

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



Le Pavois
et ses entreprises d'économie sociale

TABLE DES MATIÈRES

<i>Notre mission, nos valeurs</i>	3
<i>Un mot de la présidente</i>	4
<i>Un mot de la directrice</i>	5
<i>Trois Pavois, une seule mission, des services de proximité</i>	6
<i>Nos services</i>	7
<i>L'organigramme du Pavois et de ses entreprises d'économie sociale</i>	8
<i>Le conseil d'administration et la vie démocratique</i>	9
<i>Les ententes de collaboration</i>	10
<i>La vie démocratique et autres partenaires</i>	11
<i>Les ressources humaines</i>	12
<i>Les statistiques</i>	14
<i>L'accueil au Pavois</i>	15
<i>Les ateliers socioprofessionnels</i>	16
<i>Le soutien aux études</i>	20
<i>L'intégration au travail</i>	21
<i>Les entendeurs de voix</i>	23
<i>Programme santé mentale jeunesse</i>	25
<i>Le volet jeunesse</i>	27
<i>Le Club Hors-Piste</i>	28
<i>Les cafés et la vie associative</i>	30
<i>La vie citoyenne</i>	33
<i>Les entreprises d'économie sociale</i>	34
<i>La Cafétéria Le Pavois</i>	34
<i>Les Copies du Pavois</i>	35
<i>La Friperie du Pavois</i>	36
<i>Les Éditions L'Hybride</i>	38
<i>La Fondation des Amis du Pavois</i>	41
<i>Les formations et nos implications</i>	42
<i>Nos implications</i>	43
<i>Liste des employés</i>	44

Osez le Pavois

NOTRE MISSION ET NOS VALEURS



Le Pavois est un organisme à but non lucratif visant l'intégration socioprofessionnelle et scolaire de personnes ayant un problème de santé mentale. L'organisme privilégie l'actualisation des rêves et l'amélioration de la qualité de vie.

Le Pavois exerce son dynamisme par sa liberté de choix d'offrir des services diversifiés qui font preuve d'une pratique citoyenne et d'approches axées sur les forces de la clientèle. Nous sommes fiers d'agir selon notre mission et libres de déterminer nos orientations, incluant des approches novatrices. Nous travaillons en partenariat et en équipe et centrons nos forces et nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l'avenir en tenant compte des besoins et des défis actuels. Nous insistons sur l'importance que la personne s'investit dans un projet de vie qui la fait vibrer et unissons nos compétences pour l'accompagner.

L'ESPOIR

Nous croyons que toute personne peut réaliser ses rêves.

L'UNICITÉ

Nous reconnaissons les qualités, les compétences et les expériences de tout individu.

L'APPROPRIATION DU POUVOIR

Nous accompagnons et favorisons la recherche d'informations permettant de faire des choix éclairés et d'agir sur sa vie.

LE POSITIVISME

Nous concentrons nos échanges sur les aspects positifs du présent et de l'avenir tout en reconnaissant la richesse des événements passés.

L'ENTRAIDE

Nous privilégions la complémentarité, la solidarité et la richesse expérientielle des personnes, des partenaires et de la communauté.

LA VALORISATION

Nous priorisons l'importance de donner un sens aux actions et à la vie.



UN MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour chers amis, membres et employés du Pavois

En tant que présidente, je tiens à vous saluer au nom des membres de notre conseil d'administration.

Notre dernière année en fut une de renaissance et de renouveau pour tous. Enfin, nous avons pu faire des réunions en présentiel et les activités ont repris normalement pour les membres et les employés de nos merveilleux Pavois. Des circonstances entourant la pandémie ont entraîné la fermeture de notre belle Cafétéria Le Pavois. Cependant, nos trois autres entreprises d'économie sociale poursuivent leur croissance.

Concernant nos employés, le conseil d'administration a continué à être proactif afin de consolider la rétention de ceux-ci au sein de notre organisme.

En fin d'année financière, le conseil d'administration a effectué d'importantes représentations auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux afin d'être éligible au nouveau programme de rehaussement de 15 millions par année annoncée dans le nouveau Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026. La classification des Pavois de Sainte-Foy et Loretteville nous prive de toute bonification. Il est inconcevable que nos points de services ne soient toujours pas consolidés après 21 ans d'existence. Ils sont essentiels à leur communauté et il est prioritaire de reconnaître leur spécificité de territoire.

Nous continuons à suivre cette situation de près et nous efforçons au sein du conseil d'administration de toujours améliorer la qualité de vie de tous.

Merci Francine, Stéphane et tous les employés de votre support et de votre travail tellement apprécié

Louise Drolet

UN MOT DE LA DIRECTRICE



Le pouvoir de l'espoir

Cette année nous a démontré que les défis nous unissent plus que jamais, renforçant notre détermination à accomplir notre mission. Notre force collective, liée les uns aux autres, fut primordiale pour faire face aux enjeux de main-d'œuvre et aux besoins exprimés par notre clientèle. Tout en résilience, nous avons affronté la rétention des employés, la fatigue pandémique, la nécessité d'offrir des services en continu sur le terrain, sans oublier la fermeture définitive de l'une de nos entreprises d'économie sociale après 21 ans de services, tout cela grâce à une équipe dévouée au quotidien.

Une fois de plus, chacun de nos projets fut piloté par la bienveillance envers notre clientèle et la compréhension de leurs besoins. Mais également de maintenir les liens tissés avec nos partenaires qui renforcent continuellement notre capacité d'action, et nous permettent de créer et d'assurer des services de qualité centrés sur le rétablissement et la vie citoyenne. Citons, par exemple, le déménagement du Pavois de Sainte-Foy vers des locaux plus modernes et adaptés pour nos membres.

Le Pavois est un acteur incontournable en intégration socioprofessionnelle, reconnu et apprécié pour son continuum de services et son large éventail de programmes et d'activités. Ses idées novatrices l'ont gratifié de sept prix de reconnaissance et d'une représentation dans divers comités consultatifs ou décisionnels en santé, à l'éducation et à l'emploi. Un grand nombre de projets issus de comités mixtes ont vu le jour, notamment le déploiement du projet PISE, le soutien aux études, le Club Hors-Piste, le volet Jeunesse et les entendeurs de voix adulte.

C'est pourquoi j'aimerais remercier tous ceux et celles qui permettent au Pavois et à ses entreprises d'affirmer sa raison d'être. Merci à nos partenaires dévoués au bien-être de nos membres. Merci au conseil d'administration pour leur réponse positive à l'amélioration des conditions de travail de nos employés; la concurrence et la rareté de la main-d'œuvre furent des enjeux de taille cette année. Merci à nos équipes demeurées à l'écoute qui se sont adaptées continuellement aux nouvelles réalités sans perdre leur optimisme. Merci à nos membres grâce à qui nous construisons demain.

Par cette alliance avec vous, nous poursuivons notre devoir envers la communauté, démontrant encore une fois qu'avec « espoir » pour leitmotiv, on ne peut qu'accomplir de grandes choses.

Bonne lecture!

Francine Cyr

Osez le Pavois

TROIS PAVOIS, UNE SEULE MISSION, DES SERVICES DE PROXIMITÉ



LE PAVOIS DE QUÉBEC

Le Pavois de Québec est la maison-mère qui regroupe les Copies du Pavois, le personnel administratif et les employés des programmes spécifiques tels que le Club Hors-Piste, le volet jeunesse, PISE et les entendeurs de voix. Il est situé à Limoilou au 2380, avenue du Mont-Thabor.



LE PAVOIS DE LORETTEVILLE

Le Pavois de Loretteville a été créé en 2001. Très actif dans sa communauté par une approche de proximité, il est impliqué dans plusieurs tables de concertation dans la Haute-St-Charles et il est présent dans plusieurs projets collectifs du secteur. Il est situé au 11 150, boul. Valcartier, suite 120.



LE PAVOIS DE SAINTE-FOY

Le Pavois de Sainte-Foy a été créé en 2001. Au cours de l'année 2021, nous avons appris que l'immeuble où nous sommes locataires depuis novembre 2001 sur la rue de la Pérade est sur le point d'être vendu et rasé à brève échéance. Nous avons heureusement trouvé un nouveau local au 2060, avenue Maricourt, suite 240 (tout près de celui que nous avons) afin de poursuivre notre mission et de demeurer sur le territoire de Sainte-Foy. Le déménagement a eu lieu en octobre 2021.

Osez le Pavois

NOS SERVICES



Osez explorer

Programmation d'ateliers diversifiés en vue de développer et de réaliser un projet de vie significatif.



Osez en parler

Programme d'accompagnement pour les adultes qui a pour objectif de mieux composer avec les voix ou tout phénomène sensoriel apparenté.



Osez étudier

Programme de soutien aux études.



Osez vous dépasser

Programme d'activités sportives et de plein air pour les jeunes de 18 à 34 ans.



Osez travailler

Programme d'intégration au travail (bénévolat/stage) et de soutien en emploi.



Osez rêver

Programme d'accompagnement personnalisé pour les jeunes de 14 à 19 ans qui présentent des symptômes s'apparentant à un problème de santé mentale ou qui entendent des voix.



Osez partager

Programmation d'activités favorisant l'entraide et la vie associative.



Osez entreprendre

Le Pavois crée des entreprises d'économie sociale afin d'offrir des expériences de travail significatives.



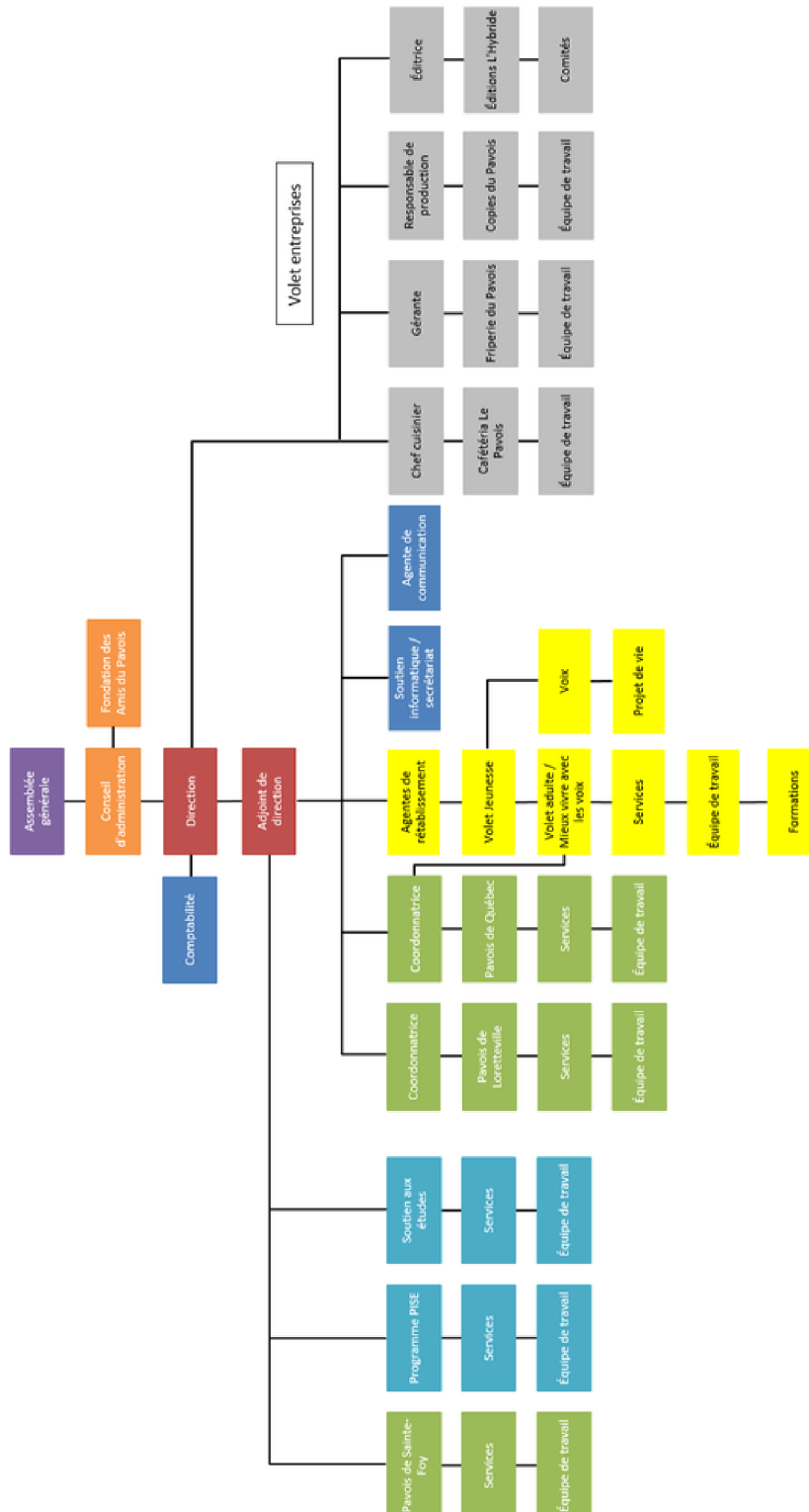
Osez donner

La Fondation a pour but d'appuyer financièrement le Pavois et ses entreprises d'économie sociale.



Osez le Pavois

L'ORGANIGRAMME DU PAVOIS ET DE SES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE



Osez le Pavois

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA VIE DÉMOCRATIQUE



Voici les membres bénévoles du conseil d'administration. Ils sont de véritables gardiens de la mission. Ils discutent des orientations stratégiques et approuvent les budgets qui en découlent. Ils s'activent au sein de comités et s'acquittent des différents dossiers. Merci de soutenir les projets de notre organisation avec passion et bienveillance. Vos précieux conseils sont orientant lorsqu'il s'agit de résoudre des dossiers complexes avec intégrité, équité et humanité. Cette année, le conseil d'administration s'est rencontré 6 fois, dont 5 rencontres en présentiel. Le conseil d'administration est composé de **dix administrateurs et administratrices**, dont trois représentants des membres et un substitut. Mme Chantal Martin a laissé sa place de substitut au cours du mandat et a été remplacée par Mme Diane Richard.

Merci pour votre dévouement!



