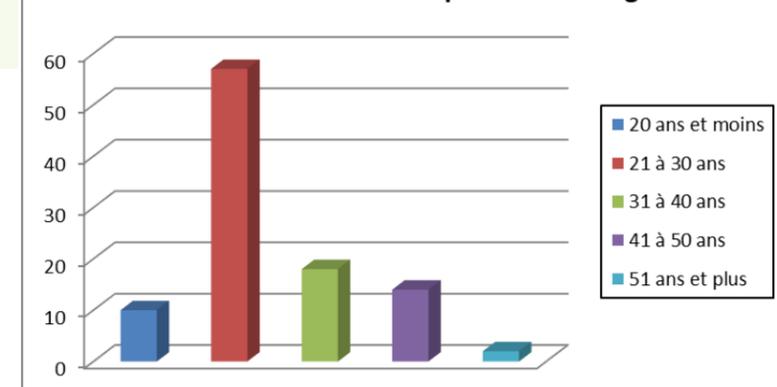
Nos collaborations

Il nous apparaît toujours aussi important de collaborer avec l'ensemble des partenaires impliqués dans le parcours des personnes. Que ce soit le personnel de l'éducation, de la santé ou de l'emploi, la disponibilité, la concertation et la croyance envers la réussite sont des ingrédients importants pour les personnes que nous desservons. Nous expérimentons de plus en plus, avec l'accord du jeune, de travailler avec la famille et nous constatons à quel point cela fait une différence. Merci à nos partenaires!



Isabelle Jackson, Stéphane Fortier et Mélanie Tremblay

Soutien aux études - Répartition de l'âge



Le volet d'intégration au travail constitue un parcours important pour la clientèle. Les requêtes de services dans ce parcours se multiplient, voilà pourquoi nous présentons un choix de volets de services qui permettent de satisfaire les besoins spécifiques de chacun. De plus, des partenariats engagés avec des entreprises et des organismes de la région de Québec représentent notre point culminant et répondent aux exigences du marché du travail. Ils accueillent, ils forment, ils évaluent, ils apprécient, ils reconnaissent et ils engagent les personnes ayant fait un cheminement au sein de leur entreprise. Cette année, **236 personnes** ont bénéficié de ces services.

### Nos parcours

Nous offrons 4 parcours d'intégration au travail: stage de développement de l'employabilité, stage de consolidation et stage en métiers semis-spécialisés ainsi que le programme PISE (intégration à l'emploi régulier).

Toutes les personnes en développement de l'employabilité bénéficient d'un suivi individualisé avec leur agent d'intégration et leur formateur en entreprise. Les agents sont disposés à accompagner les personnes dans la détermination des objectifs et leur mise en action, à répondre aux questionnements liés au marché du travail, à discuter des enjeux possibles, à informer des mesures financières possibles et tout autre questionnement ou besoin que les membres manifestent.



Merci à nos employeurs!

### Des services d'orientation - Tous les Pavois

Le service d'orientation au Pavois a desservi cette année **18 personnes** provenant des trois Pavois. Ces personnes ont pu définir un projet d'étude ou de travail et par la suite, le mettre en action avec l'aide de leur agent d'intégration. Nous avons accueilli cette année M. Xavier Langis, stagiaire en orientation à l'Université Laval sous la supervision de Mme Pénélope Daigle, C.O. du Pavois. Cette année, de nouveaux outils et modèles d'intervention ont été mis de l'avant dans le processus d'orientation. Nous avons intégré la thérapie d'acceptation et d'engagement en counseling de carrière. Cette démarche met l'accent sur la pleine conscience, l'acceptation et le changement comportemental en accord avec les valeurs profondes de la personne. Elle propose de clarifier ce qui est important et de s'engager dans sa direction sans se laisser paralyser par ses peurs, ses angoisses ou par toute autre forme d'obstacles. Le service d'orientation a aussi aidé quelques personnes dans leur démarche de recherche d'emploi, soit la rédaction du CV, la lettre de présentation et la préparation à l'entrevue.



Xavier Langis, stagiaire

Pavois de Québec: 10  
Pavois de Loretteville: 4  
Pavois de Sainte-Foy: 4

### Groupe de soutien aux travailleurs - Pavois de Loretteville

Au cours de la dernière année, au Pavois de Loretteville, un groupe de soutien aux travailleurs a pris forme. Le but de cet atelier était de discuter des réalités vécues et des défis à surmonter avec les participants pour un retour à l'emploi. Un mouvement de solidarité s'est rapidement créé et plusieurs personnes ont pu bénéficier du soutien de leurs pairs, ce qui semble avoir été un élément favorisant le rétablissement de plusieurs personnes en lien avec le marché du travail.



### Collaboration avec Emploi-Québec et SPHÈRE-Québec



Emploi-Québec et SPHÈRE-Québec sont des collaborateurs clés depuis plusieurs années. Ils offrent un soutien financier aux personnes en parcours d'intégration socioprofessionnelle. En effet, ces mesures soutiennent le développement de l'employabilité et favorisent le maintien en emploi. Dans la dernière année, ce sont **49 personnes** qui ont bénéficié des 34 programmes PAAS Action attribués au Pavois afin de soutenir leur développement de l'employabilité.

### Conférence «Mieux comprendre la diversité» au Cégep Garneau, le 21 octobre 2018

Le Pavois a été invité à présenter une conférence dans le cadre de l'événement «Mieux comprendre la diversité» au Cégep Garneau. Cette conférence portait sur les prérequis nécessaires et les principales caractéristiques individuelles afin d'accéder à des activités socioprofessionnelles en individuel ou en plateaux de travail, à une formation spécialisée/semi-spécialisée ou à réaliser des études techniques, collégiales ou universitaires. Elle permettait de mieux comprendre les enjeux de chacune de ces avenues en fonction des intérêts et des capacités du jeune adulte. Elle proposait également des pistes d'intervention et des stratégies pour soutenir et responsabiliser le jeune adulte vers le marché du travail. Cette conférence était donnée par Mme Pénélope Daigle, conseillère d'orientation du Pavois et M. André Parent, d'Équitravail.



Émilie Lebrun, pair aidante



Pénélope Daigle, André Parent et Caroline Lebeau

### Programme intégré de soutien en emploi (PISE)

Nous constatons une demande grandissante de la clientèle qui souhaite rapidement intégrer le marché de l'emploi ayant comme besoin une intensité d'accompagnement que ce soit à temps plein ou à temps partiel. Ainsi, rapidement ces personnes sont référées au Programme intégré de soutien en l'emploi (PISE)



## Programme intégré de soutien en emploi (PISE) -suite



Dans la région de Québec, des organismes provenant d'une association du réseau communautaire et du réseau public offrent, depuis la fin de l'année 2017, des services d'aide à l'emploi sur mesure pour des personnes éloignées du marché du travail souhaitant travailler à temps partiel ou à temps plein. Ensemble, l'équipe PISE compte 6 conseillers en emploi.

Pour le moment, les conseillers sont intégrés à quelques équipes cliniques du réseau public et communautaire. Il est intéressant de noter qu'à Montréal, le programme de soutien de l'emploi de type IPS est composé de conseillers du réseau public seulement, tandis qu'au Saguenay-Lac-Saint-Jean, les conseillers proviennent uniquement du réseau communautaire.

## Volets offerts au programme PISE

Référence pour intégrer un emploi compétitif à temps plein ou à temps partiel tout en respectant les choix de la personne. Maintien en emploi sur le marché régulier (contexte de risque de perte du lien avec l'employeur si non-intensification des interventions auprès du candidat et de l'employeur).

1. Prise de contact et identification du projet professionnel;
  - Exemples: profil du candidat, plan d'action vers l'emploi, divulgation.
2. Préparation à l'intégration en emploi;
  - CV, appels aux employeurs, simulation d'entrevues d'embauche, applications, développement d'emploi.
3. Référence pour recherche d'emploi sur le marché régulier.
  - Contact avec les employeurs, visite d'entreprise, évaluation des besoins de la main-d'œuvre.
4. Soutien personnalisé et adapté aux besoins de la personne.
  - Avec divulgation: suivi avec l'employeur, identification des stratégies de maintien en emploi (soutien dans le milieu de travail, stratégies préventives);
  - Sans divulgation: suivi avec la personne, identification des stratégies de maintien en emploi.

## Quelques réalisations pour l'année 2018-2019:

- Intégration des conseillers dans les équipes cliniques.
- Définition de la référence d'un client vers le conseiller en emploi PISE.
- Établissement de mécanismes d'accès pour un intervenant psychosocial au besoin.
- Modalités de supervision et de mesures évaluatives pour les conseillers en emploi PISE.
- Échanges sur les outils cliniques utilisés.
- Suivis annuels auprès des directions, du comité de pilotage et des équipes intégrées.
- Formation continue avec l'aide d'Emploi-Québec
- Rencontre avec M. Patrick Duchesne, directeur des programmes Santé mentale et dépendance.
- Présentation des services dans les équipes SIV de la Capitale-Nationale.



Participation au Pentathlon des neiges 2019

Notre équipe régionale a desservi **103 personnes**. Bravo à l'équipe!