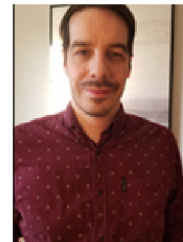
Louise Drolet
Présidente



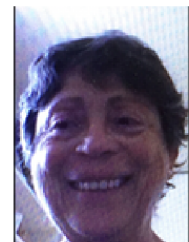
Marie-Ève Leblond
Vice-présidente



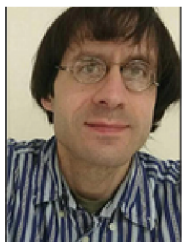
André Blanchette
Trésorier



Gabriel Gagnère
Secrétaire



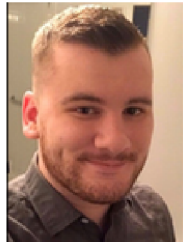
Anne Caron
Administratrice



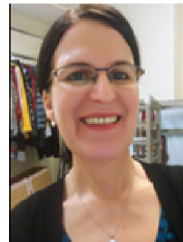
David Bellavance
Administrateur



Sophie Gingras
Administratrice



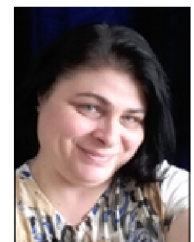
Samuel Marois
Administrateur



Sylvie Miller
Administratrice



Diane Richard
Substitut



Chantal Martin
Substitut

DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Analyser les enjeux et les besoins de la clientèle et du personnel;
- Approuver les budgets et assurer la gestion financière des Pavois, des entreprises et de la Fondation;
- Discuter et orienter l'ensemble des politiques en vigueur;
- Améliorer les conditions de travail (politique de gestion des ressources humaines);
- Régenter le dossier en assurance collective et en soins de santé;
- Décider de la fermeture de la Cafétéria Le Pavois;
- Relocaliser le Pavois de Sainte-Foy;
- Orienter et déterminer la gestion des immeubles et les rénovations;
- Mise en place d'un comité pour la fête des 34 ans du Pavois;
- Guider les projets de la Fondation des Amis du Pavois;
- Orienter la mise en place d'un fonds d'aide en santé mentale;
- Gérer les programmes d'exemption de taxes foncières;
- Représenter le Pavois lors d'événements philanthropes, d'ententes de service ou de rencontres politiques.

Les actions

DE LA DIRECTION

- Déterminer les programmes et les services à la clientèle;
- Déterminer et encadrer les pratiques de gestion et de recrutement du personnel;
- Déterminer les responsabilités et les conditions d'emploi;
- Représenter les Pavois à diverses instances gouvernementales et tables territoriales;
- Assurer le suivi des mesures d'allègement et sanitaires de la pandémie;
- Mise en place d'une base de données avec Hestia Solution inc.;
- Poursuivre le virage numérique;
- Déménager le Pavois de Sainte-Foy.

Nous sommes fiers de nos précieux collaborateurs et des ententes que nous avons établies au fil des ans. Le Pavois tient à remercier chaleureusement ces derniers, car chacune des mailles de nos forces communes contribue à offrir des services de qualité à la clientèle, à œuvrer et à bâtir en réseau et à multiplier le partage de nos expertises au profit des personnes que nous desservons.

Le CIUSSS de la Capitale Nationale

- Principal partenaire financier des trois Pavois dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le Pavois de Québec et du soutien spécifique pour le Pavois de Sainte-Foy et le Pavois de Loretteville.
- Collaboration avec les équipes du Centre de pédopsychiatrie de Québec pour notre volet de service dédié aux jeunes de 14 à 18 ans.

Le Pavois est à sa deuxième année de subventions triennales dans le cadre de l'appel de projets en réadaptation psychosociale par le travail et l'intégration socioprofessionnelle en santé mentale :

- Le projet PISE s'inscrit dans une démarche régionale qui implique des acteurs des réseaux communautaires et publics. PISE est un programme qui vise le placement aussi rapide que possible dans un emploi régulier de personnes ayant un trouble grave de santé mentale. Le Pavois assure la coordination du programme.
- Le programme de soutien aux études est un service pour les 16 ans et plus qui ont un trouble de santé mentale ou qui en présentent des indices. Ces jeunes aspirent à obtenir un diplôme de formation reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport en vue d'intégrer le marché du travail dans un domaine répondant à leurs aspirations.

Développement des ressources humaines Canada

- Entente de partenariat pour le programme Jeunesse Canada et le programme Emploi d'été Canada. Il s'agit de contributions salariales permettant aux jeunes de 15 à 30 ans de travailler et ainsi d'acquérir une expérience de travail dans leur domaine d'étude.

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

- Partenaire avec Emploi-Québec pour les différents programmes d'employabilité : le contrat d'intégration au travail (CIT), la subvention salariale et le programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action).
- Collaboration avec la direction régionale d'Emploi-Québec dans le cadre d'une entente de financement d'une ressource d'accompagnement pour le programme de soutien aux études.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

- Collaboration avec tous les établissements scolaires publics et privés pour la poursuite des études, la persévérance scolaire et la possibilité d'obtenir un diplôme de formation.
- Ententes avec le Cégep de Sainte-Foy et les centres d'éducation aux adultes des commissions scolaires de la Capitale et des Premières-Seigneuries.
- Collaboration avec les commissions scolaires de la Capitale et des Premières-Seigneuries permettant de soutenir le développement des compétences en intégration sociale et professionnelle.

Le Réseau de transport de la Capitale

- Le Pavois est reconnu comme partenaire dans le programme « Complicité » (Abonne BUS Travailleur) qui vise des réductions et encourage le développement de la promotion du transport en commun auprès de ses membres.

Osez le Pavois

**LA VIE DÉMOCRATIQUE ET AUTRES
PARTENAIRES**



ASSEMBLÉE ANNUELLE - LA VIE DÉMOCRATIQUE

L'assemblée générale annuelle a eu lieu en Zoom le 29 juin 2021 pour la 2e fois. Ce rendez-vous annuel a réuni plus de **60 personnes** et a nourri les idées, les aspirations et les nouveaux projets à venir. Malgré la pandémie, nous avons maintenu nos consultations grâce à des formulaires en ligne, des sondages lors des ateliers en présentiel ainsi que des groupes de discussion dans le secteur de la Haute-Saint-Charles.

LA VIE ASSOCIATIVE EST AU CŒUR DE NOS ACTIONS!

De par son fonctionnement, le Pavois pratique la démocratie au centre de ses activités et de ses orientations. Plus d'une fois par année, les membres sont conviés à se réunir pour donner leur appréciation des projets ou pour exprimer leurs besoins concernant les services et les ateliers.

Notre organisme met ses valeurs de l'avant et fait la promotion de l'égalité, de la justice sociale et du respect de l'unicité de chaque personne. Nous avons des projets de mixité sociale en collaboration avec :

- La Ville de Québec
- Le CIUSSCN
- Les bibliothèques de Québec
- L'AGIR
- L'AQRP

Les membres, les employés et la direction participent à des recherches, des sondages, des comités de pilotage et des comités pour l'amélioration des services.

LA PANDÉMIE ET LA SÉCURITÉ, UN TRAVAIL À TEMPS PLEIN!

Le Pavois et ses entreprises jouent un rôle crucial dans la réponse aux besoins vitaux, psychologiques et sociaux de nombreuses personnes, parfois particulièrement isolées ou en besoin de services. Comme service essentiel, nous avons travaillé en étroite collaboration pour le maintien des règles, tout en respectant la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST).

La gestion de la pandémie a posé un effort constant pour toutes les équipes de suivre les directives et de se mettre à jour tout en poursuivant notre mission et en protégeant la santé de nos membres participants, de nos employés et des bénévoles. Merci à tous pour vos efforts constants et votre solidarité!

MESURES SANITAIRES MISES EN PLACE

- À l'entrée, une personne pose les questions de santé reliées au COVID-19. Si la personne répond « oui » à une question, nous demandons de retourner chez elle et de contacter son agent pour la suite.
- Port du masque de qualité obligatoire pour tous remis à l'entrée.
- Désinfection régulière des surfaces. Désinfection avant et après l'utilisation des espaces de travail ou de matériel. Désinfection une fois par jour des salles de toilettes, des grandes surfaces et des poignées de portes.
- Accessibilité à du désinfectant à mains à plusieurs endroits dans l'organisation.
- Affichage des consignes à respecter dans les milieux.
- Installation de plexiglas dans les bureaux de travail.
- Aménagement des lieux afin de respecter le 2 mètres de distance.
- Assurer une vigie constante des communiqués et des recommandations de la Santé publique du CIUSSCN.
- Contacter régulièrement les organismes communautaires des secteurs respectifs.
- Acheter des produits désinfectants et du matériel de protection.
- Orienter les équipes et les services à partir des guides pour l'adaptation des activités et des services offerts par les OBNL.
- Création d'un protocole de procédures à suivre selon les interventions à faire.



Les ressources humaines

UNE ÉQUIPE FLEXIBLE QUI N'ABANDONNE JAMAIS!

L'équipe s'est continuellement ajustée selon les ponctuations et les rebondissements liés aux défis des mesures sanitaires, du roulement des employés, de la conciliation travail-famille et des disparités salariales. L'attraction du réseau public a également contribué à l'urgence d'optimiser des travaux pour l'amélioration des conditions de travail. D'abord, la direction s'est mobilisée pour réévaluer les salaires, établir des communications efficaces, travailler en concertation avec les deux représentants des employés et créer un comité bien-être au travail.

En collaboration avec les coordonnateurs, les équipes ont géré les priorités afin d'offrir des services axés sur les besoins grandissants de la clientèle tout en priorisant la communication et le déploiement de services selon les forces de chacun. L'aide numérique a permis de maximiser le temps de travail. Malgré le contexte exigeant impliquant de nombreux défis, nous n'avons jamais baissé les bras.

Bien au contraire, chacune des équipes a porté main-forte à leurs collègues absents ou surchargés et a fait preuve d'une résilience inébranlable. La créativité, la mobilisation lors de projets et le soutien par les pairs ont fait naître de belles initiatives d'équipe axées sur l'action et le développement de nouvelles pratiques. La charge de travail fut remarquable et chacun de vous avez donné le meilleur de vous-même pour offrir des services de qualité.

Un grand merci à chacun d'entre vous : les stagiaires, les coordonnateurs, les agents d'intégration et de rétablissement, les responsables des entreprises, l'équipe administrative; sans oublier le personnel de soutien.



L'équipe du Pavois de Québec



François, soutien informatique et secrétariat



Kathleen, responsable de la comptabilité



Geneviève, soutien à la comptabilité

UN ENGAGEMENT SOLIDAIRE, INVESTIR DANS LA COHÉSION D'ÉQUIPE

- Sondage et consultation auprès des équipes pour l'amélioration des conditions de travail;
- Participation au projet DÉPART. Afin de prévenir la détresse psychologique auprès des travailleurs du milieu communautaire, il vise à évaluer les difficultés émotionnelles et le pouvoir d'agir au travail;
- Offre de groupes de co-développement professionnel;
- Répît au Monastère des Augustines;
- Accès au programme de Santé globale du programme Ricochet;
- Formation sur la pleine conscience et l'auto compassion;
- Proposition de formations énergisantes et inspirantes;
- Conciliation du présentiel et du télétravail;
- Marche « Engagez-vous pour le milieu communautaire ».



Marcel et Jérôme, commissionnaires





IMPLANTATION DE LA BASE DE DONNÉES

En mai 2021, nous avons débuté l'implantation de la nouvelle base de données. Comme nous l'avions espéré, celle-ci a simplifié notre quotidien et nous a permis de faire nos notes évolutives dans l'application. Bravo au personnel qui a pris le temps de se familiariser (et de se former) avec notre nouvel outil. Nous allons continuer à développer cette application et l'adapter à nos besoins.

COMITÉ SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Au mois de novembre dernier, le comité santé et bien-être au travail fût formé. Ce comité a pour objectif de soutenir la cohésion d'équipe, de développer le sentiment d'appartenance et de veiller au bien-être tant physique que psychologique des employés du Pavois. Tous les employés sont invités à partager leurs idées d'activités auprès des responsables de ce comité.



PARTICIPATION AU CO-DÉVELOPPEMENT

Les employés ont la possibilité de participer à des rencontres de co-développement santé mentale aux 6 semaines avec d'autres intervenants du secteur. Les besoins de se soutenir, d'échanger, de s'informer et de s'entraider sont très présents chez les intervenants. Il y a eu près de 9 rencontres virtuelles dans l'année touchant entre 10 et 15 professionnels à la fois de différents organismes ou institutions. Le Pavois de Loretteville co-anime les rencontres avec 2 autres partenaires. De plus, des formations sont organisées pour les partenaires du secteur.

Les ressources humaines

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYÉS

Dans la dernière année, Éric Bertrand et Vanessa Boily furent nommés nouveaux représentants des employés. Ayant pour responsabilité de contribuer à l'amélioration des conditions de travail, les représentants des employés ont débuté un travail d'observation aux côtés de la direction afin de soulever des enjeux sujets à amélioration. Ils seront également sollicités dans la révision de la Politique de gestion des ressources humaines qui sera publiée au printemps 2023.

RICOCHET MOBILE AU PAVOIS DE LORETTEVILLE

Le Pavois de Loretteville a développé une entente avec le programme du Ricochet mobile qui vise à prévenir l'épuisement professionnel des employés dans les organismes communautaires. C'est donc dans cette visée que plusieurs collègues et partenaires du Pavois ont pu bénéficier de soins professionnels en massothérapie et en physiothérapie le 27 octobre dernier. Au cours de la prochaine année, le Ricochet mobile se déplacera à deux reprises pour prodiguer du bonheur et du mieux-être aux employés des Pavois et aux intervenants du territoire.

DÉPART À LA RETRAITE D'ÉVELYNE

Nous tenons à souligner l'importante contribution d'Évelyne Audet pour le développement de nos services et pour tout le soutien qu'elle a offert aux membres depuis les 20 dernières années au Pavois de Sainte-Foy. Elle a su s'ajuster constamment aux besoins des personnes en rétablissement. Sa présence, son aide et son implication ont fait une grande différence auprès des collègues. Nous sommes très chanceux de l'avoir compté parmi notre équipe. Et maintenant, c'est à son tour de prendre du temps pour elle et de réaliser ses projets personnels. Bonne retraite Évelyne!





Les statistiques

STATISTIQUES ET RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE DES TROIS PAVOIS

Sexe	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
Femmes	176	52	94	322
Hommes	167	59	56	282
Transgenre	2	0	0	2
Total	345	111	150	606
Scolarité	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
Secondaire non complété	15	4	14	33
DEP	77	23	7	107
DES	112	31	27	170
DEC (AEC)	75	24	52	151
Certificat	6	2	1	9
Bac ou plus	60	27	49	136
Total	345	111	150	606
Âge	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
20 ans et moins	32	0	0	32
21 à 30 ans	77	11	21	109
31 à 40 ans	75	22	57	154
41 à 50 ans	78	32	33	143
51 ans et plus	83	46	39	168
Total	345	111	150	606
Type de résidence	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
Logement / Maison	275	88	134	497
Résidence familiale	44	10	7	61
Résidence étudiante	0	0	0	0
Appartement supervisé	10	2	3	15
Chambre et pension	3	10	1	14
Famille d'accueil	2	0	0	2
Centre de réadaptation	1	1	0	2
RI / RNI / RTF	1	0	5	6
Autre	9	0	0	9
Total	345	111	150	606
Provenance	Québec	Sainte-Foy	Loretteville	Total
Beauport	33	5	6	44
Charlesbourg	46	1	12	59
Loretteville	2		12	14
Québec	191	36	92	319
Sainte-Foy / Cap-Rouge	30	62	15	107
Rive-Sud, autres	43	7	13	63
Total	345	111	150	606

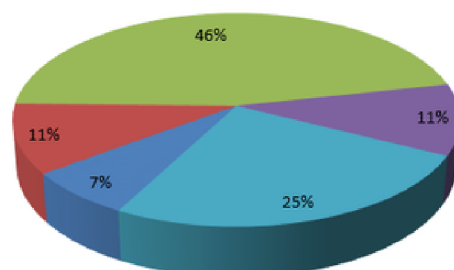
Cette année, les Pavois et ses entreprises d'économie sociale ont offert des services à **606 personnes**. S'ajoutent **31 personnes** desservies par les conseillers en emploi du Pavois au programme régional PISE.