## Collaboration et suivi

Membres du comité de pilotage: M. Charles Rice, directeur général, l'AGIR en santé mentale, Mme Julie Lesage Directrice, adjointe de la direction des programmes Santé mentale et dépendance, volet trajectoire du CIUSSSCN, Mme Lynda Hébert, directrice de Croissance-Travail, Mme Francine Cyr, directrice du Pavois, Mme Annabelle Leclerc, remplacée par Mme Maude Guillemette, coordinatrice régionale du programme PISE. M. Stéphane Fortier, coordonnateur de l'implantation PISE au Pavois, Mme Luce Assad, directrice par intérim, L'Arc-en-ciel Portneuf. Le comité de pilotage du programme intégré de soutien à l'emploi se rencontre à raison de 5 fois par année.

Le programme Mieux vivre avec les voix a donné de l'appui par le biais de deux groupes de soutien hebdomadaire au Pavois de Québec et de Sainte-Foy ainsi qu'un suivi individuel à **24 adultes**. Afin de faciliter le processus de rétablissement, ces personnes ont été accompagnées par une agente de rétablissement dans l'optique de réaliser des projets qui font sens pour eux. Ainsi, c'est par l'action et les réalisations concrètes au sein de la société que ces personnes prennent confiance et que les voix laissent place à l'émancipation personnelle et professionnelle.

Les objectifs du service étant de:

- Se réunir pour échanger librement des voix ou d'autres perceptions sensorielles (visuelles, tactiles, olfactives, gustatives);
- Explorer différentes interprétations au phénomène des voix que celles liées aux symptômes psychiatriques;
- S'informer sur les recherches et les expériences portant sur les entendeurs de voix d'autres pays;
- Découvrir différentes stratégies et approches pour mieux connaître les voix, leur donner un sens, les maîtriser ou mieux composer avec celles-ci;
- Favoriser l'entraide et l'enrichissement mutuel au sein du groupe;
- Développer chez les participants une structure de pensée personnelle en regard de leurs perceptions permettant une plus grande aisance à composer avec les voix;
- S'approprier un pouvoir sur sa vie en prenant, entre autres, un plus grand contrôle sur ses voix à sa propre façon.



## Les groupes adultes

Groupe au Pavois de Québec

- Participation de **19 personnes** au groupe de Québec.
- Référence de **20 personnes** dans les différents groupes du REVQuébécois.
- Accueil d'intervenants ou de membres de la famille au sein du groupe pour les aider à comprendre le vécu des entendeurs de voix et de leurs proches: **7 personnes**.

Groupe au Pavois de Sainte-Foy

- Un groupe d'entendeurs de voix est maintenant offert au Pavois de Sainte-Foy en soirée. Les rencontres sont les mardis de 18 h 30 à 20 h dans nos locaux. Pour vous inscrire ou référer une connaissance, contactez Sandrine Rousseau: sandrinerouss74@hotmail.com ou au 418-523-4190 #213.
- Un grand merci à Sandrine pour son implication et sa grande générosité. Son parcours personnel et professionnel est un atout qui fait la différence auprès des participants.



## Les médias



Participation à un projet de podcast, première d'une série des Frères Humains sur la réalité des entendeurs de voix, réalisée par Pierre Craig et Roger Archambault: **6 participants**.

Participation au documentaire «Histoire de voix; paroles d'entendeurs», réalisé par l'AQRP: **4 participants**.

## Relations nationales et internationales

- Collaboration au sein du comité pour le 11e congrès d'InterVoice.
- Réseau des entendeurs de voix québécois au colloque internationale à l'autonomie prochain.
- Sensibilisation et formation des ressources en santé mentale à une approche auprès des entendeurs de voix. Formations d'intervention et d'implantation de groupes partout dans la province.
- Traduction du volume de Sandra Escher «Young People Hearing Voices».
- Ventes de volumes au Québec et à l'étranger.
- Membre du réseau international d'entendeurs de voix: [www.intervoicesonline.org](http://www.intervoicesonline.org).

Groupe de jeunes entendeurs de voix (12-17 ans) - Les Acousmates

Les Acousmates, voilà le nom choisi par les jeunes pour notre programme d'entendeurs de voix jeunesse. Ce programme a vu le jour grâce à la générosité du fonds Bell Cause pour la cause. Le premier service au Québec qui a comme but d'aider les adolescents qui vivent avec des hallucinations auditives sous l'angle d'un phénomène humain. Un service pour que le jeune ne se sente plus seul, incompris et impuissant en relation au fait d'entendre des voix. Un service qui amène le jeune à passer de victime à vainqueur de ses voix!

L'accueil

Dès l'accueil, nous rencontrons le jeune pour parler de son phénomène de voix que nous appelons «Entrevue d'accueil sur les voix». Par la suite, nous informons les parents et le jeune du programme.

- Courriel d'information destiné aux parents et au jeune (statistiques et information de base sur le phénomène des voix, vidéos à regarder en famille, coordonnées de l'agente, heures de disponibilité, etc.).
- Stratégies sur les voix et accompagnement pour une mise en application concrète.
- Questionnaire ludique «C'est moi!» lors de la première rencontre.
- Stratégies pour être bien dans sa tête et son corps.
- Outils sur l'anxiété, la communication, les voix, la confiance en soi, etc.
- Visionnement de vidéos qui font du sens (voix, jeunesse et passion, etc.).
- Rencontres avec des personnes qui ont un intérêt commun (artiste, maquilleuse, illustrateur, etc.).
- Définition d'un projet, d'un rêve et les moyens pour y arriver.
- Activités ludiques et de répit.



Thèmes et activités



Les adolescents se réunissent aux deux semaines afin de parler de leurs voix et un accompagnement individuel est offert aux jeunes pour s'affranchir dans la vie.

Quelques-uns des thèmes abordés en groupe: Vivre avec les voix dans mon quotidien; mes stratégies d'adaptation aux voix; la divulgation; l'estime de soi; mes projets et mes réalisations; mes petits bonheurs au quotidien; comment prendre soin de moi; mes relations familiales et sociales; mon avenir et mes peines et mes rêves.

- Des rencontres un mercredi sur deux, de septembre à juin, au Patro Laval, dans le local «Ados».
- Don de Pizza Royale pour partager un repas avec le groupe à chaque rencontre; c'est un moment d'échanger sur les moments forts de la semaine.
- En moyenne, **5 jeunes** par séance de groupe.

Exercices en groupe: Pop ton potentiel, mes stratégies d'adaptation aux voix, mes qualités et forces en moi, la liste des choses qui me font du bien, ce que je voudrais dire aux voix, mon cahiers de rêves.

- Nous laissons toujours des mandalas à colorier et des crayons afin de permettre aux jeunes de se recentrer sur le moment présent et de mieux écouter.
- Nous laissons place à la créativité des jeunes pour les dernières minutes du groupe. Ils veulent parfois bouger, mettre de la musique ou tout simplement discuter de sujets qui les touchent (relations amoureuse, jeux vidéo ou examen à venir)!

Quelques activités spéciales en groupe choisies par les jeunes: Piscine à la Marina St-Roch, patinage à la Place d'Youville, visite d'un atelier d'artistes et séance photo avec un photographe professionnel, promenade en nature et pique-nique (Parc Victoria), méditation en groupe, fabrication de bracelets.

Groupe facebook privé pour les jeunes du groupe.

- Partager les informations sur les séances de groupe.
- Souligner les fêtes, les belles réussites de certains jeunes, de l'information trouvée sur différentes pages pour les entendeurs de voix dans le monde et des citations ou des images qui font du sens.

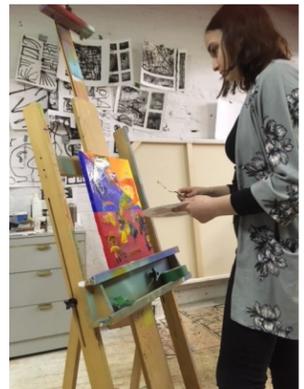


Quelques actions dans l'année 2018-2019

- Invitation aux intervenants et aux familles des jeunes du groupe et soirée d'information.
- Une quinzaine de personnes présentes pour être davantage informées sur le phénomène des voix et sur le groupe de jeunes.
- Une présentation ainsi qu'une période d'échanges avec les jeunes et les familles. Un petit goûter est servi.
- Coordination de la traduction et de l'élaboration d'un site Internet pour les enfants et les adolescents.
- Coordination de la traduction du volume de Sandra Escher et de Marius Romme ayant une section pour les jeunes et l'une pour les parents.
- Promotion du service par courriel et courrier aux hôpitaux, CLSC et organismes communautaires.

Accompagnement individuel au cœur du service

Le rôle de l'agente de rétablissement, communément surnommé par les jeunes «agente de passion», est de mettre en lumière les intérêts et les rêves des jeunes. L'agente crée des relations avec des partenaires de la communauté, qu'ils soient de l'ordre des loisirs, des études, du travail, des arts, de la musique etc., afin de faire vivre des expériences uniques et mémorables aux jeunes et ce, selon leurs désirs et leurs aspirations, autant au niveau des voix qu'au niveau des sphères de vie et des enjeux qui touchent l'adolescence. En moyenne, 10 jeunes ont reçu du suivi en individuel par notre agente, Ariane.



L'agente de rétablissement est continuellement dans l'action et la découverte afin d'appuyer le jeune dans son projet de vie. Le suivi individuel permet également de reprendre les stratégies d'adaptation face aux voix et de les appliquer dans leur vie quotidienne. Pour certains, il s'agit de s'exercer pour ne plus leur donner du pouvoir et enfin vivre sa vie.

Clientèle: adolescents qui entendent des voix, adolescents vivant une problématique en santé mentale (deuil, anxiété, dépression, première psychose, trouble de personnalité, etc.). Certains jeunes sont rencontrés dès leur hospitalisation en pédopsychiatrie. Le but est de planifier l'après hospitalisation en misant sur les aspects positifs de leur vie.

Quelques exemples d'activités ou projets réalisés avec les jeunes

- Journée en tant qu'apprenti zoothérapeute à l'hôpital Jeffrey Hale avec Zoothérapie Pelchat (intérêt: aider les autres, rêve: devenir médecin);
- Cours de gardien averti avec la Croix-Rouge (intérêt: les enfants, rêve: faire du gardiennage et devenir psychiatre auprès des jeunes);
- Participation à un grandeur nature (GN) au domaine Maizeret (intérêt: le monde médiéval, rêve: travailler dans le domaine du jeu vidéo et vivre en France);
- Stage en pension pour chiens et chats chez Pattes et Museaux (intérêt: les animaux, rêve: adopter un chien lorsqu'elle aura 18 ans);
- Cours des maîtres chez Lancôme et maquillage personnalisé (intérêt: le maquillage, rêve: devenir artiste);
- Aide à l'emploi dans un organisme de vélos recyclés (intérêt: la mécanique, rêve: travailler dans un garage);
- Accès à des loisirs comme un cours à l'École de cirque de Québec (intérêt: le sport, rêve: être en pleine forme physique);
- Participation à la mise en marché et au décor de la

- Friperie du Pavois (intérêt: la mode et la conception de vêtements, rêve: avoir un emploi dans un magasin pendant ses études);
- Témoignage dans les médias et participation à une vidéo sur le phénomène des voix (intérêt: aider les autres jeunes, rêve: devenir une ambassadrice pour la santé mentale et être intervenante);
- Décoration d'une chambre pour une adolescente et être bien;
- Prêt d'une guitare pour un jeune qui désirait apprendre cet instrument;
- Création artistique avec un peintre professionnel (intérêt: arts visuels);
- Promenade en nature et avec des animaux (intérêt: les animaux);
- Adoption avec une jeune d'un nouvel animal de compagnie (l'attachement);
- Séance de dessin avec un illustrateur professionnel (Dans le cadre d'un suivi sur l'unité du CPPQ);
- Rencontre avec un conseiller en orientation et un jeune;
- Pratiques d'entrevue, préparation de CV, recherche de milieu de stage ou de travail.

Les médias

Des entrevues et des vidéos que nos jeunes ont bien voulu s'exposer pour démystifier les voix et parler de leur vécu pour venir en aide à d'autres jeunes.

Le Pavois à Radio-Canada

Le 7 août dernier, Mme Ariane Pichette, agente de rétablissement du Pavois, a participé avec Mme Marie-Josée Marois, psychologue du Centre de pédopsychiatrie de Québec, à une entrevue à Radio-Canada Première sur le phénomène des entendeurs de voix chez les adolescents.

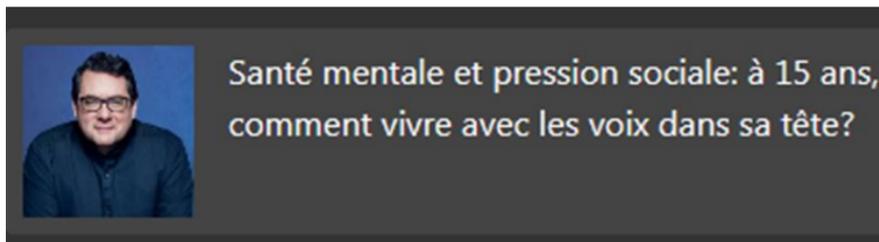


Entrevue avec Juliette Soucy

<https://www.lesoleil.com/chroniques/mylene-moisan/les-voix-de-juliette-85baa286fc9f7039669dc066f020c2d2>

Entrevue Radio de Juliette Soucy avec Bernard Drainville au FM 98,5

<https://www.985fm.ca/extraits-audios/opinions/161117/sante-mentale-et-pression-sociale-a-15-ans-comment-vivre-avec-les-voix-dans-sa-tete>



Vidéo produite par le Centre de pédopsychiatrie de Québec, en collaboration avec le groupe des Acousmates:

Le témoignage de 3 jeunes dans la vidéo produite par le CPPQ.

Nous présenterons nos services au prochain colloque d'Intervoice à Montréal: «Allions nos voix, osons les voies d'avenir».



Merci à nos partenaires

- Les intervenants des écoles
- Équipe multi du CPPQ et Hôtel-Dieu de Lévis
- Intervenants du CIUSSS
- Intervenants du CRDI
- Organismes et milieux de travail (La Friperie du Pavois, Accès-Loisirs, Vélo Vert, Zoothérapie Pelchat, Club Hors-Piste, Fondation des amis du Pavois)
- Entreprises privées et travailleurs autonomes (artistes, Lancôme, Spa Pâtes et Museaux, Ressourcerie, Lac St-Charles, etc.)
- Dons de la communauté (iPod, guitare, vêtements de sport, patins)
- Bell Cause pour la cause
- Desjardins (fabrication de bracelets, présence de bénévoles)
- Patro Laval (local Ados)
- La Friperie du Pavois pour certains items pour des ados (espadrilles, écouteurs, maillot de bain)
- Pizza Royale (renouvellement du partenariat pour la pizza)
- Zoothérapie Pelchat (pour activité individuelle de Zoothérapie dans un CHSLD)
- M. Guillaume Demers illustrateur, M. Elias D., photographe, M. Simon Giguère artiste peintre pour leur implication auprès des jeunes
- Mme Marie-Laurence Chatigny, artiste maquilleuse chez Lancôme pour un cours de maquillage professionnel gratuit
- Accès-Loisirs (pour l'inscription d'une jeune à l'école de Cirque de Québec)

Une belle année au Club Hors-Piste qui a permis à **66 jeunes** de participer à une programmation d'activités diversifiée chaque semaine. Que ce soit par la randonnée en montagne, en vélo, des activités spéciales, de la course ou du hockey, chaque personne a su se dépasser et gravir les montagnes. De plus, c'est **35 nouvelles personnes** qui ont expérimenté les activités du Club Hors-Piste. Suite à une demande grandissante, nous avons ajusté nos calendriers et avons accueilli, lors de randonnées, des personnes d'autres groupes d'âge, ce qui a été apprécié par plusieurs. Le contact avec des personnes ayant plus de 35 ans a été inspirant pour des jeunes en début de rétablissement.

Les activités



**Les randonnées:** Ce sont 39 sorties effectuées dans une multitude de magnifiques lieux à proximité de Québec pour un total de 160 participations. Voici quelques exemples de ces endroits: Parc national de la Jacques-Cartier, Montagne à deux têtes, aux Trois Sommets, Sentiers du Moulin, etc.

**Les sorties à vélo:** La météo avantageuse de l'an passé nous a permis de faire 10 sorties à vélo. Nous avons ainsi été aux Chutes Montmorency et à la promenade Samuel de Champlain, et fait des sorties où nous avons fait du volleyball de plage à la baie de Beauport et au parc Dollard et fait du basketball au parc Victoria. Bien sûr, les sorties avec Canots Légaré ont été appréciées comme chaque année.

**Les activités spéciales:** Nous avons fait 2 sorties au Délire qui ont permis aux jeunes de se surpasser et de découvrir ce sport. Nous avons pour une première fois essayé iSaute qui a été apprécié de tous. Pour souligner Noël, nous avons passé une journée à Cité-Joie. C'est en faisant de la trottinette des neiges, du fat bike, de la randonnée ainsi que des glissades sur chambres à air que le plaisir a été au rendez-vous.

**Le tennis au parc Bardy:** Il s'est poursuivi pour la saison estivale avec la collaboration de Denis Boulanger, éducateur physique à CIUSSSCN.

**Le hockey:** Cette année, on peut dire que le hockey cosom fut un grand succès. C'est pendant 20 semaines pour un total de **38 personnes différentes** que tous se sont défiés dans une compétition saine au hockey. Il y a eu une participation moyenne de **8 joueurs** par semaine au Centre Monseigneur-Marcoux. Le tout a été réalisé avec la précieuse collaboration de M. Denis Boulanger, éducateur physique au CIUSSSCN, ainsi que de 2 bénévoles.



Nous tenons à remercier Mme Marlène Élément pour sa précieuse collaboration pour l'organisation de cette activité. Nous poursuivrons ainsi cette activité dans le nouveau Centre Monseigneur-Marcoux dès septembre prochain.



La course de 5 km de Saint-Jean-Eudes



**Saint-Jean Eudes**  
L'ÉNERGIE DU SUCCÈS

**L'entraînement est primordial pour réaliser notre défi 5 km**

Nous avons eu la chance d'être encadrés par Mme Kiara Vargas, étudiante en kinésiologie de l'Université Laval. Elle a su préparer un entraînement sur 8 semaines afin que chaque personne soit en mesure d'affronter le défi et de se dépasser lors du 5 km. Ce sont **15 personnes** qui ont participé aux entraînements intérieurs et extérieurs planifiés par Kiara. De plus, afin de compléter leur entraînement, les jeunes se sont entraînés à 4 reprises dans les escaliers du Cap-Blanc ainsi que ceux du quartier St-Sauveur.