En 2021-2022, c'est **637 personnes** qui ont été desservies au Pavois dans des projets socioprofessionnels!

Nous avons reçu plus de **241 appels de demande d'information** sans compter les appels d'aide et les accompagnements ponctuels aux citoyens qui ne sont pas comptabilisés cette année dans notre base de données

SOURCES DE RÉFÉRENCE

Nos référents sont nombreux et diversifiés. Au cours des années, nous avons su nous faire connaître et reconnaître.



- Réseau de l'emploi
- Réseau public de l'éducation
- Réseau de la santé et des services sociaux
- Réseau communautaire
- Personne elle-même / Proche



L'accueil au Pavois

La qualité de l'accueil au Pavois revêt une grande importance. Chaque intervenant, dans ses actions, priorise de faire naître l'espoir, de faire émerger les forces, d'explorer les rêves de la personne et, enfin, de l'informer sur les divers services disponibles. L'accueil débute par une rencontre individuelle avec les agents responsables de l'accueil qui échangent sur le cheminement de la personne dans les différentes sphères de vie, les informent et les orientent ou les réfèrent vers la bonne ressource correspondant aux besoins de la personne. Il est offert en tout temps à la personne d'être accompagnée par un proche ou un tiers significatif lors de cette rencontre.

Outre ces entrevues, nous prenons le temps de donner de l'information par téléphone à propos de nos services, mais aussi ceux de nos partenaires complémentaires afin d'offrir à la personne différentes options correspondant à ses besoins. Nous accueillons également des intervenants et des professionnels de différentes ressources régionales et provinciales qui souhaitent découvrir les bases de notre organisation ou certains de nos services plus spécifiquement.

En 2021-2022, c'est **268 personnes** qui ont été rencontrées en entrevue.

	Pavois de Québec	Pavois de Sainte-Foy	Pavois de Loretteville
Personnes rencontrées à l'accueil	53	34	25
Personnes intégrées au Pavois	43	29	17
Personnes référées/refusées	28	3	4
Personnes qui se sont désistées	2	2	4
Demandes d'information de professionnels ou de proches	86	72	83



Mélanie Demers, agente à l'accueil au Pavois de Loretteville

UNE INTÉGRATION PERSONNALISÉE

Au Pavois, l'accompagnement s'effectue de façon personnalisée et plusieurs actions sont mises en place dès l'intégration afin d'offrir un service chaleureux et convivial dans le but de répondre aux nombreuses demandes. Intégration individuelle ou en groupe, témoignages d'espoir, mise en action dans un projet, rencontres régulières et personnalisées avec son agent (dans la communauté ou dans les locaux du Pavois) sont des moyens concrets mis en place afin de favoriser l'intégration des personnes.

DES ENTRÉES CONTINUES

Le Club Hors-Piste

Pour le Club Hors-Piste, les jeunes sont rapidement référés à l'agent responsable du programme. Le formulaire d'accueil est aussi accessible en ligne sur notre site Internet. Chaque jeune est rapidement rencontré afin qu'on lui présente les services et le calendrier d'activités du Club. Une évaluation de la condition physique est effectuée au besoin par un kinésologue de l'équipe de santé globale du CIUSSSCN. **58 rencontres d'accueil** ont été faites.

C'est **112 rencontres d'accueil** en socioprofessionnel et **31 entrevues** au programme PISE.

Soutien aux études

Les premières rencontres pour les personnes désirant intégrer le soutien aux études comportent l'accueil, l'évaluation et les références pour un projet scolaire. Ces rencontres permettent de discuter du projet, des perspectives de travail, du rythme d'étude et des questions financières. **41 rencontres d'accueil** ont été effectuées.

Programme « Mieux vivre avec les voix »

Lors de la première rencontre pour l'intégration au programme « Mieux vivre avec les voix », nous visons deux principaux objectifs : celui de donner à la personne de l'information sur le programme et sur le groupe ainsi que connaître davantage la relation qu'elle vit avec ses voix.

17 rencontres d'accueil ont été effectuées.

Programme jeunesse

Les demandes de service au programme jeunesse se font directement avec les 2 agentes jeunesse. Celles-ci se déplacent dans le milieu du jeune ou à l'endroit de son choix. Lors de la rencontre d'accueil, une tierce personne peut accompagner le jeune. **9 rencontres d'accueil** ont été faites.



Isabelle Marceau, agente à l'accueil au Pavois de Québec



Osez explorer

Les ateliers socioprofessionnels

Les ateliers socioprofessionnels permettent à la personne d'explorer, d'identifier et de réaliser son projet de vie. Différents parcours visant l'intégration sociale ou l'orientation vers le marché du travail sont offerts. Chaque point de service offre une programmation annuelle et maintenant, les Pavois s'assemblent pour offrir des ateliers virtuels. **Pour le Pavois de Loretteville, ce sont 13 ateliers différents offerts; pour le Pavois de Québec, 16 ateliers et pour le Pavois de Sainte-Foy, 8 ateliers.** Une belle diversité de services!

Pavois de Québec	Pavois de Loretteville	Pavois de Sainte-Foy
Activités créatives	Affirmation de soi	Arts
Café Causerie	Arts	Art culinaire
Création intuitive	Café causerie	Club de marche
Cuisine mes récoltes	Club de marche	Explorateurs urbains
Donjon dragon (virtuel)	Comment ça va?	Informatique
Émilie	Cuisines collectives	Rétablissement
Groupe de soutien pour les artistes	Cuisin'art	Rétablissement (virtuel)
Il est où le bonheur? (virtuel)	Français	Yoga
Initiation à la méditation	Informatique	
La communication	Mon panier d'épicerie	
Mes émotions	Mes passions musicales	
Mieux vivre avec les voix	Rétablissement	
Mieux vivre avec les voix (virtuel)	Vie saine et active	
Mon tableau de visualisation		
On bouge! (virtuel)		
Vendredis sportifs		
Viens jouer!		

Au Pavois de Québec

- 257 ateliers offerts
- 1805 inscriptions

Au Pavois de Loretteville

- 222 ateliers offerts
- 1701 inscriptions

Au Pavois de Sainte-Foy

- 248 ateliers offerts
- 1714 inscriptions

En 2021-2022
727 ateliers offerts
5 220 inscriptions

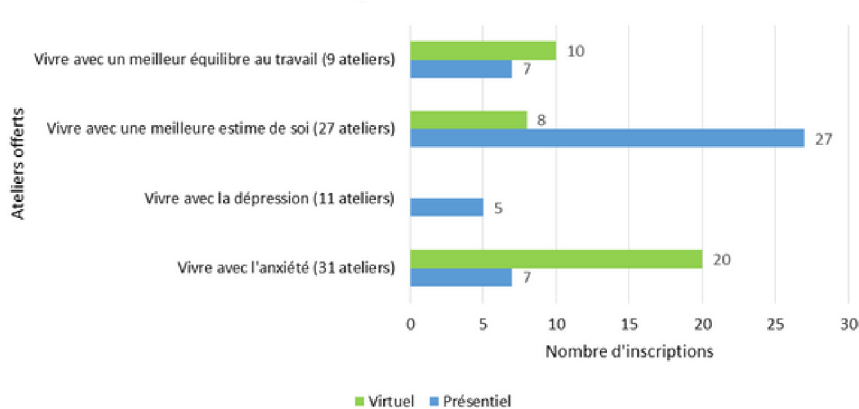


Pavois de Loretteville



Pavois de Québec

Ateliers d'autogestion Relief en 2021-2022



LES ATELIERS D'AUTOGESTION DE L'ORGANISME RELIEF

- **84 personnes** de la communauté ont été desservies par les ateliers Relief.
- Nous avons reçu plus de **279 appels** de demande d'information.
- **78 ateliers** ont été offerts en 2021-2022.

Encore cette année, nous avons offert les ateliers psychoéducatifs d'autogestion de l'organisme Relief en présentiel et en virtuel. Nous croyons que toute personne peut, par ses choix et ses comportements, contribuer à préserver sa santé et la retrouver lorsqu'elle traverse des épisodes de maladie. 3 employés du Pavois ont suivi la formation pour pouvoir animer ces ateliers durant l'année. Nous avons un total de 9 intervenants formés pour animer les ateliers afin d'offrir plusieurs thématiques en même temps. Nous avons utilisé plusieurs formules d'animation différentes (virtuelles et présentiels) et des plages horaires différentes (matin, après-midi et soir) afin de rejoindre le maximum de personnes dans la communauté.



Osez explorer

Les ateliers socioprofessionnels

Des témoignages

« Je m'y suis senti à l'aise dès le départ. Chacun a pu s'exprimer librement tout en bénéficiant du soutien du groupe. Un grand respect entre les participants s'est développé tout le long de la session. Je ressors grandi de cette expérience. »

Daniel

« Le rétablissement, c'est le travail d'une vie. Voir les changements qui s'opèrent donne de l'espoir. J'ai appris que j'avais une place et que j'avais le droit de la prendre. »

Anonyme

« L'atelier de rétablissement m'a permis de partager mes difficultés et d'apprendre des stratégies afin d'essayer de me reconstruire. »

Anonyme

« L'atelier m'a permis d'avoir confiance en moi, de prendre ma place, de me faire de nouveaux amis et d'avoir des projets. »

Diane

RÉTABLISSEMENT

Co-animer des ateliers de « Vivre son rétablissement » qui ont rejoint de **8 à 12 personnes**, 2 fois par semaine, fût l'occasion de découvrir des personnes riches, généreuses, persévérantes tant au niveau de leur assiduité que dans la recherche de leur équilibre de santé mentale.

L'année 2021 a été marquée par un désir de contact humain où la bienveillance et la gratitude ont teinté les échanges et les partages.

Bonne continuité!

Évelyne et Gabrielle



COMMENT ÇA VA?

Au Pavois de Loretteville, cet atelier a été mis sur pied dans l'objectif d'offrir un espace sécuritaire et chaleureux aux membres désirant échanger sur leur bien-être. De petites phrases philosophiques et de courts témoignages ont été utilisés afin d'ouvrir la discussion. C'est dans une ambiance douce et de confiance que les membres se sont prêtés au jeu en confiant plusieurs expériences de vie les ayant amenés là où ils sont aujourd'hui. Le fort taux de participation démontre le sens qu'a eu cet atelier pour les participants en ce temps de pandémie.

IL EST OÙ LE BONHEUR?

C'est motivé par un coup de cœur lors de la lecture du livre « Il est où le bonheur? » que des agents ont monté un atelier sur le bonheur, d'une durée de 5 semaines, en virtuel. Cela fut fait dans le contexte de la 5e vague, remplissant ainsi un besoin flagrant face au découragement devant cette autre montée du virus. Nous avons eu 5 participants et des beaux échanges sur le bonheur. Assurément un atelier à refaire en présentiel.

LA COMMUNICATION

Nous avons eu deux groupes, dont un à l'automne 2021 et l'hiver 2022. Nous avons exploré plusieurs sphères de la communication : ce que je dis, ce que je fais et ce que je pense. Sous forme magistral et participatif, nous avons exploré l'univers vaste de la communication et nous avons eu la chance d'avoir des participants très impliqués dans le processus.



LA GESTION DES ÉMOTIONS

Cet atelier a été animé par Béatrice Labrecque et Pascal Hardy. Nous avons eu deux groupes pour les ateliers de gestion des émotions. Nous avons survolé les émotions de base et nous avons développé le sujet autour de l'accueil, l'analyse et l'expression de nos émotions. Ce fut un succès en grande partie dû à la bonne participation des membres. Cet atelier sera offert dans les autres Pavois dans la prochaine année.



Osez explorer

Les ateliers socioprofessionnels

LA NUTRICOOP, UN JARDIN COLLECTIF ET DES RÉCOLTES



Cette année, l'atelier de jardin a nécessité la participation de plusieurs personnes volontaires pour entretenir et arroser les plants; un grand merci à tous. Les résultats furent assez bons pour certaines variétés de plants. Cette abondance nous a amené à créer l'atelier « Mes récoltes » pour faire la transformation de tous ces beaux légumes. Nous avons fait des herbes séchées (basilic, thym et menthe), de la gelée de menthe, de la gelée de piments, du ketchup vert, des betteraves marinées, un fantastique pesto et bien d'autres choses.



Les récoltes

À la Nutricoop nous avons maintenu notre service malgré la pandémie. Les gens ont pu déguster nos plats dans une ambiance conviviale et dans le respect des règles sanitaires. Nos surplus de repas transformés en mets congelés ont plus d'une fois dépannés des gens dans le besoin. Nous faisons donc, malgré la COVID, notre bout de chemin pour une meilleure sécurité alimentaire.



INFORMATIQUE ET FRANÇAIS

Un partenariat avec la Maison des adultes a permis à **37 personnes** cette année d'avoir accès à des cours d'informatique ou de français.

L' informatique :

Il s'agit d'ateliers personnalisés, établis suite à des rencontres préalables de début d'année et ponctuelles durant l'année. Chaque élève doit se fixer des objectifs d'apprentissage, de consolidation, de développement ou de maintien d'acquis. Il les réalisent à partir de projets personnels, de projets proposés par l'enseignante en fonction des besoins reliés à son cheminement scolaire ou professionnel. Un enseignement peut aussi être proposé dans un cahier d'apprentissage, par exemple : Word, PowerPoint, Publisher, Canva, Excel, utilisation d'Internet ou du courriel, appropriation de la tablette, mise sur pied d'un site web MDA/Pavois, utilisation de Google Drive et d'Access.

VIENS JOUER!

C'est un moment où les passionnés de jeux vidéo sur consoles se rassemblent pour discuter de leur passion commune et où il est possible de jouer à plusieurs jeux sur deux consoles. Avec un partenaire comme Ubisoft Québec, qui nous a offert deux consoles et plusieurs jeux, les membres du Pavois de Québec ont la chance de partager sur cet univers et aussi briser l'isolement que ce passe-temps peut occasionner. Animé par Jean-Philippe Dallaire, un de nos membres passionné de jeux vidéo, cet atelier a eu lieu aux deux semaines à l'automne 2021 et à l'hiver 2022.

« Donner mon activité « Viens jouer » m'a permis de partager ma passion avec mes pairs et de me mettre en action. De plus, ceci m'a donné l'occasion de mettre en valeur mes forces et de créer une activité qui me ressemble. J'ai pu relever les différents défis au fil du temps et m'adapter à toutes les situations! Je remercie beaucoup mon intervenant Pascal Hardy qui m'a épaulé et soutenu tout au long du processus. Merci au Pavois. »

Jean-Philippe Dallaire, animateur de l'atelier de jeux vidéo « Viens jouer ».

Le français :

Le cours est présenté en quatre volets :

- dictée / défi français;
- grammaire;
- lecture et compréhension de l'actualité;
- volet écriture.



Un grand merci à Mme Meggie Métivier, chef d'équipe aux communications externes, ainsi qu'à Ubisoft Québec pour leur don de deux consoles, plusieurs jeux vidéo et d'un écran 32 pouces pour la réalisation de l'atelier « Viens jouer »,



Osez explorer

Les ateliers socioprofessionnels

LES CRÉATIONS DU PAVOIS

Les participantes des Créations du Pavois ont célébré l'arrivée de la saison chaude et la reprise des activités de l'atelier par un pique-nique au magnifique Domaine Maizerets. Le ciel bleu mur à mur, le beau soleil, la nature verdoyante, la jovialité de ces passionnées de plein air et un vent doux ont tous contribué à retisser les liens de la camaraderie et de l'atmosphère dont s'imprèneraient nos cœurs dans ce site enchanteur.

Les Créations du Pavois a repris ses activités en juin 2021 tout en préparant les marchandises pour le Marché de Noël des 27-28 novembre 2021, tenu au sous-sol de l'Église Saint-Albert-le-Grand. Le marché a connu un fort achalandage à ses kiosques, présentant moult produits variés et d'une qualité inégalée auparavant. Ce fut un succès monstre pour l'ensemble des artisans bien que modeste pour Les Créations du Pavois en raison de la position géographique de son kiosque à la presque-fin du parcours.

Pour Noël, Les Créations du Pavois ont cru bon faire une vente pour les membres, le personnel et les locataires du Pavois le 16 décembre. Un succès mitigé!

Après bien des analyses et des pourparlers, il a été décidé de mettre un terme aux activités de l'atelier Les Créations du Pavois pour des raisons stratégiques, de logistique et économiques. Désormais, les artisans pourront s'émanciper dans le Pavois de leur choix soit : Québec, Loretteville, Sainte-Foy. En plus, la Friperie aura son rôle à jouer, dans le sens qu'elle servira de vitrine pour certains d'entre eux (artisans).

Les documents comptables seront fermés et Les Créations du Pavois demeureront une expertise artistique hors pair, un modèle de patience, de persévérance, de cœur à l'ouvrage, de détermination, de résilience et de don de soi, transcendé par Ginette St-Georges!



Barbara, Carmen, Clémence, Diane, Karine, Nancy, Michèle

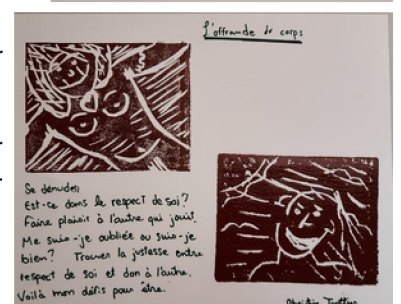
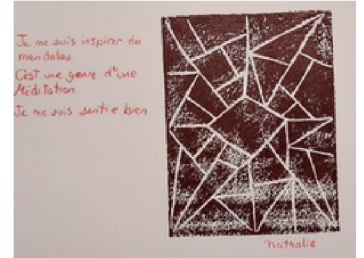


PARTENARIAT AVEC LE MUSÉE DES BEAUX-ARTS DU QUÉBEC

En mars 2020, nous devions débiter un projet de collaboration avec le Musée, mais malheureusement la pandémie nous a obligé à le retarder. C'est avec beaucoup d'espoir qu'à l'automne 2021, nous avons relancé le projet pour débiter au mois de janvier 2022. Encore une fois, la pandémie nous a mis des bâtons dans les roues, mais cette fois le musée nous a offert un bel atelier « Comment ça va? » en attendant de débiter le projet au printemps 2022.

Cet atelier avait pour objectif de prendre le temps de se questionner à savoir comment on se sentait et de l'exprimer en images par le biais de la linogravure.

Mais ce n'est pas tout, le Musée nous a fait l'honneur de nous permettre d'exposer une œuvre d'art. Il est donc possible de découvrir l'aquarelle et l'encre sur papier de Cindy Dumais dans le salon de Pavois de Québec jusqu'en janvier 2023.





Osez étudier

Le soutien aux études

Le service de soutien aux études offert au Pavois vise l'intégration et le soutien des personnes désirant obtenir un diplôme d'études reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

En 2021-2022,
75 étudiants
accompagnés

LE SERVICE D'ACCUEIL

En 2021-2022, le soutien aux études a reçu **41 étudiants en rencontre d'accueil** dont 8 se sont désistés pour l'accompagnement individuel. C'est donc **33 nouveaux suivis** qui ont été réalisés dans l'année.

Ces rencontres permettent de questionner le projet socioprofessionnel et de vérifier les connaissances de la personne en lien avec le champs d'études ciblé et l'ouverture et la réalité du marché du travail dans ce domaine. Le rythme d'étude et la question financière sont abordés avec eux afin de les informer sur les normes, les règlements et les programmes en vigueur pour le réseau de l'éducation et celui de l'emploi et de la solidarité sociale. Nous pouvons aussi suggérer des moyens concrets afin de s'engager dans le processus de retour à l'école.



*Thomi-Alexandre,
étudiant en formation continue*

LE SOUTIEN ET L'ACCOMPAGNEMENT

75 étudiants ont été desservis en soutien et accompagnement. Ce service est offert dans la communauté, c'est-à-dire dans les établissements scolaires et pour la grande majorité, dans un restaurant. Cette année encore, quelques accompagnements ont dû se faire virtuellement à cause des consignes sanitaires de la pandémie. Les rencontres permettent à la personne de partager sur son vécu en lien avec ses études et les différentes sphères de sa vie pouvant influencer le maintien ou la réussite scolaire.

DE NOUVEAUX ATELIERS

« Mieux comprendre le stress et l'anxiété »

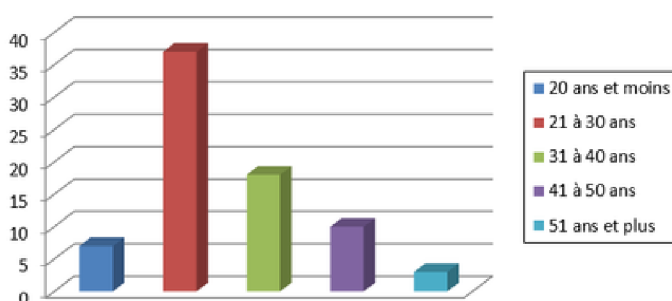
Cette série d'ateliers a pour but de démystifier le stress et l'anxiété et de donner des outils concrets pour passer à l'action malgré les affects négatifs que les étudiants peuvent vivre pendant leurs études. Il s'agit de découvrir de toutes nouvelles manières de réagir aux pensées, aux émotions et aux sensations désagréables que nous sommes portés à vivre à un moment ou à un autre dans la vie. Cela sera possible à l'aide d'activités, de réflexions, de mises en pratique, d'échanges et de notions théoriques qui vous seront proposés. La théorie et les activités présentées sont tirées des livres de Harris : « Passez à l'ACT : Pratique de la thérapie d'acceptation et d'engagement » (2012) et « Le piège du bonheur » (2009).

Une première expérience

Nous avons été approchés par le Centre professionnel de Limoilou pour animer des ateliers sur le stress et l'anxiété pour une clientèle étudiante adulte. Les étudiants ont été choisis et étaient volontaires pour en apprendre davantage sur l'anxiété en ayant un désir de mieux se connaître. Nous avons eu **13 participants** en tout.

Le centre professionnel voudrait les ateliers l'année prochaine en automne et en hiver. Un nouveau projet à développer dans la prochaine année!

Soutien aux études - Répartition de l'âge





L'intégration au travail

Le volet d'intégration au travail constitue un parcours important pour la clientèle. Les requêtes de services dans ce parcours se multipliant, voilà pourquoi nous présentons un choix de volets de services qui permettent de satisfaire les besoins spécifiques de chacun. De plus, des partenariats engagés avec des entreprises et des organismes de la région de Québec représentent notre point culminant et répondent aux exigences du marché du travail. Ils accueillent, ils forment, ils évaluent, ils apprécient, ils reconnaissent et ils engagent les personnes ayant fait un cheminement au sein de leur entreprise.

DES SERVICES D'ORIENTATION

Le service d'orientation du Pavois accompagne les membres dans leur processus décisionnel, que ce soit pour les stages, l'emploi ou les études. Nous guidons la personne vers une meilleure connaissance de soi et du marché du travail afin qu'elle cible un projet de vie qui soit en cohérence avec elle et les possibilités qui s'offrent à elle.

Malgré la pandémie qui nous a encore frappé cette année, le service d'orientation a reçu plus de **28 demandes** pour le service provenant des trois Pavois. Les rencontres ont été menées surtout en présentiel par Pénélope Daigle, conseillère d'orientation, et par Roxane Bédard Mercier, stagiaire en orientation.



Pénélope Daigle,
conseillère d'orientation



Roxane Bédard Mercier,
stagiaire en orientation

LES ATELIERS SOCIOPROFESSIONNELS

Des ateliers de groupe ont aussi été offerts pour permettre aux personnes de définir et clarifier leur projet de vie. **48 ateliers ont été offerts** en présentiel dans tous les Pavois et il y a eu **253 inscriptions**.

Les ateliers en employabilité

Clarifier ses choix
Mes démarches socioprofessionnelles
Mon projet de vie
Passer à l'ACT
Préparation au stage
S'outiller pour avancer
Souper des travailleurs

Préparation au stage et à l'emploi

Dans cet atelier, 8 thèmes reliés au travail et à l'emploi seront abordés. Vous serez amenés à vous questionner sur votre identité en tant que travailleur ou futur travailleur. Des thèmes comme la gestion du stress, le savoir-être, les obstacles à la réinsertion professionnelle, la divulgation, les accommodements ou le rétablissement par le travail seront discutés de manière dynamique et éducative. La méthode utilisée vous amènera à participer activement et la formule groupe favorisera l'enrichissement de tous par le partage de nouveaux trucs et d'outils.

COLLABORATION AVEC EMPLOI-QUÉBEC ET SPHERE-QUÉBEC

Emploi-Québec et SPHERE-Québec sont des collaborateurs clés depuis plusieurs années. Ils offrent un soutien financier aux personnes en parcours d'intégration socioprofessionnelle. En effet, ces mesures soutiennent le développement de l'employabilité et favorisent le maintien en emploi. Dans la dernière année, ce sont **39 personnes** qui ont bénéficié des 34 programmes PAAS Action attribués au Pavois afin de soutenir leur développement de l'employabilité. Merci aux partenaires de leur collaboration.

Mme Sylvie bénéficie d'un PAAS Action et est stagiaire à la réception. Merci pour ton accueil chaleureux!





Osez travailler

L'intégration au travail

LE BÉNÉVOLAT, LES STAGES ET L'EMPLOI

Toutes les personnes en développement de l'employabilité bénéficient d'un suivi individualisé et personnalisé avec leur agent d'intégration. Plusieurs parcours sont possibles, dont l'exploration socioprofessionnelle, le bénévolat, les stages de développement et de consolidation et le soutien en emploi. Les agents sont disposés à accompagner les personnes dans la détermination des objectifs et de la mise en action du projet, à répondre aux questionnements liés au marché du travail, à discuter des enjeux possibles, à informer des mesures financières existantes et à aborder tout autre questionnement ou besoin que la personne manifeste.

Implication bénévole	38 personnes
Stage de développement et de consolidation	35 personnes
Soutien en emploi	25 personnes

98 personnes suivies en intégration vers l'emploi

« Je pratique régulièrement la lecture, l'écriture, la marche et le bénévolat. Au chapitre du bénévolat, cela prend la forme au Pavois de bulletins de nouvelles, animés deux fois par mois pour permettre aux membres d'échanger à propos des actualités récentes. Je suis également membre du comité de premières lectures des Éditions L'Hybride. L'important, pour préserver sa santé mentale, est de demeurer toujours actif. »
Paul Pelletier, animateur du bulletin de nouvelles



PROGRAMME INTÉGRÉ DE SOUTIEN EN EMPLOI (PISE)

Issue d'une collaboration entre le communautaire et le réseau de la santé, le programme PISE a pour objectif de soutenir l'intégration et le maintien en emploi de personnes vivant avec un trouble de santé mentale. L'équipe régulière est composée de 2 co-coordonnateurs et de 5 conseillers en emploi.

De façon générale, le référencement se fait par un intervenant du milieu de la santé. L'évaluation de l'admission se fait par la coordination, qui prend en compte les objectifs de la personne et les limitations et les obstacles qui peuvent influencer l'intégration et le maintien d'un emploi sur le marché du travail régulier. La présence d'un partenaire du réseau doit demeurer active dans un suivi conjoint avec nous. Ce partenaire pourra intervenir sur les sphères de vie de la personne alors que le conseiller PISE se concentrera sur le projet « Travail ». Ensuite, un suivi personnalisé d'une haute intensité sera mis en place afin de permettre à la personne de trouver un emploi rapidement.

Dans la dernière année, le mouvement dans le personnel et la pénurie de main-d'œuvre ont été des grands défis pour ce programme. Plusieurs emplois sont demeurés vacants et nous nous sommes retrouvés dans l'incapacité de répondre à l'augmentation des demandes de service. À la fin mars 2022, une vingtaine de demandes sont en attente d'être rencontrées.

M. Gary, bénévole en entretien ménager. Merci pour ton travail!

Mme Chantal a obtenu son attestation comme aide-réceptionniste. Félicitations Chantal!

Le Pavois a accompagné 31 personnes au programme PISE





Osez en parler

Les entendeurs de voix

Depuis 2006, nous avons développé notre expertise en traduisant des écrits de Marius Romme, Sandra Escher et Patsy Hage, fondateurs du mouvement international des entendeurs de voix, Intervoice. Nous avons également développé notre propre programme « Mieux vivre avec les voix » et nous avons établi le premier groupe pour entendeurs de voix au Québec. En 2012, nous avons créé le Réseau d'entendeurs de voix québécois (REVQuébécois) qui a pour mission de sensibiliser la population à l'entente de voix et à l'accompagnement des gens qui veulent implanter un nouveau groupe de soutien dans leur région. Depuis 2014, constatant l'essor rapide du nombre de groupes d'entendeurs de voix dans la province, c'est l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) qui est responsable de ce réseau. Vous pouvez retrouver plus d'informations sur le site de [REVQuébécois et les groupes d'entendeurs de voix au Québec](#).

Présentement, nous continuons à offrir et à développer nos services et notre approche pour l'accompagnement des personnes qui entendent des voix ou qui peuvent vivre des phénomènes sensoriels apparentés, à mieux composer avec ces derniers tout en diminuant l'isolement et le regard négatif envers eux-mêmes.

Lorsque vous bénéficiez de nos services, vous êtes perçus comme l'expert de votre situation. Nous croyons qu'il s'agit de 50% du chemin parcouru pour mieux vivre avec les voix.