**Nos collaborateurs**

Comment ne pas remercier, encore cette année, nos précieux collaborateurs sans qui notre mission auprès des jeunes serait difficile à atteindre. Merci au Patro de Charlesbourg qui nous offre la possibilité de se déplacer à bord de leur minibus lors de nos randonnées. Un merci particulier à M. Pierre Magnan et M. Daniel Morin, nos deux généreux bénévoles qui nous ont conduits et accompagnés à chaque semaine.

Merci aux Sentiers du Moulin qui nous accueillent chaleureusement et nous permettent d'utiliser leur équipement à prix d'ami, et au Parc national de la Jacques-Cartier pour la gratuité d'accès qui nous est offerte. Merci à Mme Brigitte Gagnon, M. Denis Boulanger ainsi qu'à toute l'équipe du Programme de santé globale du CIUSSSCN pour leur importante implication au sein du Club. Merci à Mme Line Vaillancourt qui est responsable de ce service et qui ne relâche jamais pour offrir le maximum de détermination à toute cette organisation.

**La course Saint-Jean-Eudes**

WOW! Une 6e édition pour le défi du 5 km s'est déroulée le 23 mai dernier. «Courons pour la santé mentale», voilà une belle raison d'être sur la ligne de départ, mais également un bon moment de sensibiliser les jeunes à la bonne santé mentale. À cet effet, et à la demande de M. Sébastien Prémont (enseignant d'anglais à Saint-Jean-Eudes), 3 de nos membres du Club Hors-Piste sont allés témoigner dans les classes d'anglais de 3e secondaire de leur expérience en lien avec la consommation de drogues, de ses conséquences et de leur parcours de rétablissement.

Enfin, l'argent amassé, lors de cette course, permet au Club d'acquérir de l'équipement ainsi que de financer en partie ses activités. Encore une fois, merci à M. Éric Bibeau et M. Sébastien Villeneuve de Saint-Jean-Eudes pour la tenue de ce précieux événement ainsi qu'à nos commanditaires: Maxi de Beauport, IGA des Sources, Vicky Jobin.



**Le Café LE GLOBE**

Bilan annuel 2018-2019: **125 participants** se sont adonnés à plus de 160 activités et sorties. Au total, 1939 repas ont été servis à Québec et 44 à Sainte-Foy. N'est-ce pas exceptionnel? Bravo! Quelle belle organisation. Cela démontre l'importance du besoin qu'ont les personnes de se rassembler, de vivre des moments heureux et de partager des expériences.

Une programmation diversifiée et intéressante s'offre aux habitués et aux nouveaux arrivés. D'une part, ils peuvent se délecter d'un bon repas à coût abordable et d'autre part, participer et organiser des activités thématiques préparées en collaboration avec les animateurs hors pairs: soupers-conférence, sorties découvertes, activités artistiques, cuisines collectives et bien d'autres encore. Les nombreuses présences aux sorties de groupe attestent bien de l'intérêt de sortir du quotidien et d'expérimenter de nouvelles passions.

**Érabièrre du 10 avril**

C'est le 10 avril qu'a eu lieu notre fameuse cabane à sucre annuelle. 42 participants se sont réunis pour venir déguster un bon repas traditionnel et de la bonne tire d'érable.



**Épluchette de maïs le 4 septembre**

En août, nous avons organisé notre traditionnelle épluchette de maïs. Les épis étaient gouteux, juteux et savoureux, ce qui a permis de faire plaisir à **34 personnes** et de vivre ces moments avec bonheur et complicité.



**Cueillette de citrouilles le 19 octobre**

Nous avons fait notre cueillette annuelle maïs, fait particulier cette année, il neigeait et nous avons donc cueilli des citrouilles dans la neige.



Bien sûr il ne faut pas oublier d'autres activités qui permettent des liens de partage

**Jardin au Pavois durant l'été (8 participants)**

Une belle saison d'apprentissage du jardinage pour nos gens dans les jardins du Pavois, accompagnés de sorties.



**Cuisine collective avec Cuisine Collective Beauport (10 cuisines)**

Cette collaboration a permis à **85 personnes** de cuisiner des mets santé à faible coût et ainsi développer des habiletés culinaires.



**Donjons et dragons**

Depuis plus d'un an, à presque tous les mardis soirs a lieu une partie de Donjons et Dragons animé par M. Éric Bertrand. C'est dans le monde des *Royaumes oubliés* que nains, elfes, gnomes et autres croisent le fer afin de vivre des quêtes hors de l'ordinaire! Les participants ont l'occasion de créer un personnage de toutes pièces et de jouer un rôle dans un monde imaginaire et fantastique. Le maître (Éric) crée, improvise et décrit un monde dans lequel les joueurs peuvent interagir et prendre du pouvoir en équipe sur des menaces ou encore résoudre des énigmes. Les jeux de rôles comme Donjons et Dragons sont reconnus comme outil d'intervention, car ils favorisent l'interaction et la résolution de problèmes en équipe ou en solo. Les joueurs cheminent donc en jouant, ce qui est bon pour le rétablissement. **12 personnes** ont participé.

**Souper au Café Le Globe (1549 repas servis)**

Chaque mardi, mercredi et jeudi, un souper est servi par nos cuisiniers au Café Le Globe. Ainsi, les gens peuvent se sentir moins seuls et partager un bon repas à faible coût en bonne compagnie.



**25 bulletins de nouvelles avec Paul Pelletier (150 personnes)**

Atelier où les gens expriment leur opinion sur l'actualité. Des discussions animées et appréciées de tous.

## Noël au Pavois

C'est en décembre que les personnes fréquentant le Pavois, ainsi que les employés, ont pu célébrer le temps des fêtes lors de trois soupers de Noël grâce auxquels **250 personnes** ont pu être rassemblées. Un copieux repas a été offert à tous et de nombreux prix ont été tirés parmi les participants. Encore une fois, cette fête de Noël a été une très belle façon de terminer l'année.



## Explorateurs urbains (253 personnes)

35 sorties dans des lieux de découvertes exceptionnelles pour nos globe-trotteurs qui se gardent actifs les vendredis. Visites de musées, marches, participation à des festivals, activités culturelles et sportives.

## Meeting du mois

Des témoignages de personnes inspirantes. Le Café, en collaboration avec le projet «Passez l'espoir au suivant!», a offert et accueilli **12 personnes** qui ont bien voulu généreusement témoigner de leur cheminement afin de donner de l'espoir et d'inspirer d'autres personnes (**175 personnes**).

## Les 100 voix en concert

Le 28 juin dernier avait lieu au Tam Tam Café le spectacle annuel des «100 voix», la chorale du Pavois de Loretteville. Il va sans dire que le public a eu droit à une excellente et énergique performance de la part des artistes. Ils ont chanté plusieurs pièces de leur répertoire, allant de Robert Charlebois à Elvis Presley. De plus, étant composée d'auteurs-compositeurs-interprètes, la chorale a profité de l'occasion pour présenter au public l'ensemble de leurs 4 compositions des années antérieures en plus de celle réalisée cette année.



## Des activités pour tous les goûts et des animateurs engagés et investis

6 sorties au Cinéma Beauport (**55 personnes**), souper thématique italien (**29 personnes**), soirée de jeux vidéo (**5 personnes**), soirée de bingo (**18 personnes**), soirée cocktail danse et musique (**12 personnes**), 5 soirées chansons et guimauves au feu de camp dans notre belle cour du Pavois (**50 personnes**), des pique-niques au domaine Maizerets (**10 personnes**), spectacle de Rusdel Nunez à la Maison O'Neil (**10 personnes**), présentation du spectacle du club musical de Loretteville (**6 personnes**), soirée billard au Dooly's Henri-Bourassa (**16 personnes**), jeux de société et de cartes (**10 personnes**) atelier de dégustation de thés (**12 personnes**), 4 ateliers culinaires (**5 personnes**), souper des fêtes et échange de cadeaux, Remparts de Québec (**44 personnes**).

## La vie associative

Les trois Pavois, conformément à leur fonctionnement, leurs pratiques, la composition de leur conseil d'administration et de leurs divers comités accordent une grande importance à la vie associative et démocratique. Cette vie s'actualise par des activités de sensibilisation, d'information, d'éducation, de rétablissement et de la participation citoyenne. Quand il s'agit de droits, plusieurs partenaires sont interpellés tels l'APUR, le Centre de justice de proximité de Québec, etc.

Nous avons 4 représentants des membres au conseil d'administration. Notre assemblée générale annuelle réunit plus de **80 personnes** chaque année. Cette rencontre permet aux membres de discuter des projets et de nourrir les orientations futures.

Dans l'année, nous effectuons régulièrement des consultations dans le but d'offrir des services répondant aux nouveaux besoins émergents. Ce sont des rassemblements conviviaux, très souvent autour d'un repas ou d'un brunch. Plusieurs comités sont mis de l'avant: les programmations des Cafés, la coanimation d'EMILIA ou du programme J'avance, les journées de mobilisation sur le rétablissement et la pleine citoyenneté, etc. Cette dynamique de groupe nous permet d'être bien ancrés dans les besoins de la clientèle. C'est une grande force qui permet aux Pavois de se renouveler continuellement.