LES GROUPES DE SOUTIEN EN LIGNE

Ce groupe de soutien pour entendeurs de voix s'est offert presque chaque semaine de 2021. Le but du groupe est de créer un moment de partage entre entendeurs de voix. La première partie de la rencontre invite les participants à partager comment ça été depuis le dernier groupe ainsi que les stratégies pour mieux vivre avec leurs voix et pour s'encourager et se donner espoir. La deuxième partie consiste à aborder un thème préalablement choisi lors de la dernière rencontre par les participants du groupe. Plus de 34 thèmes ont été abordés cette année tels que : entrer en relation avec les voix, les aidants, comment mettre ses limites, les saines habitudes de vie, les relations interpersonnelles, le sens et les croyances, l'affirmation de soi, l'identité, la stigmatisation, et bien d'autres. Le groupe est un endroit sécurisant pour parler de ses voix et des phénomènes associés, dans le respect de chaque personne.

**52 rencontres
de groupe offertes
avec plus de
504 participations**

OUVERTURE À LA SENSIBILISATION

Les participants du groupe étaient ouverts à accueillir des personnes voulant être sensibilisées à la réalité des entendeurs de voix. 4 personnes ont participé à titre d'observateurs à un groupe. Les participants sont toujours très généreux pour partager avec eux leur vécu.



NOUVEAUTÉ : UN GROUPE LUDIQUE

Étant donné que le groupe de soutien était seulement en ligne, Kelly-Anne a eu l'idée d'offrir aux membres de venir se changer les idées dans la cour arrière du Pavois lorsque la météo était propice. Ainsi, une dizaine de personnes ont pu venir jouer au jeu de rondelles à lancer (« washers ») ainsi qu'aux poches, tout en parlant de différents sujets. Le but de l'activité était de venir s'amuser en bonne compagnie tout en essayant de mettre de côté les voix pour un moment. Il y a eu environ 17 rencontres ludiques!

LE SUIVI INDIVIDUEL

Les suivis individuels sont offerts par Éric et Kelly-Anne chaque semaine aux personnes qui entendent des voix. Ils permettent d'aller plus loin dans l'identification des voix et dans l'adaptation de stratégies dans le but de garder une distance avec celles-ci. Graduellement, en prenant plus de pouvoir sur leur quotidien, les personnes seront amenées à participer à davantage d'activités dans la société, comme tisser plus de liens sociaux, débiter un stage, retourner aux études ou aller travailler selon leur rythme.

**17 personnes ont été rencontrées en
entrevues d'accueil et
31 suivis individuels effectués**



Osez en parler

Les entendeurs de voix

NOS FORMATIONS « MIEUX VIVRE AVEC LES VOIX »

À partir de son expérience auprès des personnes entendeurs de voix, le Pavois a créé et offert différentes formations pour mieux comprendre le phénomène d'entente de voix et pour mieux venir en aide aux personnes qui en vivent. Elles s'adressent aux organismes communautaires, aux CIUSSS/CSSS, aux centres hospitaliers et aux entendeurs de voix ainsi qu'à leurs proches. Il suffit de choisir celle qui correspond le mieux à vos besoins. Voici nos formations offertes :

- **Formation de sensibilisation : Mieux vivre avec les voix**

Comprendre le vécu des personnes qui entendent des voix sous l'angle d'un phénomène humain et l'appui pouvant leur être apporté.

- **Formation d'intervention : Mieux vivre avec les voix**

Découvrir et appliquer les stratégies d'adaptation afin d'aider la personne à reprendre du pouvoir sur les voix.

- **Formation d'implantation : Mieux vivre avec les voix**

Comment mettre en place un groupe de soutien pour les entendeurs de voix.

En 2021-2022, **6 formations ont été offertes en virtuel et a rejoint plus de 58 personnes.** Les personnes qui ont participé à la formation étaient des étudiants, des professionnels de la santé (CIUSSS, CISSS, organismes communautaires, etc.) et des pairs aidants. 7 entendeurs de voix ont même suivi la formation. C'est toujours enrichissant d'animer et de participer à ces formations!

DES NOUVEAUTÉS EN 2021-2022

Stagiaire et employée à mi-temps

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Kelly-Anne Sourdif comme stagiaire dans le cadre d'un mémoire de maîtrise en service social de l'Université d'Ottawa. Le sujet de son mémoire touche principalement à une meilleure compréhension des personnes aux prises avec des perceptions sensorielles, incluant une partie sur la stigmatisation.

Après avoir terminé son stage, Kelly-Anne fut embauchée comme agente de rétablissement à temps partiel. Avec ses belles forces et sa passion pour l'entente de voix, elle vient porter main-forte à Éric et est responsable des formations « Mieux vivre avec les voix ».

Site Internet et outils d'intervention au goût du jour

Les pages de nos services sur le site Internet du Pavois ont été refaites et beaucoup de travail a été investi pour l'amélioration des outils d'intervention.

Les agents sont toujours alertes aux nouvelles recherches, études ou approches sur les entendeurs de voix.

Implications à REVQuébécois

Participation au comité de relance de REVQuébécois ayant comme mandat la mise en réseau des groupes de la province et l'organisation d'activités favorisant le transfert des connaissances et la rencontre des divers savoirs (expérientiel, professionnel et scientifique).



Kelly-Anne Sourdif et Éric Bertrand, agents de rétablissement



Programme santé mentale jeunesse

Le programme santé mentale jeunesse 14-19 ans est un service d'accompagnement individuel et personnalisé par une intervenante jeunesse pour les jeunes de 14-19 ans qui présentent des symptômes s'apparentant à un problème de santé mentale ou qui entendent des voix. Cet appui vise la **découverte de soi** (passions, intérêts, forces), le **développement de soi** (relations sociales, estime, confiance, affirmation de soi) et la **mise en action d'un projet** (étude, travail, passions...).



*Geneviève Dorval et Ariane Pichette,
intervenantes jeunesse*

En 2021, notre désir est encore plus fort de maintenir un lien avec les jeunes que nous accompagnons. Il a donc été souhaitable de maintenir le plus possible les rencontres en présence. Une présence accrue en cette période de chamboulements était nécessaire. Le groupe n'étant toujours pas possible par manque de locaux ou d'accessibilité aux jeunes, nous avons décidé d'organiser des rencontres ponctuelles en groupe afin de faire quelques activités.

L'agente jeunesse a ouvert un compte Instagram pour rejoindre encore plus les jeunes. Elle continue aussi de communiquer directement avec eux par textos ou par Facebook.

Cette année, les références n'ont pas été seulement par la clinique D.I.P.P., mais aussi par les milieux scolaires et les CLSC. Certains intervenants nous consultent pour avoir simplement de l'information ou du soutien pour leurs interventions dans leur milieu, comme à la protection de la jeunesse à titre d'exemple.

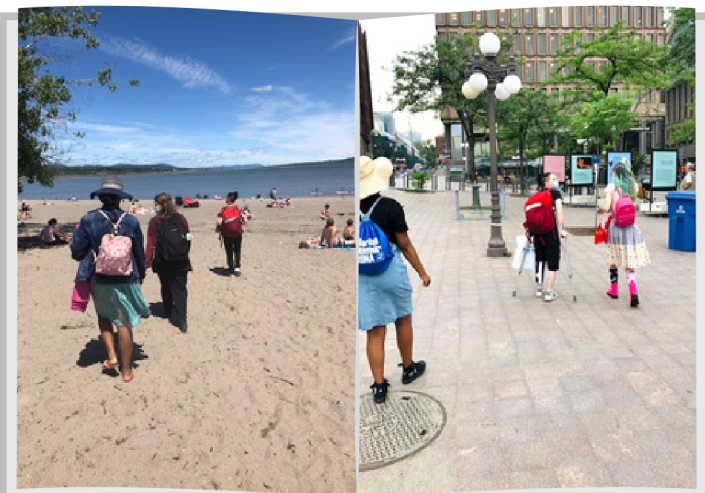
L'implication d'Ariane dans les équipes est encore plus importante. Elle fait partie des rencontres multidisciplinaires avec les intervenants du jeune et collabore étroitement afin d'offrir le meilleur soutien entre les milieux scolaires, hospitaliers et communautaires.

**En 2021-2022,
21 jeunes ont été
accompagnés**

ACTIVITÉS DE GROUPE

Activités de groupe durant l'été avec 4 jeunes en moyenne par activité

- Promenade dans le Vieux-Québec et dégustation de crème glacée;
- Promenade au Domaine Maizerets et amusement dans les jeux d'eau;
- Activité à la Marina St-Roch et pique-nique;
- Après-midi à la plage de la Baie de Beauport.





Osez rêver



NOS PARTENAIRES

- Centre de pédopsychiatrie de Québec
- CLSC La Source
- École secondaire Roger-Comtois
- École secondaire de Neufchâtel
- Centre Louis-Jolliet
- Centre Phénix
- Académie St-Louis
- Centre Jeunesse de Québec (L'Escale)
- Cégep de Sainte-Foy
- IRDPQ
- CNDV
- Fondation des Amis du Pavois
- TAPJ



Programme santé mentale jeunesse

ACTIVITÉS INDIVIDUELLES

Il est important d'offrir un suivi individuel qui sort de l'ordinaire et qui se fait dans une approche plus informelle. Les jeunes se sentent à l'aise de parler de leur vie lors d'une sortie. Nous avons accès à d'autres facettes de la personne par cette approche. Nous offrons un atmosphère positif qui mise sur les centres d'intérêts du jeune avant tout. Ces rencontres permettent notamment d'amener des notions de saines habitudes de vie et les bienfaits de prendre soin de soi par la culture, les activités artistiques, la nature ou de simples promenades dans leur quartier. Voici des activités qui ont été réalisées :

- Aquarium de Québec
- Promenade dans différents parcs (Domaine Maizeret, Base de plein air de Sainte-Foy, Promenades Champlain, parc linéaire de la rivière St-Charles, bois de Coulonge et bien plus
- Centre équestre de Sainte-Foy
- Fabrication de biscuits
- Promenade à vélo
- Promenade avec un chien
- Création de CV
- Pratique de trajets d'autobus
- Dégustation de thé aux perles (« bubble tea »)



Des témoignages

« Merci infiniment Ariane, je suis capable de me concentrer plus à l'école. J'ai réussi un examen! »

Anonyme

« Ça m'aide beaucoup de parler avec toi, j'ai toujours hâte à notre rencontre! »

Anonyme

« Oui! Je suis fière de moi! »

Anonyme

« Un énorme merci Ariane. J'ai vraiment aimé mon expérience de témoigner! »

Anonyme

PROJET SPÉCIAL AVEC LES JEUNES

5 jeunes ont accepté de participer au tournage du 34e anniversaire du Pavois. Ils ont témoigné de leur parcours avec beaucoup d'espoir.



Osez rêver

Le volet jeunesse



NOS IMPLICATIONS

- Marie-Josée Marois, psychologue au Centre de pédopsychiatrie et Ariane Pichette sont mentionnées dans le livre « Santé mentale et psychopathologies », une approche biopsychosociale présenté aux étudiants du Cégep en psychologie.

- Participation à une consultation avec l'agence de publicité Cossette. Ariane Pichette a participé à titre de consultante pour un appel d'offres concernant une publicité du Ministère de la santé et des services sociaux. La campagne a pour but de parler de la santé mentale chez les adolescents;
- Participation d'Ariane lors d'un cours de la technique en travail social du Cégep de Sainte-Foy;
- Représentation lors d'une activité de réseautage de la TAPJ Beauport et TAPJ de Val-Bélair;
- Implication dans le REVQuébécois (Réseau des entendeurs de voix du Québec);
- Formatrice pour les formations « Mieux vivre avec les voix » offertes aux intervenants et entendeurs de voix.

VOLET DE SERVICE EN DÉVELOPPEMENT...

Cette année, le volet jeunesse est en développement avec l'embauche à mi-temps d'une agente supplémentaire pour répondre aux besoins des jeunes. L'équipe a travaillé d'arrache-pied à définir le volet de service, à créer les outils promotionnels et à faire de la représentation. Une belle réussite avec l'intégration de 9 nouveaux suivis.



ACTIVITÉ DE GROUPE POUR ADOS DU PAVOIS

17 mai 17h
Marina St-Roch
(sur la terrasse)

Maximum 8 personnes

L'occasion de rencontrer d'autres jeunes du Pavois. Collations sur place! Amène ton souper si tu veux!

230 rue du Pont, Québec

PROGRAMME SANTÉ MENTALE JEUNESSE 14-19 ANS

TU ENTENDS DES VOIX? TU N'ES PAS SEUL(E)!

Tu entends des voix ou tu vis d'autres phénomènes perceptuels (visuelles, tactiles, olfactives, gustatives) et tu souhaites:

- échanger librement avec d'autres jeunes vivant le même phénomène;
- explorer différentes interprétations au phénomène des voix;
- connaître différentes stratégies pour mieux vivre avec ces phénomènes;
- réaliser un projet;
- t'approprier un pouvoir sur ta vie et tes voix;
- vivre une expérience de groupe favorisant l'entraide et le plaisir.

Osez le Pavois

COORDONNÉES

Ariane Pichette
 Intervenante jeunesse
 a.pichette@lepavois.org
 418 627-9779 poste 225
 Cellulaire: 418 806-6996
 Facebook: Ariane Pichette - Pro

"La première étape est de dire : Je peux..."

Osez rêver

Accompagnement individuel et personnalisé par une intervenante jeunesse pour les jeunes de 14 à 19 ans qui présentent des symptômes s'apparentant à un problème de santé mentale.

Osez le Pavois



Osez vous dépasser

Le Club Hors-Piste

Des jeunes de 18-34 ans en rétablissement d'un problème de santé mentale rejoignent les rangs du Club Hors-Piste pour relever des défis au moyen d'activités sportives et de plein air. L'adhérence aux saines habitudes de vie et la participation aux activités physiques leur confèrent la confiance nécessaire pour affronter le marché du travail ou les études en cours. Cette année, **58 personnes** différentes ont eu la chance de se côtoyer, de partager des moments uniques en groupe et de relever des défis personnels.

2021 À 2022, UNE ANNÉE REMPLIE DE REBONDISSEMENTS!

Cette dernière année a été riche en émotions! À vrai dire, il y a eu beaucoup de changements où nous avons dû nous adapter aux modifications, voire restrictions, de la santé publique. C'est un incontournable, tout en pensant à ce qui a été imposé auprès du peuple québécois. La venue d'une implantation d'un passeport vaccinal a créé une multitude de limitations aux accès de plateaux et lieux sportifs. On pourrait presque en déduire qu'au courant de cette dernière année, ce fût une quasi copie-conforme des événements de l'an passé. La transmission du virus de la COVID-19 se poursuit jusqu'à ce jour, mais heureusement s'estompe au fil du temps!

QUAND L'UNION FAIT LA FORCE!

Il a été essentiel de garder le cap et de se concentrer sur des éléments positifs, telles les possibilités de bouger et de se voir tous ensemble à l'extérieur. C'est tout à fait remarquable de voir cette unicité et cette base solide, si bien enracinées, que l'on perçoit dès notre arrivée. Il y a de grandes forces de résilience et de persévérance au sein des membres actifs. Nous en sommes venus à des ententes communes en restant unis malgré notre choix personnel, c'est-à-dire de se faire vacciner ou pas contre le COVID-19. En demeurant tissés tous ensemble, nous avons fait des sorties où tout le monde y avait accès.

Le Club Hors-Piste a su braver cette tempête, ce qui nous démontre qu'en étant solidaires, nous pouvons toujours sortir vainqueurs de ces intempéries.