Notre organisme met ses valeurs de l'avant et fait la promotion de l'égalité, de la justice sociale et du respect de l'unicité de chaque personne. Nous avons des projets de mixité sociale en collaboration avec la ville de Québec, le CIUSSCN, l'AGIR, etc. Nous sommes disposés à de nouvelles collaborations et régulièrement, les membres, les employés et la direction participent à des recherches, des sondages, des comités de pilotages et des comités pour l'amélioration des services. Nous sommes également impliqués lors d'événements locaux, régionaux ou nationaux. Notre priorité est la clientèle et nos partenariats sont nombreux. La vie associative est au cœur de nos actions.

## Les samedis du Café, un par et pour

Chaque samedi, un copieux déjeuner est servi par Line, Marcel et René, ce qui permet à des gens de bien manger à faible coût tout en fraternisant et en développant des liens. **390 déjeuners servis**. Bravo! Pendant la période estivale, le groupe est allé manger à l'Auberge Baker qui nous a très bien reçus. Auparavant, nous avons eu le plaisir de visiter l'Atelier Paré, qui crée de l'art sur bois et de se promener et d'admirer les sentiers thématiques. Marcel, le responsable des samedis, a conduit le groupe avec l'autobus du Patro de Charlesbourg.



Nous avons réalisé trois randonnées dans l'année dont deux dans la vallée de la Jacques-Cartier d'environ 4 km et ce grâce à nos accompagnateurs, Mme Line Vaillancourt et M. Daniel Morin. Pendant l'hiver, nous sommes allés en randonnée au centre de ski Charlesbourg.

Il y a toujours les restaurants le premier samedi du mois qui attire 20 personnes et plus dans une quinzaine de restos et de terrasses différentes et accueillantes. Les déjeuners du samedi sont l'occasion de se partager et de créer de nouveaux menus. Deux catégories de menus figurent durant l'année soient le menu d'hiver et celui d'été.

On aimerait aussi souligner cette année le départ de M. René Labbé qui est maintenant à sa retraite. Merci René pour ton appui indescriptible!

## Café L'Odysée



En moyenne, le Café L'Odysée rejoint une **quinzaine de personnes** les mercredis en soirée. Ce moment de la semaine est l'occasion pour les participants de partager un bon repas cuisiné sur place et d'échanger dans un contexte de convivialité. Chaleur, simplicité et humour sont au menu! Les participants sont invités à se joindre à l'activité prévue à l'horaire qui, rappelons-le, est élaboré par les membres. Un grand merci à Julie Lavoie pour son implication au cours des dernières années; son accueil et sa grande disponibilité ont permis de créer un espace chaleureux. Félicitations à M. Michel Bergeron qui a su reprendre le flambeau en cours d'année. Sa créativité, sa spontanéité et sa joie de vivre contribuent à la convivialité ressentie au Café.

## Activités du Café L'Odysée

Jeu du dictionnaire, Jeu Fais-moi un dessin, Bingo, Jeu Pyramide, Jeu Guerre des clans, Jeu Scattergories, Films, Jeu Le tricheur, Jeu Qui-suis-je ?



## Sorties à l'extérieur

En moyenne, **10 personnes** au souper lors d'activités extérieures, dont 6-8 participent à l'activité.

Restaurant (**10-12 personnes**), Mini-putt, Vieux-Québec, Billard, Pique-nique (**12-15 personnes**), Activités spéciales, Pâques (**23 personnes**), St-Valentin (**22 personnes**), Cabane à sucre (**9 personnes**), Épluchette de blé d'Inde (**26 personnes**), Party d'Halloween (**23 personnes**), Party de Noël (**47 personnes**).

## Journée au Miller Zoo

Les participants du projet collectif de l'été 2018 ont pris en charge l'organisation d'une sortie au Miller Zoo. **11 personnes** ont apprécié parcourir les sentiers pédestres à la rencontre de plus de 150 animaux de 60 espèces différentes dans leur environnement naturel. Nous tenons à remercier le comité organisateur ainsi que les membres qui ont participé à la vente de hot-dogs pour financer cette journée.



## Le centre d'accès communautaire

C'est en collaboration avec le ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique que les Pavois offrent un centre d'accès communautaire en informatique. Merci à nos animateurs qui accompagnent les personnes qui ont des besoins au niveau informatique. Un centre qui est à la fois utilisé pour les ateliers sur le marché du travail, la recherche informatique, les étudiants ou simplement pour clavarder

## L'Abonne-Bus

Fidèle à son engagement de faciliter le transport en commun, le Pavois offre à sa clientèle, aux employés et à leur famille le programme Abonne-Bus. Celui-ci offre un 10% d'escompte sur la passe d'autobus pendant une période d'un an.

- **21 personnes** ont fait la demande d'Abonne-Bus Général.
- **20 personnes** ont fait la demande d'Abonne-Bus Étudiant+.



Le Pavois, conformément à son fonctionnement, ses pratiques, sa composition de son conseil d'administration et ses divers comités, accorde une grande importance à la démocratie et à la parole de ses membres.

Au cours de la dernière année, plusieurs consultations ont été effectuées dans l'ensemble des points de service. Dîners-causerie, rencontres d'équipe, distribution de sondages et l'Infolettre du Pavois sont autant de moyens utilisés afin de connaître l'opinion des personnes et ce, afin d'ajuster les services et/ou les bonifier en fonction des besoins exprimés.

**Le Pavois de Loretteville, une entité unique!**

Le Pavois de Loretteville répond à un grand bassin de clientèle. Nous avons répondu cette année à une augmentation des références. Nous sommes continuellement sollicités par les territoires desservis: Val-Bélair, Loretteville, Neufchâtel et Duberger-Les Saules.

D'ailleurs, à la demande des organisatrices communautaires et devant les besoins criants de la clientèle, nous nous investissons aux différentes tables de concertation afin de répondre aux besoins et interventions selon l'approche de proximité pour les clientèles vulnérables. Nos interventions s'étendent à Duberger-Les-Saules, qui est considéré comme le deuxième quartier le plus défavorisé de la ville de Québec. En effet, il est démontré que les individus présentant des problèmes de santé mentale sont à la hausse et pour la plupart non desservis par les groupes communautaires. Avec l'ouverture de la bibliothèque Jean-Baptiste Duberger, le Pavois a animé une partie de la vie communautaire afin d'aller vers une clientèle qui ne se déplaçait pas, pour l'accueillir dans une ambiance chaleureuse et sans jugement et lui offrir des services socioprofessionnels. Ainsi, nos agents sont dans l'action citoyenne. De beaux défis, bravo à l'équipe!

**Le Pavois de Sainte-Foy, un organisme bien implanté!**



À l'aube de ses 20 ans d'existence, le Pavois de Sainte-Foy demeure l'organisme de référence en matière d'intégration socioprofessionnelle et scolaire dans l'ouest de la Capitale nationale. Notre milieu se veut accueillant et stimulant pour les personnes que nous accompagnons. Sans contredit, l'implication des membres à la vie du Pavois donne une touche particulière que les gens apprécient grandement. Nous profitons de ce moment pour remercier plus spécifiquement les bénévoles qui s'impliquent de façon hebdomadaire à cuisiner un repas complet aux membres qui fréquentent le Café L'Odysée. Merci à Jocelyne, Nathalie, Leticia et Kaven, votre soutien est très apprécié. Un grand merci également à Sylvain pour son implication dans les ateliers informatiques, ta patience et ta générosité ont facilité les apprentissages.

Le rétablissement est toujours au cœur de notre approche. Sans contredit, nos ateliers de rétablissement ont la cote auprès des participants. Les plages horaires affichent complètes, les gens apprécient ce temps de rencontre et de partage entre eux. Merci à Évelyne pour sa grande disponibilité et son aisance à partager l'animation avec des participants.

**L'implication et la participation citoyenne**

Le Pavois favorise l'implication et la participation citoyenne. Cette pratique consiste à diffuser de l'information sur les ressources existantes, à offrir des opportunités de s'impliquer à des comités et des projets citoyens, à participer à des débats d'ordre public et des consultations et à contribuer à des actions bénévoles au sein de la communauté. Voilà autant de raisons qui ont permis de se réaliser dans le cadre d'une vie citoyenne active via des tables de concertations, des comités de travail, des fêtes de quartiers, des distributions alimentaires et des initiatives locales favorisant ainsi l'ajout et l'implantation de nombreux services qui font une différence auprès des citoyens de la ville de Québec.

Toutes ces implications font du sens pour les personnes et elles deviennent des facteurs de rétablissement. Voici quelques projets:

- Implication lors du Salon des organismes communautaires en santé mentale, en collaboration avec le Cégep Garneau.
- Implication bénévole dans les organismes communautaires ou lors d'un événement.
- Kiosque de sensibilisation à Saint-Jean-Eudes, témoignages de jeunes ayant des parcours inspirants.
- Implication dans l'élaboration de fêtes de quartiers.
- Participation à des comités sur le rétablissement et la pleine citoyenneté.
- Animation des ateliers EMILIA dans les trois Pavois.
- Conférences grand public de sensibilisation.



**L'implication et la participation citoyenne - suite**

**L'approche de proximité, au cœur du Pavois de Loretteville**

Au cours de la dernière année, l'ensemble de l'équipe du Pavois de Loretteville a participé à la mise en place d'actions concrètes en lien avec l'approche de proximité: c'est-à-dire d'offrir des services, pour répondre aux besoins des personnes en rétablissement et aux citoyens directement dans la communauté. Pour ce faire, nous avons poursuivi notre implication sur les 4 tables de concertation du secteur et sur les comités inhérents à ces tables. Nous avons pu développer des projets spécifiques et une offre de services diversifiée, en collaboration avec plusieurs partenaires. Pour beaucoup de citoyens, ces services furent la porte d'entrée pour un accompagnement, dans un projet de vie socioprofessionnel qui fait sens pour eux, avec une agente du Pavois.