LE CHANGEMENT D'INTERVENANT... UN NOUVEAU DÉFI!

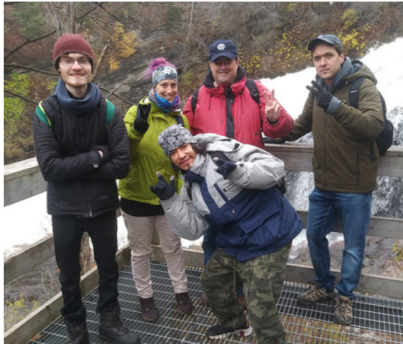
Les membres du Club Hors-Piste ont dû s'adapter à un revirement inattendu, celui du départ de leur intervenante Anne-Marie, qui les ont accompagnés au courant des deux dernières années. Elle a été un élément marquant pour plusieurs d'entre eux. Elle a su transmettre sa belle énergie et sa grande capacité d'écoute. Maintenant, depuis le mois d'octobre dernier, Steve est venu prêter main forte! Son authenticité et son dynamisme apportent de nouveaux défis et une vision plus approfondie de leurs capacités physiques.





Osez vous dépasser

Le Club Hors-Piste



RETOUR DE L'AUTOBUS DU PATRO DE CHARLESBOURG

Au courant de cette année, le véhicule qui nous servait de transport a eu un bris mécanique, nous privant de son utilisation. Le Pavois de Québec s'est dirigé vers des locations d'un minibus (16 passagers) pour plusieurs semaines consécutives, nous permettant ainsi de continuer nos activités en plus grand nombre.

DES ACTIVITÉS DIVERSIFIÉES

Plusieurs sports ont été pratiqués dans divers endroits pour permettre aux membres de se dépasser.

Randonnées en montagne

- Le Mont Wright;
- Le Marais du Nord;
- Le Mont Saint-Sacrement;
- Le Mont Sainte-Anne;
- Les sentiers de Cap-Tourmente;
- Le Marais Léon-Provencher.

En 2021-2022,
c'est 56 sorties et
plus de 485
inscriptions

Nous avons fait des activités intérieures et extérieures comme :

- Le vélo;
- Le pickleball;
- Le badminton;
- Le spikeball;
- Le basketball;
- Le kayak;
- Le patin à glace;
- La raquette à neige;
- Le ski de fond.



LES VENDREDIS SPORTIFS

Au printemps 2021, nous avons débuté « Les vendredis sportifs ». C'est un concept pour sensibiliser et mettre en action des personnes âgées de 35 ans et plus. Chaque vendredi, ils se rassemblent pour une randonnée ou pour pratiquer un sport de quelques heures. La sédentarité est bien présente et les problèmes de santé globale augmentent à un rythme élevé. Les bienfaits de l'activité sportive continuent de faire ses preuves.

REMERCIEMENTS PARTICULIERS

Au centre Mgr Marcoux qui nous a permis d'utiliser leur plateforme sportive; à la collaboration de l'IUSMQ et ses divers départements; à la SEPAQ qui nous offre l'accès gratuit sur leur vaste territoire de plein air; à notre chauffeur désigné, M. Daniel Morin, qui nous accompagne dans tous nos déplacements et à M. Jason Bélanger, responsable des réservations à Pointe-aux-Lièvres, pour sa grande générosité.





Osez partager

Les cafés et la vie associative

Une programmation diversifiée et intéressante s'offre aux membres du Café Le Globe du Pavois de Québec et du Café L'Odysée du Pavois de Sainte-Foy. Une nouveauté cette année, le Pavois de Loretteville a offert un café de soirée. D'une part, les personnes peuvent se délecter d'un bon repas à coût abordable et d'autre part, participer à des activités thématiques préparées en collaboration avec les animateurs hors pair : super-conférence, sorties découvertes, activités artistiques, cuisines collectives et bien d'autres encore. Les nombreuses présences aux sorties de groupe attestent bien de l'intérêt de sortir de la vie de tous les jours et d'expérimenter de nouvelles passions.

De nombreux ateliers ont été animés par et pour des membres. Les agents d'intégration ont offert du soutien et de l'accompagnement afin que les animateurs développent leurs compétences socioprofessionnelles et acquièrent de l'expérience comme animateurs d'ateliers.



Les ateliers du Café Le Globe
Ateliers de dessins
Atelier de discussion
Bulletin de nouvelles (virtuel et présentiel)
Club musical
Forum 21
Salon Facebook (virtuel)
Se découvrir par l'art
Soirée animale (virtuel)

151 ateliers offerts
1292 inscriptions



Sanctuaire de Sainte-Anne-de-Beaupré

LES SOUPERS DANS LES CAFÉS LE GLOBE ET L'ODYSSÉE

Les soupers de soirée ont dû être limités à 10 personnes durant toute l'année à cause de la pandémie. Les places ont toujours été comblées et nous avons dû refuser des gens.

Le Café Le Globe (Pavois de Québec) a offert **752 repas**.
Le Café L'Odysée (Pavois de Sainte-Foy) a servi **480 repas**.

LES DÉJEUNERS DU SAMEDI

Malgré les contraintes de la COVID, plus de **214 déjeuners** ont été servis le samedi matin. Dès que les mesures le permettaient, les déjeuners au restaurant ont eu lieu. Merci à l'équipe qui a su s'adapter.



Pique-nique, feu et cinéma

33 activités offertes au Café Le Globe auxquels 183 personnes ont participé

Les activités du Café Le Globe
Bingo
Cinéma
Cuisines collectives
Musée de la civilisation
Pique-nique, feu et cinéma extérieur
Quilles au Centre Horizon
Soirée St-Valentin, souper pizza/bingo
Visite du sanctuaire de Ste-Anne-de-Beaupré



Osez partager

PARTY DE NOËL

Au cours du mois de décembre dernier, plusieurs fêtes de Noël ont eu lieu dans l'ensemble des points de services et des entreprises d'économie sociale du Pavois. Nous tenons à remercier tout le personnel qui s'est mobilisé rapidement pour faire **rayonner 170 personnes du Pavois** durant la période des fêtes et ce, malgré les nouvelles consignes sanitaires :

- 170 cadeaux et bonbonnières ont été remises;
- 150 personnes ont reçu une boîte-repas du restaurant de la Chope Gobeline;
- 87 personnes ont participé aux deux soirées de Noël organisées par le personnel du Pavois sur Zoom.



UNE SORTIE À LA CABANE

C'est à l'Érablière du Cap que les membres ont pu se sucrer le bec lors de notre toute première sortie printanière depuis 2 ans. Au total, **61 personnes** ont participé à l'activité. Quelques animations telles qu'une fermette, un sentier pédestre et un groupe de musique ont permis aux participants de profiter pleinement de la sortie et de vivre une expérience sociale positive. Et que dire de la tige d'érable... Miam!



UN BBQ

6 juillet 2021, un bon BBQ dans la cour du Pavois de Québec pour fêter l'été a permis d'offrir hamburgers et frites à **52 personnes**.

Les cafés et la vie associative



DES JOURNÉES THÉMATIQUES

Le but du comité thématique est de favoriser le bien-être des personnes, de partager des outils d'intervention sur certains sujets et d'identifier les ressources d'aide existantes sur le territoire. Ainsi, au cours des derniers mois, des actions ont été posées dans l'ensemble des Pavois, à des journées spécifiques (Journée de la santé mentale positive, Journée santé et bien-être des hommes, etc.).



ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE

En septembre, une épluchette de blé d'Inde à la base de plein air de Sainte-Foy a été organisée pour tous les Pavois. Plus de **100 personnes** y ont participé.



Osez partager

Les cafés et la vie associative



Canots Légaré



Un bon repas au Café L'Odyssée



Épluchette de blé d'Inde au Pavois de Loretteville



Halloween au Pavois de Québec

DES SORTIES AU PAVOIS DE LORETTEVILLE!

L'été 2021 a été très dynamique au Pavois de Loretteville. Desserrement des mesures sanitaires, les gens ressentent un grand besoin d'être actifs. De nombreuses sorties ont eu lieu:

- Un après-midi chez Canots Légaré;
- 2 soirées au feu à la place éphémère de la Bonne Franquette;
- Une journée dans le Vieux-Québec;
- Soirée aux quilles;
- Un après-midi au Musée de la civilisation;
- Un pique-nique aux Chutes Kabir Kouba et une crème glacée;
- Une soirée musique et repas « Valentine »;
- Une conférence sur les testaments de Mme Cooper, notaire;
- Une conférence sur le budget avec l'ACEF;
- Une conférence sur « Optimiser son quotidien » avec la Maison de la Famille;
- Production de produits naturels;
- Une soirée Noël du Campeur;
- Une épluchette de blé d'Inde et bingo;
- Une soirée meurtre et mystère.



Le domaine Joly

UN CAFÉ DE SOIRÉE

Une nouveauté au Pavois de Loretteville! Un café de soirée a été mis en place suite à la demande des membres. 6 soirées ont été organisées. Il y a eu **58 inscriptions**.

DU TALENT ET UN CŒUR GRAND!

Sylvie, membre au Pavois de Loretteville, est une artiste peintre qui a pour projet de vie d'exposer ses œuvres et de s'épanouir à travers son art. Sylvie a offert au Pavois une toile en signe de reconnaissance de l'aide qu'elle reçoit. Un grand merci pour ce beau chef d'œuvre, Sylvie! Il est exposé à l'entrée du Pavois de Loretteville.





Osez partager

La vie citoyenne

M. LÉVESQUE ET MME GUIBAULT AU PAVOIS

Dans le cadre d'une tournée des organismes communautaires du secteur en juillet, nous avons eu le plaisir d'accueillir Mme Geneviève Guibault, députée de Louis-Hébert, vice-première ministre et ministre de la Sécurité publique du gouvernement du Québec ainsi que M. Sylvain Lévesque, député de Chauveau. Nous avons eu la chance d'échanger sur nos services et sur les besoins des membres du secteur. Merci à M. Lévesque pour tous les dons offerts durant les dernières années qui nous permettent d'améliorer nos services pour répondre aux besoins des personnes vivant avec un problème de santé mentale.



Fête de fermeture de la place éphémère Racine



Feu à la Bonne Franquette

LE PAVOIS DE LORETTEVILLE, IMPLIQUÉ DANS LA COMMUNAUTÉ!

Le Pavois de Loretteville a réussi à demeurer actif dans la communauté par ses implications, ses collaborations et par ses représentations malgré la pandémie. Il a participé à la place éphémère de Loretteville en animant 8 ateliers « café-causerie » ouverts à la population. Chaque rencontre comptait entre 5 et 8 participants. Le Pavois était à la fête de fermeture de la place avec près de 150 citoyens présents, le 28 août 2021. Nous étions présents aussi à la Place éphémère de la Bonne Franquette où nous avons fait 2 feux de soirée, ce qui a rejoint une dizaine de membres. De plus, le Pavois est impliqué dans de nombreuses tables de concertation dans le secteur et s'implique dans les événements et le développement de services.

DES PARTENARIATS ALIMENTAIRES ET EN RESSOURCES HUMAINES

Devant l'augmentation des besoins alimentaires auprès de notre clientèle et des citoyens du secteur, 3 partenariats ont pris naissance en 2021 au Pavois:

1. Collaboration avec Solidarité famille

Nous pouvons offrir à nos membres des repas individuels au coût de 2\$ grâce au projet « Frigo solidaire » avec l'organisme Solidarité familles.

2. Collaboration avec l'Accueil St-Ambroise

Le Pavois prête ses cuisines et une ressource humaine afin que l'Accueil St-Ambroise puisse offrir 2 cuisines collectives par mois à sa clientèle.

3. Collaboration avec les Cuisines collectives de Beauport

L'activité se fait aux Cuisines collectives de Beauport. Les membres défrayent 4\$ et repartent avec un minimum de 5 repas.





Osez entreprendre

Les entreprises d'économie sociale

Nos entreprises d'économie sociale ont une double mission : l'intégration sociale et professionnelle des personnes qui y travaillent ainsi qu'un objectif de rentabilité. Ce sont des milieux de formation dynamiques qui offrent des stages et de l'emploi. Le réseautage et l'implication dans la communauté constituent les fers de lance des entreprises d'économie sociale. De nombreux partenaires et collaborateurs nous soutiennent au fil des ans et font une différence dans l'atteinte de nos objectifs.

Commerce solidaire

Le Pavois et ses entreprises d'économie sociale sont fiers d'avoir centralisé une grande partie de leurs achats auprès d'un partenaire de l'économie sociale. Commerce solidaire est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique par des services de regroupement d'achat et de soutien à la commercialisation de produits.



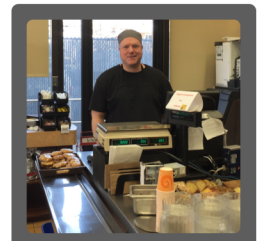
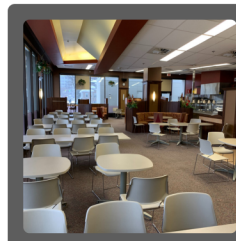
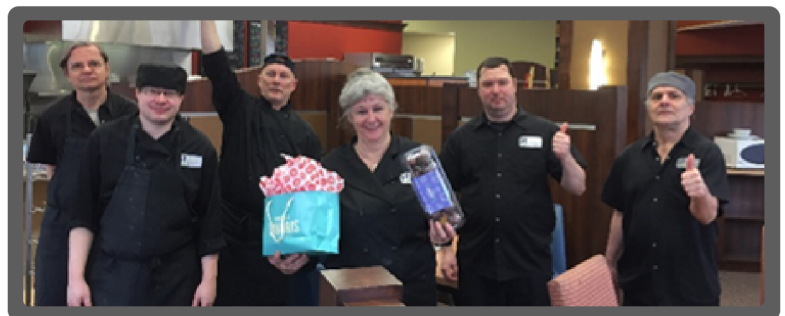
La Cafétéria Le Pavois

C'est après 21 ans de fructueuses collaborations que le conseil d'administration a pris la décision de fermer définitivement cette belle entreprise d'économie sociale. Mettre fin à un service alimentaire qui bénéficiait d'une belle réputation et qui offrait des opportunités de stages et d'emplois à notre clientèle fut une décision crève-cœur. Bien que plusieurs options aient été envisagées, ce sont les augmentations des prix des denrées alimentaires, les demandes de rehausser les salaires, l'absence de nouvelles subventions et, bien sûr, la nouvelle réalité du télétravail des fonctionnaires résultant de la pandémie qui furent des facteurs ayant influencé nos décisions.

Force est de constater qu'au fil des ans, notre mission et nos objectifs de réinsertion au travail furent un grand succès et l'une de nos plus grandes fiertés. Grâce à notre précieuse collaboration, plusieurs membres ont bénéficié des services de formation socioprofessionnels et travaillent désormais sur le marché du travail régulier. Bravo à vous tous! Le Pavois assurera, au besoin, un suivi auprès de ces personnes.

Nous garderons d'excellents souvenirs de tous nos travailleurs et nos chefs cuisiniers qui successivement ont mis leur passion au service de la bonne table et de l'insertion au travail. Nous partageons cette grande fierté d'avoir relevé tous ces défis de démarrer et de gérer cette entreprise d'économie sociale pendant toutes ces années.

La Cafétéria du Pavois fut un modèle innovant d'insertion au travail respectant les conditions favorables au rétablissement et à l'intégration à l'emploi. On remercie chacun de vous d'avoir contribué à son rayonnement et particulièrement au ministère de la Santé et des Services sociaux qui fut un partenaire de choix.





Les Copies du Pavois

Une année remarquable! Un grand merci à notre clientèle

Notre entreprise d'économie sociale est bien implantée dans le secteur de Limoilou. Dorénavant, sa référence est parmi les meilleures recommandations. Notre excellent service client offert par Luce Gilbert est un facteur de distinction face à la concurrence et permet de stimuler leur fidélité.



Il n'est pas rare que la clientèle nous mentionne leur reconnaissance. Elle apprécie notre service personnalisé et notre mission sociale et elle dit se sentir en confiance au regard de notre grande flexibilité, des délais de production, de la serviabilité de notre équipe et du service de livraison.

Notre offre de service de type « clé en main », aussi rapide que possible, combinée à nos tarifs abordables et la qualité de nos travaux d'impression nous rend unique.

NOS MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Bien que la pandémie fût toujours présente, les Copies ont vu leur volume d'affaires augmenter. La nouvelle publicité sur la camionnette du Pavois et sur notre édifice nous ont fait connaître dans la ville. Nous avons également répondu à une grande demande de résidents provenant du réseau des bibliothèques de Québec. Avec la réouverture des commerces et des ressources, nous avons bénéficié du retour de nos clients réguliers.



Notre nouvel agenda a conquis nos clients. Nous lui avons donné un petit coup de rajeunissement et les gens ont vraiment adoré. Nous y retrouvons des pensées du mois, une section incluant des d'objectifs hebdomadaires et un espace consacré à écrire ses priorités; sans oublier une section santé. Nous avons eu des ventes exceptionnelles. Les agendas 2022-2023 sont en cours! **Suivez-nous sur notre page facebook (www.facebook.com/copiesdupavois) ou notre site Internet (www.copiesdupavois.com) pour nous joindre ou pour commander.**



En janvier, nous avons fait l'achat de nouveaux équipements dont un nouveau couteau électrique de haute qualité qui nous permet de répondre à un nombre croissant de demandes d'impression pour des brochures spécialisées. Cet investissement considérable améliore la sécurité pour nos employés et augmente notre productivité pour tous types de contrats.

Les clients nous mentionnent comment ils sont fiers d'encourager la santé mentale et l'économie solidaire. Nous confier un projet, c'est aussi faire différemment et soutenir l'initiative
« L'ÉCONOMIE SOCIALE, J'ACHÈTE! ».

Pourquoi acheter économie sociale?

- Avoir accès à des biens et services de qualité à juste prix;
- Soutenir l'achat responsable;
- Contribuer socialement et positivement au développement de la collectivité;
- S'assurer de retombées sociales et économiques dans notre communauté.

« Je félicite toute l'équipe qui a travaillé sans relâche avec professionnalisme et sourire. Merci à notre clientèle pour vos commentaires et vos encouragements. Notre mission est de bien vous servir, d'être à l'écoute de vos besoins en impression et de faire de vos projets une réussite.

Nous entamons l'année 2022-2023 avec force et détermination.
 Au plaisir de vous voir! » Luce



La Friperie du Pavois



C'est avec une Friperie remise au goût du jour que l'année 2021 s'est entamée chez nous. Une année colorée qui fut enrichie par l'entraide et la collaboration.



TRAVAIL D'ÉQUIPE

La Friperie ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui sans le travail de ses employés, membres et bénévoles. L'accompagnement personnalisé est centré sur le développement des habiletés professionnelles et l'utilisation du potentiel de chacun. Les forces et intérêts de chaque personne sont mis de l'avant et pris en considération lors de la répartition et l'attribution de tâches et de projets. La gérante, les agentes d'intégration, les aide-responsables et les employés travaillent ensemble dans la confiance et l'ouverture afin de contribuer à l'ambiance conviviale pour laquelle la Friperie est reconnue.

L'équilibre entre la gestion et l'intervention permet de faciliter le retour sur le marché du travail régulier pour plusieurs en recréant des conditions similaires à celles de l'emploi, tout en offrant une certaine flexibilité et en s'adaptant à la réalité de chaque personne.

L'équipe de gestion tient toujours à reconnaître le travail et l'implication de chacun en leur faisant profiter de petites attentions, gâteries, surprises, cartes d'anniversaire et bien plus. Chaque mois, le contenu de la tirelire de dons en magasin est mis de côté afin de financer quelques surprises et tirages pour souligner le bon travail de tous.

En plus d'accueillir les membres, les stagiaires et les bénévoles du Pavois et de la communauté, nos portes demeurent ouvertes aux personnes référées par d'autres ressources, telles l'APE, désirant s'impliquer dans notre milieu. Les adultes et adolescents en démarches réparatrices (travaux compensatoires et communautaires), notamment référés par le YMCA de Québec et Équijustice, sont également les bienvenus. En tout temps, nous avons plus d'une vingtaine de personnes intégrées à la Friperie!

DONNER PLUTÔT QUE VENDRE

Ce sont nos nombreux et précieux donateurs qui font vivre la Friperie. De véritables trésors peuvent se retrouver parmi ces dons. Manteaux de grande marque, appareils photos numériques, objets antiques, et bien plus.

Bien qu'il serait avantageux pour nos donateurs de revendre leurs objets et vêtements usagés, c'est leur sensibilité face à la cause de la santé mentale qui donne un sens à leur geste. Sans leur collaboration, notre **nouveau record de ventes du mois d'octobre (totalisant 14 000\$)** n'aurait pu être atteint!





Osez entreprendre

DES ARTICLES DE VALEUR

Des articles de valeur sont évalués par notre équipe afin de déterminer un prix de vente. Généralement, quelques recherches sur Internet suffisent. Mais que faisons-nous lorsqu'il s'agit d'un objet totalement inconnu? L'application « Google Lens » nous facilite grandement la tâche. Il ne suffit que de prendre l'objet en photo pour que l'application l'identifie et nous offre des résultats de recherche. Une économie de temps et d'énergie significative!

On reçoit aussi en grand nombre des articles rétro. Le Lite Brite, les cartes Pokémon, les Pogz, les vidéocassettes, les Poly Pocket et d'autres souvenirs d'enfance qui ont souvent une valeur sentimentale aux yeux des clients. Le partage de ces trouvailles sur notre page Facebook, de même que les « Coups de cœur de la gérante » contribuent continuellement à attirer de nouvelles clientèles.

DONNER ET RÉCUPÉRER DE MANIÈRE ÉCOLOGIQUE

Les employés à l'entrepôt prennent soin de reconnaître le potentiel de chaque objet et tentent de leur donner un seconde, et même parfois une troisième vie. Il arrive que certains de ceux-ci ne puissent être vendus en magasin. Ils sont alors réacheminés à d'autres ressources ou organismes qui pourront les récupérer. L'Armée du Salut s'occupe mensuellement de la cueillette de quelques centaines de sacs de vêtements et articles usés qui feront le bonheur de personnes dans le besoin. Notre partenariat avec Naomi Louis nous permet également d'envoyer vêtements, vaisselle et articles médicaux en grande quantité afin de venir en aide à la population haïtienne.

Qu'en est-il des articles électroniques? Notre spécialiste à l'entrepôt teste soigneusement chacun d'entre eux et les répare au besoin. Les articles défectueux quant à eux seront mis en boîte et vendus à petits prix aux clients bricoleurs! De plus, l'organisme Ordi-Livres ainsi que l'Écocentre de Québec nous permettent de disposer davantage d'articles. Que ce soit un disque égratigné ou une vieille télévision, rien ne se perd, tout se transforme!



La Friperie du Pavois



DE RETOUR CETTE ANNÉE : LES PRODUITS MARTINO!

Ce qui n'était qu'à la base un lot de quelques modèles de bottes s'est transformé en partenariat exclusif d'arrivage saisonnier de bottes et chaussures de tous genres. La compagnie Auclair et Martineau, dont l'usine est située à St-Émile, nous permet de vendre à notre clientèle des produits neufs de marques Martino, Mael et Amimoc à petits prix. Tous ces produits sont fabriqués au Canada, imperméables et de grande qualité. Un gros merci à M. Shanny Plante, contremaître à l'expédition qui a rendu cette collaboration possible.

UNE ANNÉE ADAPTÉE À LA SITUATION PANDÉMIQUE

Une activité d'autocueillette de pommes à la Ferme Genest fût organisée à l'automne afin de se rassembler et de souligner le bon travail de tous. Chaque personne a pu repartir avec son sac de pommes!





Osez entreprendre

Les Éditions L'Hybride

Avant toute chose, nous souhaiterions remercier tous nos lecteurs, auteurs et membres des différents comités qui font de L'Hybride un grand succès. Le monde de l'édition est en pleine croissance, et notre grande équipe répond à cet appel en mettant en permanence ses livres à l'honneur. Publicités, ventes, articles de journaux, entrevues, ainsi qu'un lancement de livre et une belle représentation au Salon du livre de Québec, on ne peut que dire « Bravo à nous tous! ».

La pandémie a façonné nos façons de vivre, poussant les lecteurs à redécouvrir les bienfaits de la lecture, que nous transmettons dans nos recueils qui jugulent l'émotion, expriment l'inexprimable et entraînent au cœur de la vie. Nos manuscrits, débordants de résilience, enseignent et permettent aux lecteurs de s'affranchir et de développer le pouvoir d'agir.

UNE ANNÉE REMARQUABLE EN VISIBILITÉ



Continuellement présent sur notre site Internet et nos réseaux sociaux, L'Hybride a partagé tous les événements qui ont contribué à son développement et profité de multiples occasions (Je lis Québécois, #Movember, Bell cause pour la cause, Salon international du livre, etc.) pour attiser la curiosité du public et des médias sur nos œuvres et auteurs à travers des communiqués de presse, des publicités virtuelles et la réalisation de bannières rétractables promotionnelles (« rollups »).



C'est le 4 novembre 2021 que L'Hybride a lancé « Il doit pleuvoir sur les orties », le second recueil de Simon Hénaière au Moulin des Jésuites, un événement à la hauteur de l'œuvre de notre poète. Cette poésie rayonnante face aux défis quotidiens invisibles et aux préjugés liés à la santé mentale fut appuyée par la préface de Mme Dupré :

« [E]n dépit des épreuves difficiles que doit traverser le poète, en dépit des "démons" qui le guettent, en dépit de son "mal", il y a chez lui le désir constant de transcender les difficultés et de "refaire [s]on cœur". De renaître, en somme. »





Osez entreprendre

Les Éditions L'Hybride



Cet évènement, animé par Jean-Sébastien Hodgson, coordonnateur éditorial des Éditions L'Hybride, fut enrichi de nombreux discours : celui de Francine Cyr, directrice du Pavois et des Éditions L'Hybride, d'Alicia Despins, responsable de la culture, de la technoculture et des grands événements culturels, ainsi que le mot de Diane Harvey, directrice de l'AQRP, et d'Anna Bilissor, correctrice et agente de communication des Éditions L'Hybride.

Le lancement fut ensuite suivi d'un article touchant de Mona Levasseur, journaliste de Métro Média, intitulé « Simon Hénaire : la puissance des mots », ainsi que d'une entrevue sur CKIA dans l'émission de Jayman, Aujourd'hui à la Croix-Blanche », où Jean-Sébastien Hodgson et Simon Hénaire ont pu discuter de l'œuvre en direct.

UNE ANNÉE REMPLIE D'AUDACE

Métro **outlet**

13:30 18 novembre 2021 | 1000-474-6100 | 11 novembre 2021 @ 12:34
Simon Hénaire : la puissance des mots



POÉSIE. Pour une seconde fois, le poète Simon Hénaire ouvre le grand livre intime de sa vie en publiant un deuxième recueil intitulé *Il doit pleuvoir sur les orties* aux Éditions L'Hybride.
Pleins feux sur cet artiste à la fois ouvert et mystérieux qui aborde les thèmes de la santé mentale avec profondeur, courage et bienveillance.
«La poésie est une façon d'aborder de manière suffisamment des réalités qui s'engrènent difficilement autrement, suggère le poète. Elle prend quelques minutes avant le lancement officiel de son deuxième ouvrage au Moulin des Aulacques.
Courage et résilience
L'auteur aborde les défis invisibles engendrés par les problèmes de santé mentale avec lesquels il doit lui-même composer, comme la stigmatisation et les préjugés. Les mots ont chacun leur sexe et leur importance dans les vers des poèmes. Le lecteur prendra plaisir à lire et à saisir les nuances pour approfondir les différentes interprétations possibles. Les métaphores créées par le choix minutieux des mots soulignent les thèmes des émotions, des pensées et de la résilience. « Je décide mon être au courage que Ton doit avoir quand on vit des situations difficiles. Je suis vraiment fier et satisfait de la version finale. Il correspond vraiment à mon idéal de être »
L'auteur ajoute du même souffle que son nouveau projet se veut une œuvre collective même s'il signe tous les textes, notamment à son premier livre *Il doit pleuvoir sur les orties* en 2014 à la même maison d'édition. « Pour le dernier titre, j'ai tenu compte encore plus des opinions, suggestions et commentaires de collaborateurs. Les différents avis que j'ai reçus m'ont permis de grandir mon œuvre ». La préface est d'ailleurs signée par l'auteure et confidante Louise Dupré, bien connue dans le milieu littéraire.

Cette année fut propice aux premières fois. Notons notre publicité dans la revue Les Libraires avec pour slogan : « Exprimer les mots du cœur - Poésie, récits et roman en santé mentale ». Mais aussi notre première participation au Salon international du livre de Québec, un grand succès partagé avec une équipe dévouée pendant cinq jours. Fiers de ses racines, ce fut l'occasion pour les Éditions L'Hybride de valoriser ses auteurs au cours d'échanges chaleureux avec son lectorat et lors de séances de dédicace. Ce fut aussi l'occasion de réaffirmer sa place dans le milieu littéraire et d'élargir ses horizons et ses contacts, sans oublier de donner une belle visibilité et une représentation positive de la santé mentale.





Osez entreprendre

Les Éditions L'Hybride

UNE ÉQUIPE ACTIVE TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Les Éditions L'Hybride, c'est avant tout une gestion participative qui puise sa source dans une équipe dévouée :

- Le comité de première lecture, composé de passionnés qui lisent tous les manuscrits reçus avec diligence, à la recherche d'un coup de cœur.
- Le comité littéraire, qui apporte son expertise et son regard critique, tout en collaborant aux différentes étapes de l'édition, pour l'acceptation définitive d'un manuscrit.
- Le comité d'édition, qui discute des projets en cours et à venir, partage des idées de développement et donne les orientations éditoriales.