**Place éphémère et fêtes de quartier**

Cet été, le Pavois de Loretteville s'est impliqué dans la réalisation et la programmation de deux places éphémères avec plusieurs partenaires. Au total, ce sont près de 100 citoyens qui ont participé aux activités proposées en plus d'assurer une visibilité des places éphémères dans les journaux locaux et sur les réseaux sociaux de la Ville de Québec.

De plus en plus reconnu dans sa communauté, le Pavois de Loretteville collabore, avec plusieurs partenaires, à l'élaboration de quelques fêtes de quartier et autres places éphémères par le biais d'implications ponctuelles. En effet, ils ont créé plusieurs partenariats avec des entreprises et des organismes locaux ce qui a permis d'offrir une programmation très diversifiée: Soupe en plein air concoctée par l'équipe de Cuisin'art, Zumba, yoga, animation du Café-causerie sur divers thèmes, élaboration du potager, visite de Mme Véronique Tremblay, député de Chauveau et bien plus encore! Au total, c'est près d'une **vingtaine de personnes** du Pavois qui ont participé par le biais d'affiches promotionnelles, de préparation de nourriture, de représentation et d'implication bénévole lors des activités.

**Revitalisation des locaux du Pavois de Loretteville**

Notre désir était de déménager le Pavois. Toutefois, ce sera pour une prochaine année! En décembre dernier, plusieurs bénévoles et membres du personnel et du conseil d'administration ont uni leurs forces afin de participer à la revitalisation des locaux du Pavois de Loretteville. Grâce à l'implication et la proactivité de chacun, nous pouvons maintenant offrir des locaux dynamiques et accueillants.



**Des conférences pour vous!**

Depuis mars 2018, Le Pavois de Loretteville, en collaboration avec la Bibliothèque Chrystine-Brouillet, offre une série de conférences gratuites portant sur la santé mentale positive et le rétablissement! Ces activités permettent aux personnes de s'outiller sur diverses thématiques et de favoriser l'espoir. Actuellement, ce sont plus de **40 personnes** qui ont pu bénéficier de ces conférences.

En 2019, le Pavois de Loretteville continuera de participer au mouvement de solidarité qui s'installe dans les organismes du secteur afin de travailler sur des projets communs, vecteur de changement et d'espoir pour plusieurs citoyens.



Nos entreprises d'économie sociale ont une double mission: l'intégration sociale et professionnelle des personnes qui y travaillent ainsi qu'un objectif de rentabilité. Ce sont des milieux de formation dynamiques qui offrent des stages et de l'emploi. **44 personnes** forment les équipes de travail. Le réseautage et l'implication dans la communauté constituent les fers de lance des entreprises d'économie sociale. De nombreux partenaires et collaborateurs nous soutiennent au fil des ans et font une différence dans l'atteinte de nos objectifs



Les Copies du Pavois

Notre année a débuté par un bris majeur d'équipement, mais avec le travail acharné de l'équipe, nous avons procédé à l'achat d'un nouveau couteau nous permettant ainsi de pouvoir sortir les nombreux contrats en route. Nous aimerions remercier personnellement M. Pierre Noël DeTilly qui a généreusement donné de son temps pour aider au choix et aux ajustements de notre nouveau couteau.

De plus, notre nouvel intérieur d'agenda entièrement renouvelé a fait l'unanimité auprès de notre précieuse clientèle. Malgré l'ère numérique qui gagne du terrain, nous avons dépassé nos objectifs de vente d'agendas. Nos services de reprographie sont de plus en plus sollicités par toutes les entreprises, que ce soit les petites PME, les organismes communautaires, les services gouvernementaux, les particuliers ou les établissements scolaires.

Un bravo à toute l'équipe pour tout le travail qui s'effectue au quotidien qui nous permet de rendre un service de qualité à chacun de nos clients.

En 2019, les Copies du Pavois soulignent leurs 20 ans. Nous pouvons fêter 20 ans d'existence grâce à tous nos clients qui nous ont été fidèles au cours de ces années. C'est pourquoi, pour célébrer en grand, nous proposons donc à nos clients une promotion différente chaque mois. Surveillez ces promotions, vous pourriez en profiter!



La Cafétéria Le Pavois

C'est avec une grande fierté que nous opérons la cafétéria du ministère de la Santé depuis 20 ans. Merci à Mme Marie-Claude Beauchamp, directrice des ressources matérielles et ministérielles, qui nous fait confiance d'année en année et qui nous accompagne dans notre remaniement. Et que dire de la fidélité de la clientèle qui est au rendez-vous jour après jour avec patience et courtoisie!

Nous pouvons affirmer que c'est une entreprise d'économie sociale sensibilisée aux besoins d'insertion mais également, pour certains, un milieu de vie puisque nous avons de fidèles employés qui, combinés, ont plus de 15 ans de service. Que dire de son personnel qui, en plus de développer leur employabilité, donne une belle qualité de service tout en se réajustant constamment aux imprévus que représentent les défis de la restauration?

avons notamment: changé le menu, offert un bar à pâtes, intégré des salades repas, des sushis, un comptoir à sous-marins et paninis, collations et desserts santé, consolidé les paiements par cartes de crédit, changé les procédures et notre système d'opération de la caisse.

Notre préoccupation pour l'année prochaine est de continuellement nous améliorer et de répondre à la satisfaction de notre clientèle tout en tenant compte de la rentabilité de notre entreprise. Nous sommes confiants que le sondage d'appréciation avec 233 répondants nous permettra d'ajuster notre offre de service et d'offrir une plus grande variété à tous les types d'épicuriens. Merci au 90% des répondants qui se disent satisfaits de la courtoisie des employés. 60 % nous ont proposés des idées nouvelles de produits.

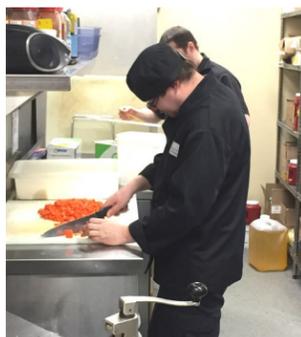


L'an dernier, je vous parlais de notre transition avec l'arrivée de notre nouveau chef M. Guy Lamy. Son arrivée fût appréciée de la part de tout le personnel qui reçoit un encadrement régulier et un suivi dans leurs

tâches et responsabilités. Il a rapidement mis à profit le potentiel de chacun dans les multiples tâches à accomplir pour servir plus de 100 repas par jour. Je tiens à souligner l'implication remarquable de tous les travailleurs et des stagiaires dans cette transition.

Cette année, nous avons mis en place de nouvelles procédures tant pour notre offre de services alimentaires qu'administratifs. Nous

Merci au ministère de la Santé de nous faire confiance et de nous offrir cette opportunité de faire de cette entreprise un joyau de l'économie sociale. Cette collaboration s'avère être un milieu de travail exceptionnel et favorable au rétablissement de nos personnes en intégration au travail. La Cafétéria offre des postes de formation, de stages et des emplois. Permettez-moi de vous remercier, chère équipe de cuisiniers, plongeurs, et caissiers qui travaillent dans la complicité et n'hésitent pas à s'adapter à tous ces changements. La clientèle fut au rendez-vous et nous vous en remercions.



La Friperie du Pavois

L'année 2018-2019 de la Friperie fut une année exceptionnelle au niveau des ventes, de la visibilité sur les réseaux sociaux ainsi que dans les partenariats créés dans la communauté. Nous tenons à remercier l'ensemble des membres de l'équipe ainsi que les partenaires d'avoir contribué au succès de la Friperie.



Augmentation de la clientèle et des ventes

Au cours de la dernière année, la Friperie a connu une année de ventes historiques. Nous ne pouvons passer sous silence la proactivité, la créativité et l'implication des membres de l'équipe de travail de la Friperie. Anne, Ariane ainsi que les aides-responsables ont su mettre en place plusieurs mesures afin d'offrir un milieu de travail stimulant et positif, ce qui a favorisé la rétention du personnel et la fidélisation de nouveaux clients.



De nouveaux partenariats:

L'année 2019 fût soulignée par l'arrivée et le maintien de nombreux collaborateurs qui nous permettent d'offrir une variété de vêtements pour tous les goûts. Merci à:

- L'équipe de Garneau Travail qui a choisi d'appuyer la Fondation des amis Pavois et d'offrir une grande visibilité à la Friperie lors de leur défilé de mode;
- Sarah Couture, du blogue «Les trouvailles de Sarah», est venue porter ses vêtements de collection tout au cours de l'année à la Friperie du Pavois;
- Josée Bélanger, athlète de soccer et médaillée aux Olympiques de Rio pour son don important de chaussures de soccer;
- Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Ste-Foy, qui nous permet d'avoir près de 130 magnifiques robes de bal en boutique;
- Les CFER des Première-Seigneuries qui, grâce à leur partenariat, nous permettent d'offrir des vêtements de travail directement en magasin;
- ITSA avec qui nous collaborons sur un projet de vente de chiffons depuis maintenant plusieurs années.