Parmi les réalisations des équipes de L'Hybride, notons la poursuite des corrections du manuscrit de Dominique Houle, Marilou Villeneuve-Last, Serge Tracy et Anick Ford, des œuvres qui paraîtront très prochainement. Mais également la suite de la traduction de « Young People Hearing Voices », de Sandra Escher et la réédition d'« Attendre après son psy : et autres cours récits » de Bernard St-Onge. Sans oublier la participation aux formations et aux perfectionnements, comme la Table ronde sur la production du livre audio de l'ANEL. Tout ce travail pour **une vente finale de 141 livres.**

Nous remercions chaleureusement les employés, stagiaires et bénévoles de L'Hybride, une équipe audacieuse qui représente le pilier de notre maison d'édition. D'une part, les correctrices, Marie-Luce Bellemare, Magnolia Komsky, Émilie Montpas, Anna Bilissor et Julie Gagné qui font un travail remarquable, tant au niveau de la langue française que du respect de la sensibilité d'un texte. D'autre part, Jean-Sébastien Hodgson qui agit à titre de coordonnateur éditorial et Anna Bilissor, agente de communication. Enfin, nous remercions tous les écrivains qui nous ont confié leurs manuscrits (leurs histoires nous font voyager et nous donne l'espoir de jours meilleurs), ainsi que nos lecteurs qui nous rappellent que notre maison d'édition est née d'un besoin auquel nous répondons un peu plus à chaque nouvelle publication.

LA LECTURE EST UN BAUME POUR LE CŒUR!

Retrouvez nos œuvres emplies de résilience sur notre site Internet (www.editionslhybride.com) et en librairies indépendantes.



Jean-Sébastien Hodgson,
coordonnateur éditorial



Marie-Luce Bellemare et Émilie Montpas,
correctrices



Anna Bilissor,
correctrice et agente de communication



Osez donner

La Fondation des Amis du Pavois

La Fondation a pu compter sur l'expertise, les compétences et l'engagement de son conseil d'administration, mais également sur la collaboration de notre fond à Québec Philanthrope. Cette année, la pandémie et d'autres facteurs sociaux et économiques ont accentué les inégalités sociales et augmenté les besoins des personnes en santé mentale.



MERCI À NOS GÉNÉREUX DONATEURS

Les employés de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy apportent une contribution au Pavois

(YG) La Caisse Desjardins de Sainte-Foy procédait récemment à l'ouverture d'un espace complètement réinventé à son nouveau centre de services situé au 3^e niveau de Laurier Québec. Qui dit relocalisation, dit aussi achat de mobilier et d'outils de travail informatiques jour. Les employés ont pu ainsi acheter certains de ces éléments.

aux étudiants, tant au niveau collégial qu'universitaire.

C'est aussi de les garder en contact avec le service de crise en agissant à titre de courroie de communication, de s'occuper de façon efficace de leurs problèmes d'itinérance, de toxicomanies et de troubles alimentaires, et ce, sans oublier leur programme jeunesse en pédiopsychiatrie et les enjeux d'engagement du personnel supplémentaire. Les façons de dépenser de la bonne manière cette somme inattendue ne manquent pas.

Rappelons que, créé en 1989, Le Pavois est un organisme à but non lucratif visant l'intégration socioprofessionnelle et scolaire de personnes ayant un problème de santé mentale qui privilégie l'actualisation des rêves et l'amélioration de leur qualité de vie.

Afin de favoriser l'intégration socioprofessionnelle et scolaire, l'équipe et les personnes en processus de rétablissement du Pavois unissent leurs compétences vers des objectifs communs : aider la personne à identifier ses rêves et ses aspirations; mettre en valeur les compétences, les forces, les connaissances, l'expérience et les qualités de la personne et lui donner l'opportunité de les actualiser; appuyer la personne dans la planification des actions à poser pour réaliser ses projets socioprofessionnels ou scolaires; offrir à la personne l'appui et les ressources pour réaliser ses rêves socioprofessionnels ou scolaires; favoriser l'autodétermination de la personne face à son processus de rétablissement; appuyer la personne dans sa reprise de pouvoir sur sa vie; impliquer la personne à la planification, à l'organisation, aux réalisations, aux décisions et à l'appréciation de la vie, du Pavois et des entreprises d'économies sociales; et appuyer la personne dans sa quête de sens (sens à son vécu, sens à sa vie).

Le Pavois offre des services aux adultes en processus de rétablissement aspirant à s'actualiser à l'intérieur d'activités sociales, scolaires et professionnelles. ■

En période de pandémie, la direction a décidé de proposer aux employés de remettre ce montant recueilli à un organisme auquel la Caisse apporte son appui par le biais du Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) ou autrement. Le choix s'est porté sur l'organisme Le Pavois.

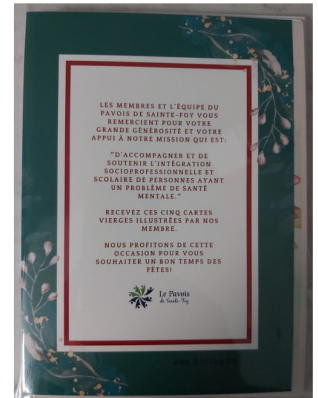
Inutile de dire que ce montant de 7600 \$ a touché la direction de l'organisme. En temps de pandémie, Le Pavois a dû se mobiliser, se réinventer et faire tout ce qui était possible pour aider leur clientèle. Ces personnes vivent souvent seules, et ce sans aucun réseau social. C'est la raison pour laquelle le personnel de l'organisme a passé l'été à aider, développer les habiletés et former ces personnes : distribution de 50 tablettes, fête de Noël en Zoom, distribution de boîte à lunch de cabane à sucre, accompagnement et faire en sorte de les rassurer et offrir du soutien



Ainsi, en lien avec la pandémie, de nouveaux modèles d'entraide émergent dans les façons de donner du temps, de l'argent ou d'offrir à la clientèle différents services.

- Collaboration avec Solidarité Famille pour offrir des repas à coût modique à 180 personnes pour la prochaine année.

- Dons des Chevaliers de Colomb pour le Pavois de Sainte-Foy;
- Dons de la Caisse Desjardins de Sainte-Foy;
- Dons de particuliers, familles et des plateformes de sociofinancement;
- Dons d'Ameublement Tanguay pour des équipements neufs en électroménager pour le Pavois de Sainte-Foy;
- Dons d'une unité de climatisation réfrigérée, chambre froide du Pavois de Québec.



La Fondation et ses nombreux donateurs auront redonné de l'espoir et soutenu divers projets pour les Pavois et ses entreprises :

- Distribution de cadeaux lors de la fête de Noël;
- Réduction des frais d'Abonne BUS RTC;
- Diminution des coûts des repas dans les trois Pavois;
- Paiement des équipements pour favoriser l'intégration aux études et au travail;
- Contribution à l'achat d'espadrilles neufs pour le sport;
- Abolition des frais des cours informatiques;
- Dons de consoles de jeux Ubisoft.



La Fondation des Amis du Pavois, en collaboration avec Le magasin Latulippe, ont donné la chance à **16 personnes** de se procurer des souliers ou des bottes de marche pour un montant d'environ 20 à 30\$.



Les formations et nos implications

La formation continue est une priorité pour le Pavois. Elle offre un regain de motivation, améliore la qualité des services rendus à la clientèle, permet d'être à jour sur les nouvelles tendances et augmente l'ouverture aux changements. Cette année, le Pavois avait envie d'investir afin de rendre l'approche du rétablissement et des forces au cœur de son service; plusieurs formations ont été offertes en ce sens.

LES FORMATIONS REÇUES AU PAVOIS

- Base de données Hestia;
- L'approche des forces, Université Laval;
- La gestion des ressources humaines axées sur les talents, CDEC de Québec;
- Regards croisés sur la santé mentale et le retour au travail, Colloque de Montréal;
- Les parcours au Pavois et la commission scolaire;
- Les entendeurs de voix;
- Le logement social, OMHQ;
- L'auto-compassion, programme Ricochet;
- La notion de confiance et de sécurité psychologique dans une équipe de travail;
- Pouvoir et influence dans l'exercice de son leadership;
- Conférence sur les jeunes et la santé mentale, Conférence connexion;
- Stress, anxiété et résilience chez l'étudiant au postsecondaire, l'AQICESH.



NOTRE CONTRIBUTION AU MILIEU ET À LA COMMUNAUTÉ

- Semaine de la santé mentale;
- Participation à la recherche sur le rétablissement et l'approche des forces, Université Laval;
- Collaboration avec le programme « Santé globale » de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec pour le projet du Club Hors-Piste;
- Participation à des assemblées annuelles et des journées d'orientation;
- Prêt de la salle de conférence et de nos cuisines;
- Financement de projets avec la Fondation des Amis du Pavois;
- Contribution aux programmes de travaux compensatoires de la YWCA;
- Dons de matériaux de la Friperie;
- Réception et distribution de nourriture de la banque alimentaire d'Entraide Agapè et de Solidarité Familles;
- Distribution des plats alimentaires de la Cafétéria Le Pavois;
- Participation à la journée « Bell Cause pour la cause ».





Nos implications

Le Pavois est central et crée des alliances avec plusieurs partenaires. Notre implication s'étend au sein de comités et d'événements locaux, régionaux ou nationaux.

NOUS ÉTIIONS PRÉSENTS...

- Présidence de l'AGIR;
- Implication et animation d'un projet de développement communautaire pour le déploiement d'ÉMILIA et l'approche DPA;
- Représentante au comité de travail pour le déploiement du PQPTM du CIUSSS-CN concernant l'offre régionale sur l'autogestion et l'Autosoïn;
- Représentant de l'AGIR et du Pavois sur le dossier des Aires ouvertes (comité tactique, COSME, comités de l'offre de services (sous-comités : santé mentale, socioprofessionnel et partenariats) et divers comités ponctuels;
- Membre de la table de concertation en santé mentale. Le Pavois agit à titre de représentant désigné par les pairs au niveau du secteur socioprofessionnel, intégration au travail et aux études. Implication dans les travaux au niveau du plan d'action 2019-2020;
- Participation au comité de relance de REVQuébécois ayant comme mandat la mise en réseau des groupes de la province et l'organisation d'activités favorisant le transfert des connaissances et la rencontre des divers savoirs : expérientiel, professionnel et scientifique;
- Membre du comité pour l'élaboration du premier plan d'action sur la santé mentale étudiante à l'enseignement supérieur;
- Membre de la table de concertation Capitale-Nationale en santé mentale;
- Membre de la table RH pour les OBNL, Services Québec;
- Collaboration très étroite avec l'équipe D.I.P.P. du centre de pédopsychiatrie;
- Présidence du C.A. de l'AGIR;
- Partenaire de la Maison de la littérature de Québec;
- Membre de l'ANEL;
- Membre du COSME;
- Membre du Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale;
- Membre de la table de concertation de Duberger-Les Saules et impliquée dans le comité sur le travail;
- Membre de la table de concertation GAVB;
- Membre de la Pieuvre de Loretteville (chantiers vivre-ensemble et accès aux services);
- Membre de Parlons Loretteville;
- Membre du Comité santé mentale de la Haute-St-Charles et coanimation du codéveloppement santé mentale;
- Membre du comité Place éphémère de Loretteville;
- Membre du Carrefour d'actions territoriales de Sainte-Foy.



NOUS SERONS PRÉSENTS...

- Conférence canadienne des soins de collaboration en santé mentale les 17 et 18 juin 2022 pour présenter le co-développement en santé mentale dans la Haute-St-Charles;
- Colloque de l'AQPPEP pour présenter le soutien aux études et l'intégration au travail dans la journée de sensibilisation grand public qui se tiendra le 3 décembre prochain. Une collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches et l'Université de Montréal.

Au cours de la dernière année, le Pavois a représenté l'AGIR sur différents comités des Aires ouvertes, un projet déployé pour les jeunes de 12 à 25 ans sur le territoire de la Capitale-Nationale. Notre présence au sein des divers groupes de travail nous a permis de faire partie intégrante du processus d'implantation du projet notamment au regard des décisions prises concernant la gouvernance, le fonctionnement et le déploiement de l'offre de services des Aires ouvertes. De plus, nous avons joué un rôle clé afin de favoriser la collaboration entre tous les acteurs des milieux communautaires, institutionnels et scolaires.



Gestion et administration

Directrice générale - Francine Cyr
Adjoint direction, Coordonnateur du Pavois de Sainte-Foy - Stéphane Fortier
Coordonnatrice du Pavois de Loretteville - Cindy Genois
Coordonnatrice du Pavois de Québec - Mélanie Tremblay
Coordonnatrice de soutien aux projets - Isabelle Mongrain
Responsable de la comptabilité - Kathleen Watt
Commis à la comptabilité - Diane Rosemonde Tohé, Geneviève Paquin
Soutien informatique - secrétariat - François Dupuis



Le Pavois de Québec

Agents d'intervention par le sport - Anne-Marie Poulin, Steve Ouellet
Agents de rétablissement - Éric Bertrand, Kelly-Anne Sourdif
Agentes de rétablissement jeunesse - Ariane Pichette, Geneviève Dorval
Agente d'intégration scolaire - Isabelle Jackson
Conseillères en emploi - Isabelle Marceau, Pénélope Daigle
Agents d'intégration socioprofessionnelle - Julie Guénette, Pascal Hardy
Stagiaire en technique de travail social - Béatrice Labrecque
Stagiaire paire aidante - Marie Pépin
Conseillère en orientation - Pénélope Daigle
Animateur à la vie communautaire - Mélanie Landry, Loïc Popote-Louisor
Agentes d'accueil et d'intégration socioprofessionnelle - Joany Savard, Isabelle Marceau
Stagiaire en orientation - Roxanne Bédard Mercier
Commissionnaire - Marcel De Bellefeuille
Entretien ménager - Pierre Bégin

La Cafétéria Le Pavois

Chef cuisiner - Stéphan Huot
Cuisinière - Linda Bélanger
Commis caissier - Luc Lebel
Aide-cuisinier - André Pouliot
Caissière - Anick Roy
Plongeurs - Kaven Frappier, Kevin Guay,
Sylvain Létourneau, François Gravel

Les Copies du Pavois

Responsable de la reprographie - Luce Gilbert
Commis reprographie - Dominic Martel

Le Pavois de Sainte-Foy

Agentes d'intégration socioprofessionnelle - Noémie Trottier, Line Vaillancourt,
Élodie Métivier
Agente d'intégration scolaire - Mélanie Tremblay
Étudiante en psychoéducation de l'Université Laval - Gabrielle Gaulin

Le Pavois de Loretteville

Agentes d'intégration socioprofessionnelle - Mélanie Demers, Vanessa Boily,
Geneviève Deschamps, Léonie Audet-Richard
Stagiaire en psychoéducation à l'UQTR - Marie Bouchard
Employé carrière-été - Francis-Olivier Dion

La Friperie du Pavois

Gérante - Ariane Pichette
Agentes d'intégration socioprofessionnelle - Béatrice Jean-Allard, Anne Walsh
Aides-responsables - Pascal Laurendeau, Richard Dorval, Pascal Bédard
Entretien ménager - Bertrand Fortier



Les Éditions L'Hybride

Coordonnateur éditorial - Jean-Sébastien Hodgson
Agente de communication - Anna Bilissor