Noël à la Friperie

Au cours du mois de décembre, une fête de Noël pour les enfants fût organisée à la Friperie. Lors de cette dernière, un jouet ainsi qu'un vêtement furent remis à chacun des 20 enfants ayant participé aux activités. Cette journée avait pour objectif de sensibiliser la population à l'importance de donner une seconde vie aux objets, et ce, même lors de la période des fêtes! Quelques jours plus tard, une partie de l'équipe de la Friperie a participé à une journée de ressourcement à Cité-Joie. Danse, rire et plaisir étaient au rendez-vous!



Écologie vous dites!

Plusieurs mesures ont été bonifiées au cours de la dernière année afin de donner une seconde vie aux dons en produisant le moins de déchets possible. Nous avons également mis en place plusieurs stratégies en plus d'offrir un milieu convivial et sécuritaire aux employés. Ainsi, nous avons travaillé en collaboration avec plusieurs instances, à mettre des mesures en place pour répondre à ces objectifs:

- Nous sommes maintenant un point de dépôt pour recueillir les piles usagées;
- La collecte des ordures a été bonifiée quant à sa fréquence;
- Nous avons instauré un protocole pour les mesures de sécurité et mis à jour le plan d'évacuation;
- L'espace de l'aire de travail a été repensé et les employés ont reçu plusieurs formations, au cours de l'année, sur divers sujets relatifs au fonctionnement du travail.



Au cours des derniers mois, l'équipe de la Friperie a travaillé à l'élaboration de sa nouvelle image.



Les Éditions L'Hybride ont eu une année exceptionnelle de projets et de collaborations. 290 livres ont été vendus dans l'année 2018-2019. Merci à nos nombreux comités qui travaillent sans relâche pour mettre en valeur des auteurs prolifiques. Merci à nos nombreux bénévoles qui font de la maison d'édition un succès.



Le 23 mai 2018 eut lieu le lancement d'Attendre après son psy: et autres courts récits de Bernard St-Onge au Tam-Tam café. Nous avons eu l'honneur de recevoir Mme Renée Hudon, ancienne animatrice de Radio-Canada, pour faire la lecture de trois textes. L'événement a attiré 85 personnes et nous avons été couverts dans certains médias communautaires de Québec.



Le 30 août, nous avons eu le lancement de «Rencontres (d)étonnantes», le recueil du Marathon d'écriture de Québec. L'événement a été organisé par Virginie de Champlain du Bureau des affaires poétiques à la Maison pour la danse de Québec. Les marathoniens étaient au rendez-vous. Pour cet événement, nous avons eu une couverture dans le journal Le Soleil par Mme Geneviève Bouchard.



En janvier a débuté un nouveau projet, Confessions poétiques, qui est un atelier de poésie donné par la poétesse et performeuse Mme Hélène Matte. Le projet a été créé en collaboration avec PECH et le Bureau des affaires poétiques. Le but de cet atelier est de permettre aux personnes ayant une problématique en santé mentale de s'exprimer par la création littéraire dans un contexte de mixité sociale. Dans le cadre de cette activité, il y a eu un Récital de poésie, qui a été organisé à la Maison de la littérature par le Bureau des affaires poétiques dans le cadre du Mois de la poésie. Cinquante personnes ont assisté à cet événement et le public a été charmé par les belles performances de nos participants.

La prochaine étape pour cette activité est la publication d'un recueil avec les poèmes des participants. Le lancement de ce recueil aura lieu en octobre 2019.

Nous tenons à remercier la Caisse Desjardins de Limoilou qui nous offre leur aide financière pour la création du projet ainsi que Catherine Gauthier pour toute son énergie à la création de nouveaux projets et à la recherche de financement.



**Une année 2019 qui s'annonce mouvementée de projets**

Nous avons de nombreux projets. Il y a eu le Marathon d'écriture de Québec le 4 mai dernier, qui fut un grand succès. Nous aurons 4 lancements: celui du Marathon d'écriture à la Maison de la littérature, celui de Confessions poétiques, la publication de M. Denis April, le recueil de poésie de M. Simon Hénaire. Un nouveau projet est également planifié; la Dictée de L'Hybride, qui se déroulera en novembre avec la participation du docteur et auteur M. Jean Lemieux. Nous avons très hâte de participer à tous ces projets.

La Fondation des amis du Pavois a pour objectif de soutenir la mission des trois Pavois. Les trois points de services desservent un grand territoire par le biais du Pavois de Québec, du Pavois de Sainte-Foy et du Pavois de Loretteville. Créé en 1989, Le Pavois a comme mission l'intégration socioprofessionnelle et scolaire des personnes ayant un problème de santé mentale. On y privilégie l'actualisation des rêves et l'amélioration de la qualité de vie. Cet organisme sans but lucratif est bien reconnu par le réseau de la santé, de l'éducation et de l'emploi pour la qualité des services rendus. Au fil des ans, Le Pavois a été récipiendaire de plusieurs prix d'excellence pour ses services novateurs, favorisant le rétablissement et le pouvoir d'agir à plus de **700 personnes** par année.

C'est sous le thème «OSEZ» que les divers volets sont abordés: Osez explorer, Osez partager, Osez vous dépasser, Osez étudier, Osez travailler, Osez en parler et Osez entreprendre.



**Création d'un nouveau fonds**

Le 18 avril dernier, la fondation Québec Philanthrope annonce la création d'un nouveau «Fonds philanthropique de la Fondation des amis du Pavois». M. Alain Lévesque, directeur développement philanthropique et dons planifiés, Fondation Québec Philanthrope, Mme Louise Grégoire, membre du conseil d'administration de la Fondation Québec Philanthrope, Mme Francine Cyr, créatrice du Fonds, directrice générale de la Fondation des amis du Pavois, Mme Louise Drolet, présidente du conseil d'administration Fondation des amis du Pavois et Mme Karen Bouchard, directrice générale de la Fondation Québec Philanthrope.



**Don au soutien aux études**

La Fondation Québec Philanthrope tenait, le 26 avril dernier au College Hall du Morrin Center, sa «Soirée printanière de remises officielles des aides financières». Remise d'un don pour le soutien aux études et le suivi des jeunes en milieu scolaire.



**Au rythme de Las Bailarinas**

Le 2 juin 2018, l'événement a été marquant. 4 446,51\$ ont été distribués à Opération Enfant Soleil et au Pavois. Un copieux souper a été servi à nos 96 convives. Plus tard, 180 spectateurs ont tapé du pied en regardant la troupe danser dans la joie et le plaisir. Ce fut un événement festif haut en couleur et en costumes. Nous remercions tous nos principaux partenaires et commanditaires, dont Expression Danse Beauport, Mallette, Konica Minolta ainsi qu'Amérifor Électronique inc. Merci à Nathalie Gosselin, chorégraphe, et tous les artistes invités.

**Défilé de mode**

Le 23 mars 2019 a eu lieu un défilé de mode au profit de la Fondation des amis du Pavois en collaboration avec l'entreprise-école Garneau Travail. La soirée s'est déroulée au somptueux domaine Cataraqi avec un cocktail. Quinze boutiques partenaires ont été au rendez-vous, dont la Friperie du Pavois.

Merci à l'équipe de Garneau Travail ainsi qu'à Ariane et Julie qui ont défilé fièrement avec les vêtements de la Friperie du Pavois.



## Caisse Desjardins de Sainte-Foy

Les membres et l'équipe du Pavois de Sainte-Foy ont reçu des représentants de la Caisse Desjardins de Ste-Foy le 18 février 2019 pour la remise officielle de l'aide financière octroyée pour offrir le matériel des ateliers du programme J'avance. C'est un montant de 2 160,00\$ issu du Fonds d'aide au développement du milieu qui nous a été remis. Un grand merci à la Caisse de Sainte-Foy. Grâce à cette aide financière, nous avons offert à deux groupes (**27 personnes**) le matériel associé aux ateliers sur l'autogestion de l'anxiété du programme provincial J'Avance.



## Café causerie et jeux de société dans la communauté

Cet atelier est le résultat d'une collaboration avec la Table de concertation Duberger-Les Saules, suite à des consultations citoyennes. Les personnes souhaitent se réseauter, discuter et jouer à des jeux de société directement dans la communauté. Depuis ses débuts en septembre 2017, ce sont plus de **45 personnes** qui ont pu bénéficier de ces services rendus possibles grâce à l'appui financier (1000\$) de la Caisse Desjardins Des Rivières et la Caisse Desjardins de Limoilou.



## Développement philanthropique et présentation des services

Développement auprès de Desjardins Affaires pour la création d'un fonds jeunesse et création du bracelet «Mon étoile».

En collaboration avec les jeunes, tous nos bénévoles et Mme Dominique Paquette, initiatrice de ce projet de beaux bracelets, une journée d'atelier de confection de bracelets sera organisée. Au coût de 20\$, chaque bracelet est unique! Tout comme nos jeunes que nous aidons.



## Du temps bénévole

Merci à nos généreux bénévoles qui ont offert leur temps et talent pour l'embellissement de notre Pavois de Loretteville. Le tout dans la fête! Merci à nos inestimables commanditaires.

## Notre édifice

En mars dernier, l'édifice de la Fondation qui accueille le Pavois de Québec a subi un sinistre. Notre toit s'est en partie effondré. Heureusement, nous sommes assurés et n'avons que des dommages matériels. Nous serons dans les travaux majeurs à l'autonome 2019.



## Don d'ordinateurs

Merci à M. Normand Brière de Olympus-Ossa pour le don de 25 ordinateurs et de 8 écrans



## Nous étions présents

- Présentation EMILIA: rapport d'évaluation d'implantation, par le centre de recherche sur les soins et services de première ligne de l'Université-Laval.
- Table de concertation Duberger-Les Saules.
- Comité intersectoriel permettant le déploiement de l'approche de proximité.
- Membres du comité emploi, services en développement de l'employabilité aux citoyens du secteur Duberger-Les Saules.
- Table SANA, Projet Le Pont.
- Membres du Café-causerie en septembre 2018 et de la Place éphémère à l'été 2018- 2019.
- Comité en sécurité alimentaire afin de mettre en place des services dans la Haute-Saint-Charles.
- Participation aux rencontres mensuelles du Groupe Action Val-Bélair.
- Membre du comité des espaces communautaires afin de déménager le Pavois de Loretteville.
- Table ronde d'Emploi-Québec et de la main-d'œuvre du fédéral.
- Semaine de prévention du suicide, avec l'AQPS.
- Semaine nationale de la santé mentale, filiale de Québec.
- Grand Marché de Noël, Centre Odilon-Gauthier.
- «Les signes vitaux pour les besoins de la communauté», Québec Philanthrope.
- Soirée «De l'ombre à la lumière», YWCA Québec.
- Soirée d'un chic fou, fondation Cervo.



## Présentations du Pavois et rencontres inspirantes

- Journée et kiosque d'information au Cégep de Mérici.
- Mieux comprendre la diversité au Cégep Garneau.
- Étudiants de l'Université Laval en ergothérapie.
- Étudiants du Cégep de Lévis-Lauzon en technique de travail social.
- Résidents en psychiatrie.
- Journée de grande équipe, animatrice Mme Marie Gagné.
- Colloque des organismes communautaires de Sainte-Foy, Caisse de Sainte-Foy.
- Participation au comité portant sur la parentalité et la santé mentale, par Mme Marianne Benny, directrice de Parents-Espoir.

## Formations offertes par le Pavois pour les entendeurs de voix et le rétablissement.

- Formation pour les travailleurs à Longueuil.
- Formation au congrès de l'ARIHQ.
- CIUSSS à Mont-Laurier.
- Formation à Lévis.
- Formation à Sept-Îles.
- Formation à Sainte-Marie.

## Les formations

Le Pavois se fait un devoir chaque année de participer à différentes formations dans le but d'une amélioration continue:

- Formation, «Osez être heureux et vous renouveler», M. Robert Bouchard du groupe Conscientia Inc.
- L'autogestion et l'animation des ateliers «J'avance!», de Revivre.
- Objectif Emploi - intervenants ressources externes, Emploi-Québec.
- Mobiliser, innover, performer! Par M. Jean-François Bertholet.
- Développement du pouvoir d'agir niveau 2, M. Yann Le Bossé.
- Formation SIPP à Montréal.
- Secourisme RCR Québec.
- Paradoxes - Colloque «Les visages de la diversité. Des nuances pour favoriser l'inclusion!».
- Formation «Intervenir en contexte de diversité culturelle» avec France Paradis.
- Formation sur la Direction de la protection de la jeunesse.
- Formation d'animateurs EMILIA, l'AGIR.
- La gestion administrative du régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.
- Formation sur la diversification du financement et le marketing social - Avenir Plus.
- Formation en ligne pour les praticiens IPS, The Rockville Institute.
- Formation «L'incontournable expérience employée», Emploi-Québec.

## Nos implications régionales et provinciales

- Comité santé mentale, volet travail, AQRP.
- Participation au Pôle d'économie sociale.
- Participation aux journées de mobilisation régionale sur le rétablissement.
- Participation aux journées Bell Cause pour la cause.
- Participation au comité de la semaine de la santé mentale, Association canadienne de la santé mentale.
- Membre du C.A. de l'AGIR.
- Rencontre avec le COSME.
- Membre du C.A. de TAQ.
- Participation à la vidéo «Histoires de voix, paroles d'entendeurs», AQRP.
- Membre du comité organisateur du colloque Intervoice.

## Des partenaires de cœur!

Une diversité de projets a favorisé l'implication de donateurs et de partenaires provenant d'une grande variété de milieux qui, sensibilisés à notre mission, ont contribué à donner de l'espoir aux personnes. Nous les remercions pour leur dévouement social.

Merci à nos députés provinciaux et fédéraux, merci à l'école Saint-Jean-Eudes, merci aux entreprises pour les dons de vêtements, à la Fondation S.I.S. pour leur engagement envers les personnes en rétablissement, merci à Mme Emma Larochelle de Garneau Travail et son équipe, merci à Mme Nina Prolic de Desjardins Affaires et Mme Dominique Paquette psychologue et facilitatrice accréditée pour les beaux bracelets.

## Défis et dossiers prioritaires

La mouvance dans les ressources humaines est un réel défi pour toutes les entreprises, et pareillement cette année pour le Pavois. Les difficultés de recrutement dans certains domaines et le départ de collègues engagés de longue date ont créé tout un mouvement. Le personnel en place a redoublé d'efforts et de constance pour assurer des services de qualité à la clientèle. Le Pavois souhaite revoir dès l'automne 2019 ses politiques et s'assurer de rendre le travail et le milieu attrayants autant pour le développement personnel que professionnel, au sein de son organisation. Pour l'année 2018-2019, nos dossiers prioritaires ont été:

- Accueillir et former 10 nouveaux employés au sein des Pavois et de ses entreprises, ainsi que 7 stagiaires;
- Le programme de prévention santé, sécurité et qualité au travail de la mutuelle de prévention du groupe ACCISst;
- Miser sur la formation continue;
- Participer à des colloques;
- La politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et traitement des plaintes dans toutes ses corporations;
- Finaliser le code d'éthique et travailler sur une charte des valeurs de l'organisation;
- La fête et la reconnaissance des employés, dont Mme Brigitte Soucy et Mme Ginette St-Georges;
- Le renouvellement de l'assurance collective;
- Le renouvellement du mandat pour le représentant des employés;
- La formation sur la loi 176, modifications à la Loi sur des normes du travail au Québec;
- Revoir dès l'été sa politique de gestion des ressources humaines.

Merci à tout le personnel, à nos précieux collaborateurs, à nos bénévoles tellement engagés et à nos travailleurs. Vous êtes tous des personnes influentes et passionnées qui nous poussent à aller plus loin. Merci à nos généreux donateurs et entreprises qui se mobilisent pour offrir un mieux-être à notre clientèle.



## Liste du personnel

### Le Pavois de Québec

Bertrand, Éric  
Boily, Vanessa  
Clavet, Jessie (stagiaire)  
Cyr, Francine  
Daigle, Pénélope  
De Bellefeuille, Marcel  
Dupuis, François  
Filteau, Francis-Olivier (stagiaire)  
Ford, Anick  
Fortier, Stéphane  
Gauthier, Catherine  
Jackson, Isabelle  
Langis, Xavier (stagiaire)  
Lebrun, Émilie  
Pépin, Rosalie (stagiaire)  
Pichette, Ariane  
Poulin, Mélanie  
Soucy, Brigitte  
St-Pierre, Bruno  
Tohé, Diane Rosemonde  
Tremblay, Mélanie  
Tremblay, Natalie  
Trudel, Julie  
Turcotte, Marie-Claude  
Vaillancourt, Line  
Vézina, Elsa (stagiaire)  
Walsh, Anne  
Watt, Kathleen

### Le Pavois de Sainte-Foy

Audet, Évelyne  
Bergeron, Michel (stagiaire)  
Fortier, Stéphane  
Joly, David  
Lavoie, Julie  
Raymond-D'Amour, Marie-Claude



### Le Pavois de Loretteville

Demers, Mélanie  
Deschamps, Geneviève  
Devin, Laurence (stagiaire)  
Genois, Cindy  
Goulet, Laurence (stagiaire)  
Jean-Allard, Béatrice (stagiaire)  
Mongrain, Isabelle

### La Friperie du Pavois

Decoster, Charline (aide-responsable)  
Deschamps, Geneviève  
Dorval, Richard (aide-responsable)  
Dufour, Stéphane (aide-responsable)  
Laurendeau, Pascal (aide-responsable)  
Lucas, Nancy (aide-responsable)  
Pichette, Ariane  
Walsh, Anne

### Les Copies du Pavois

Gilbert, Luce  
Lamy, Marc  
Martel, Dominic  
Morin, Annie

### La Cafétéria Le Pavois

Bélanger, Linda  
Duguay, Paul  
Fortier, Bertrand  
Gravel, François  
Guay, Kevin  
Lamy, Guy  
Lebel, Luc  
Létourneau, Sylvain  
Pouliot, André  
Roy, Anick  
Valois, Yves

### Le Club Hors-Piste

Gagnon, Brigitte (IUSMQ)  
Morin, Daniel  
Vaillancourt, Line

### Les Éditions L'Hybride

Bellavance, David  
Bellemare, Marie-Luce  
Bouffard, Naomi  
Claveau, Louise  
Couillard, Marie-Ève  
Gauthier, Catherine  
Hodgson, Jean-Sébastien  
Maheux, Marcelle  
Montpas, Émilie  
Pelletier, Paul